



Η Διαδικασία Προσφυγής

Τι υπάρχει μέσα

| | |
|---|---|
| Πότε και πώς μπορώ να κάνω έφεση; | 1 |
| Πόσα επίπεδα έφεσης υπάρχουν; | 2 |
| Θα συνεχιστούν οι παροχές μου; | 3 |
| Μπορεί να με βοηθήσει κάποιος; | 3 |
| Πώς επικοινωνείτε με την Κοινωνική Ασφάλιση | 4 |

Η Κοινωνική Ασφάλιση θέλει να σιγουρευτεί ότι κάθε απόφαση που λαμβάνεται σχετικά με την αίτησή σας για αναπηρία ή για το Συμπληρωματικό Εισόδημα Ασφάλισης (SSI) είναι σωστή. Λαμβάνουμε υπόψη όλες τις πληροφορίες προσεκτικά για την περίπτωσή σας προτού λάβουμε οποιαδήποτε απόφαση που επηρεάζει την καταλληλότητά σας ή το ποσό παροχών.

Όταν λάβουμε μια απόφαση για την αίτησή σας, θα σας στείλουμε μια επιστολή που εξηγεί την απόφασή μας. Εάν δεν συμφωνείτε με την απόφασή μας, μπορείτε να κάνετε έφεση — δηλαδή, να μας ζητήσετε να επαναθεωρήσουμε την περίπτωσή σας.

Όταν κάνετε έφεση, θα αναθεωρήσουμε όλη την απόφαση, ακόμη και τα μέρη αυτής τα οποία σας συμφέρουν. Εάν η απόφασή μας είναι λανθασμένη, θα την αλλάξουμε.

Πότε και πώς μπορώ να κάνω έφεση;

Εάν σας αρνήθηκαν οι παροχές Κοινωνικής Ασφάλισης πρόσφατα για ιατρικούς ή μη ιατρικούς λόγους, μπορείτε να κάνετε έφεση. Η αίτησή σας πρέπει να υποβληθεί γραπτώς και να ληφθεί εντός 60 ημερών από την ημερομηνία που λάβατε την επιστολή που περιείχε την απόφασή μας.

Μπορείτε να μας τηλεφωνήσετε και να ζητήσετε το έντυπο έφεσης (Έντυπο SSA-561). Ο ταχύτερος και ευκολότερος τρόπος για έφεση στην απόφαση

είναι να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.socialsecurity.gov/disability/appeal. Μπορείτε να υποβάλλετε την αίτηση ονλάιν και να παρέχετε έγγραφα ηλεκτρονικά για να υποστηρίξετε την έφεσή σας. Μπορείτε να υποβάλλετε έφεση ονλάιν ακόμη και αν ζείτε εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών.

Πόσα επίπεδα έφεσης υπάρχουν;

Σε γενικές γραμμές, υπάρχουν τέσσερα επίπεδα έφεσης. Είναι:

- Αναθεώρηση
- Ακρόαση από διοικητικό δικαστή
- Επανεξέταση από το Εφετείο, και
- Επανεξέταση από το Ομοσπονδιακό Δικαστήριο.

Όταν σας στείλουμε μια επιστολή σχετικά με την απόφαση για την αίτησή σας, θα σας πούμε πώς να κάνετε έφεση στην απόφαση.

Αναθεώρηση

Μια αναθεώρηση είναι μια πλήρης αναθεώρηση της αίτησής σας από κάποιο άτομο που δεν συμμετείχε στην πρώτη απόφαση. Θα κοιτάξουμε όλες τις αποδείξεις που υποβλήθηκαν όταν ελήφθηκε η αρχική απόφαση, συν επιπλέον νέες αποδείξεις.

Οι περισσότερες αναθεωρήσεις περιλαμβάνουν μια αναθεώρηση των αρχείων σας χωρίς να χρειάζεται να είστε παρών. Αλλά όταν κάνετε έφεση για απόφαση με την οποία δεν είστε κατάλληλος πλέον για παροχές αναπηρίας επειδή βελτιώθηκε η ιατρική σας κατάσταση, μπορείτε να συναντηθείτε με τον αντιπρόσωπο Κοινωνικής Ασφάλισης και να εξηγήσετε γιατί πιστεύετε ότι έχετε ακόμη αναπηρία.

Ακρόαση

Εάν δεν συμφωνείτε με την απόφαση αναθεώρησης, μπορείτε να ζητήσετε ακρόαση. Η ακρόαση θα διεξαχθεί από έναν διοικητικό δικαστή που δεν συμμετείχε στην αρχική απόφαση ούτε στην αναθεώρηση της περίπτωσης σας. Η ακρόαση γίνεται συνήθως εντός 75 μιλίων από το σπίτι σας.

Ο διοικητικός δικαστής θα σας ειδοποιήσει σχετικά με την ώρα και την τοποθεσία της ακρόασης.

Πριν από την ακρόαση, μπορεί να σας ζητήσουμε να μας δώσετε περισσότερες αποδείξεις και να διευκρινίσετε πληροφορίες σχετικά με την αίτησή σας. Μπορείτε να κοιτάξετε τις πληροφορίες στο αρχείο σας και να παρέχετε νέες πληροφορίες.

