



# Ce qu'il faut savoir sur la publicité mensongère

## Table des matières

Annonces frauduleuses et trompeuses	1
Ce que nous avons fait pour combattre les publicités trompeuses	2
Que faire si vous recevez des informations trompeuses sur la Sécurité Sociale ?	2
Que faire si vous recevez des informations trompeuses sur Medicare ?	2
Contact Social Security	2

## Annonces frauduleuses et trompeuses

Dans tout le pays, des consommateurs sont souvent trompés par des publicitaires qui utilisent les termes « Social Security » ou « Medicare » pour attirer leurs victimes. Souvent, ces entreprises offrent des services de Sécurité Sociale moyennant paiement, alors que ces mêmes services sont offerts directement et gratuitement par la Sécurité Sociale.

Ces services comprennent notamment l'obtention des éléments suivants :

- une carte de Sécurité Sociale valide montrant le nom d'épouse de la conjointe ;
- une carte de Sécurité Sociale pour remplacer une carte perdue ;
- un relevé de la Sécurité Sociale ; et
- un numéro de Sécurité Sociale pour un enfant.

Certains agents de commercialisation directe suggèrent que la santé financière de la Sécurité Sociale est complètement dégradée et que les gens risquent de perdre leurs prestations de Sécurité Sociale ou de Medicare s'ils n'envoient pas une contribution financière ou un droit d'affiliation au publicitaire. D'autres entreprises donnent la fausse impression que la Sécurité Sociale approuve le message ou l'affiliation en offrant un « Point d'actualité sur la Sécurité Sociale » ou une mise à jour sur les prestations connexes. Généralement, ces entreprises demandent des informations aux consommateurs, puis revendent leurs renseignements personnels. Ces pratiques de marketing trompent la confiance du public américain en général.

## Ce que nous avons fait pour combattre les publicités trompeuses

La loi qui régit spécifiquement la publicité trompeuse sur la Sécurité Sociale et Medicare interdit aux gens ou aux entreprises non publiques d'utiliser des mots ou des emblèmes qui induisent en erreur. Leurs publicités ne doivent pas faire croire qu'ils représentent la Sécurité Sociale ou les services des centres Medicare et Medicaid (Centers for Medicare and Medicaid Services) (Medicare), qu'ils y sont affiliés d'une façon ou d'une autre ou qu'ils en ont reçu l'aval ou l'approbation.

Si une annonce publicitaire sur la Sécurité Sociale est potentiellement trompeuse, le Bureau de la Sécurité Sociale ou l'Inspecteur général examine l'annonce. Lorsqu'ils sont interrogés sur leurs annonces, un grand nombre de ces gens ou de ces entreprises conviennent d'arrêter volontairement de les utiliser ou de les modifier pour qu'elles se conforment à la loi. Toutefois, si un consentement volontaire n'est pas obtenu, le Bureau de l'Inspecteur général infligera une amende à la personne ou à l'entreprise contrevenante, qui pourrait aller jusqu'à 5 000 \$ pour chaque annonce envoyée. Les annonces trompeuses sur Medicare devraient être transmises au Bureau de l'Inspecteur général du ministère de la Santé et des Services à la personne (Office of Inspector General for the Department of Health and Human) aux fins d'examen.

## Que faire si vous recevez des informations trompeuses sur la Sécurité Sociale ?

Envoyez l'annonce complète, y compris l'enveloppe, à l'adresse suivante :

Office of the Inspector General Fraud Hotline  
Social Security Administration  
P.O. Box 17768  
Baltimore, MD 21235

De plus, informez le procureur général ou le bureau de la consommation de votre État ainsi que le Better Business Bureau de votre région.

## Que faire si vous recevez des informations trompeuses sur Medicare ?

Contactez le Bureau de l'Inspecteur général du ministère de la Santé et des Services à la personne (Office of Inspector General for the Department of Health and Human Services) à l'adresse suivante :

U.S. Department of Health & Human Services  
Office of Inspector General  
Attn: HHS Tips Hotline  
P.O. Box 23489  
Washington, DC 20026

## Contactez Social Security

Il y a plusieurs façons de contacter Social Security, y compris en ligne, par téléphone ou en personne. Nous sommes à votre disposition pour répondre à vos questions et vous servir. Depuis plus de 80 ans, Social Security aide à assurer le présent et l'avenir de millions de personnes en fournissant des prestations et une protection financière.

### Visitez notre site Web

La façon la plus facile de traiter toute question liée à Social Security à partir de n'importe où et à n'importe quel moment est de visiter [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov). À partir du site, vous pouvez :

- créer un compte *my* Social Security pour consulter votre *Social Security Statement* (*relevé de sécurité sociale*), vérifier votre revenu, imprimer une lettre de vérification des prestations, modifier vos informations de dépôt direct, faire une demande de remplacement de carte Medicare, obtenir un formulaire SSA-1099/1042S de rechange, et plus encore ;
- faire une demande d'Extra Help (aide supplémentaire) pour couvrir les coûts du régime de médicaments d'ordonnance de Medicare ;

- faire une demande de prestations de retraite, d'invalidité et d'inscription à Medicare ;
- trouver des exemplaires de nos publications ;
- obtenir des réponses aux questions les plus fréquentes ;
- et plus encore !

Certains de ces services ne sont offerts qu'en anglais. Visitez notre portail multilingue pour obtenir des informations en Français. Nous fournissons des services d'interprétariat gratuits pour vous aider à traiter vos affaires liées à la sécurité sociale. Ces services d'interprétariat sont disponibles, que vous nous parliez au téléphone ou que vous vous présentiez à nos bureaux.

### **Appelez-nous**

Si vous n'avez pas accès à Internet, nous offrons de nombreux services par téléphone, 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Appelez-nous en composant sans frais le **1-800-772-1213** ou notre numéro ATS au **1-800-325-0778**, si vous êtes sourd ou malentendant.

Si vous devez parler à quelqu'un, nous pouvons répondre à vos appels de 7 h à 19 h, du lundi au vendredi. Nous vous demandons d'être patient pendant les périodes occupées, car vous pourriez connaître un taux plus élevé que la normale de signal de ligne occupée et des temps de mise en attente plus longs avant de nous parler. Nous sommes heureux de vous servir.



Securing today  
and tomorrow