



# 家人去世時社會安全局如何提供協助

## 目錄

聯絡社安局

1

家中有人去世後，應盡快通知社會安全局。通常情況下，殯儀館負責人會向社會安全局報告人員死亡。需將死者的社會安全號交給殯儀館負責人，以便向社會安全局對死亡人員進行報告。

如死者生前從事屬於社會安全保險範圍內的工作時間足夠長，有資格領取福利，則死者的有些家屬可能有資格領取社會安全福利。**請盡快連絡社會安全局，以確保家屬獲得他們有權領取的所有福利。**請詳細閱讀下列資訊，以瞭解可能會有哪此福利可以領取。

- 我們可向死者生前共同生活的在世配偶支付255美元的一次性死亡給付金。如在世配偶與死者分居，但有資格憑藉死者工作記錄而領取某些社會安全福利，則可能依然有資格領取這筆一次性的款項。如沒有在世配偶，則在死者死亡的那個月有資格憑藉死者工作記錄領取福利的子女可領取此款項。
- 某些家屬可能有資格按月領取福利，包括：
  - 年滿60歲的鰥寡居配偶（如殘障則為年滿50歲）；
  - 正在照顧死者未滿16歲子女或有殘障子女的世界配偶；
  - 死者符合下列條件的未婚子女：
    - 年齡不足18歲（如係中小學全日制學生，最高為19歲）；
    - 年齡為18歲或更大，但有22歲之前開始的殘障；
  - 特定情形下的繼子女、孫子女、繼孫子女或收養子女；
  - 年滿62歲的父母，條件是其至少有一半的生活費用是由死者所提供；以及

— 特定情形下的在世已離婚配偶。

**如死者生前在領取社會安全福利**，則您必須退還死亡當月或其後任何月份的已收到之福利。舉例而言，死者於7月份去世，則您必須退還8月份支付的福利。如是透過直接存款而收取福利，請與銀行或其他金融機構連絡，要求退還任何已收到的死亡當月或其後月份福利金。如是透過支票支付，請不要兌現死亡當月或其後月份的福利金支票。請盡快將支票退還給社會安全局。

但是，合資格家屬也許有資格領取福利金領取人去世當月的死亡福利金。

## 聯絡社安局

可透過幾個方式與社會安全局聯絡，包括網路、電話和親自上門。我們可解答您的疑問，為您提供服務。80多年來，社會安全局在千百萬人的各個人生階段，向他們提供福利和財務保障，協助保障今天和明天。

## 訪問我們的網站

要辦理社會安全局的業務，訪問網站 [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov) 是最方便的方法，可隨時隨地辦理業務。透過這個網站，您可以：

- 創建 *my Social Security* 帳戶，以查閱 *Social Security Statement*（「社會安全收入明細表」）、核對收入、列印福利證明函、更改直接存款資訊、申請補領 Medicare 卡片、補領 SSA-1099/1042S 表格等；
- 申請 Extra Help（「額外補助」）以助於支付 Medicare 處方藥計劃的費用

- 申請退休、殘障和Medicare福利；
- 查找我們的出版物；
- 獲得常問問題的答案；以及
- 辦理許多其他事情！

上述服務中，有些僅以英文提供。請訪問我們的「多語言專區」，查閱中文資訊。我們提供免費的口譯服務，以協助您辦理社會安全局的業務。無論是打電話來還是親自前來社會安全局辦事處，均可提供口譯服務。

## 聯絡社安局

如您無法使用網際網路，我們每週7天，每天24小時透過電話提供許多自動化服務。請致電我們的免費電話**1-800-772-1213**，失聰或有聽覺障礙者請使用打字電話**1-800-325-0778**。

如需要與客服人員通話，請在週一至週五早7時至晚7時之間來電。在座席繁忙期間請耐心，遇到忙音的可能性較高，要等候較長的時間方可與客服人員通話。期待為您服務。



Securing today  
and tomorrow

**Social Security Administration**  
Publication No. 05-10008-CH | May 2017  
家人去世時社會安全局如何提供協助  
How Social Security Can Help You When a Family Member Dies (Chinese)  
Produced and published at U.S. taxpayer expense  
製作和出版費用由美國納稅人支