Κατά την ακρόαση, ο διοικητικός δικαστής θα θέσει ερωτήσεις σε εσάς και σε οποιονδήποτε μάρτυρα έχετε φέρει μαζί σας. Άλλοι μάρτυρες, όπως οι ιατρικοί ή επαγγελματικοί εμπειρογνώμονες, μπορούν να μας δώσουν επίσης πληροφορίες κατά την ακρόαση. Εσείς ή ο αντιπρόσωπός σας μπορείτε να θέσετε ερωτήσεις στους μάρτυρες.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να διεξάγουμε την ακρόαση μέσω βιντεοσκόπησης αντί προσωπικά. Θα σας ειδοποιήσουμε εκ των προτέρων εάν θα γίνει κάτι τέτοιο. Με ακροάσεις μέσω βίντεο, μπορούμε να καταστήσουμε την ακρόαση πιο εύκολη για εσάς. Συχνά, μια εμφάνιση για ακρόαση μέσω βίντεο μπορεί να προγραμματιστεί γρηγορότερα αντί για προσωπική εμφάνιση. Επίσης, μια τοποθεσία ακρόασης μέσω βίντεο μπορεί να βρίσκεται πλησιέστερα στο σπίτι σας. Αυτό ίσως καταστήσει ευκολότερο για εσάς να έχετε μάρτυρες ή άλλους για συνοδεία.

Σας συμφέρει συνήθως να είστε παρών σε ακρόαση (προσωπικά ή μέσω βίντεο). Εσείς και ο αντιπρόσωπός σας, εάν έχετε έναν αντιπρόσωπο, πρέπει να έρθετε στην ακρόαση και να εξηγήσετε την περίπτωση σας.

Εάν δεν μπορείτε να είστε παρών στην ακρόαση ή δεν θέλετε, πρέπει να μας ειδοποιήσετε γραπτώς και να μας πείτε το γιατί, όσο το δυνατόν συντομότερο. Εκτός και αν ο διοικητικός δικαστής κρίνει ότι πρέπει να είστε παρών για απόφαση στην περίπτωση σας και απαιτείστε να παρουσιαστείτε προσωπικά, δεν χρειάζεται να πάτε. Ή, ίσως να μπορέσουμε να κάνουμε άλλη διευθέτηση για εσάς, όπως

να αλλάξουμε την ώρα ή την τοποθεσία της ακρόασης. Πρέπει να δώσετε μια καλή αιτία για να κάνουμε άλλες διευθετήσεις.

Μετά την ακρόαση, ο δικαστής θα λάβει μια απόφαση με βάση όλες τις πληροφορίες της περίπτωσης σας, συμπεριλαμβανομένης και κάθε νέας πληροφορίας που μας δίνετε. Θα σας στείλουμε μια επιστολή και ένα αντίγραφο της απόφασης του δικαστή.

Επανεξέταση από το Εφετείο

Εάν διαφωνείτε με την απόφαση της ακρόασης, μπορείτε να ζητήσετε επανεξέταση από το Εφετείο της Κοινωνικής Ασφάλισης. Μπορούμε ευχαρίστως να σας βοηθήσουμε να ζητήσετε αυτήν την επανεξέταση.

Το Εφετείο κοιτάζει όλες τις αιτήσεις για επανεξέταση, αλλά μπορεί να αρνηθεί μια αίτηση εάν πιστεύει ότι η απόφαση ακρόασης ήταν σωστή. Εάν το Εφετείο αποφασίσει να επανεξετάσει την περίπτωση σας, είτε θα αποφασίσει για την περίπτωση σας από μόνο του ή θα την επιστρέψει σε έναν Διοικητικό Δικαστή για περαιτέρω εξέταση.

Εάν το Εφετείο αρνηθεί την έκκλησή σας για επανεξέταση, θα σας στείλουμε μια επιστολή που εξηγεί την άρνηση. Εάν το Εφετείο επανεξετάσει την περίπτωση σας και λάβει από μόνο του μια απόφαση, θα σας στείλουμε ένα αντίγραφο της απόφασης. Εάν το Εφετείο επιστρέψει την περίπτωση σας σε έναν διοικητικό δικαστή, θα σας στείλουμε μια επιστολή και ένα αντίγραφο της εντολής.

Ομοσπονδιακό Δικαστήριο

Εάν δεν συμφωνείτε με την απόφαση του Εφετείου ή εάν το Εφετείο αποφασίσει να μην αναθεωρήσει την περίπτωση σας, μπορείτε να υποβάλλετε μια μήνυση σε ομοσπονδιακό δικαστήριο. Η επιστολή που σας στέλνουμε σχετικά την ενέργεια του Εφετείου θα σας ενημερώσει επίσης όσον αφορά το πώς μπορείτε να ζητήσετε ένα δικαστήριο να εξετάσει την περίπτωση σας.

Θα συνεχιστούν οι παροχές μου;

Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορείτε να ζητήσετε να συνεχιστεί η πληρωμή των παροχών σας ενώ λαμβάνουμε απόφαση για την έφεσή σας. Μπορείτε να ζητήσετε για συνέχιση των παροχών σας όταν:

- Κάνετε έφεση της απόφασής μας διότι δεν λαμβάνετε πλέον τις παροχές Κοινωνικής Ασφάλισης επειδή η ιατρική σας κατάσταση δεν προκαλεί αναπηρία, ή
- Κάνετε έφεση στην απόφασή μας ότι δεν είστε πλέον κατάλληλος για πληρωμές SSI ή έχει μειωθεί ή κοπεί η πληρωμή σας SSI.

Εάν θέλετε να συνεχίσουν οι παροχές σας, πρέπει να μας το πείτε εντός 10 ημερών από την ημερομηνία που λάβατε την επιστολή μας. Εάν η έφεσή σας δεν γίνει δεκτή, ίσως χρειαστεί να επιστρέψετε τα χρήματα που λάβατε και για τα οποία δεν ήσασταν κατάλληλος.

Μπορεί να με βοηθήσει κάποιος;

Ναι. Πολλά άτομα χειρίζονται μόνο τους τις εφέσεις τους στην Κοινωνική Ασφάλιση με δωρεάν βοήθεια από την Κοινωνική Ασφάλιση. Μπορείτε όμως να επιλέξετε έναν δικηγόρο, έναν φίλο ή κάποιον άλλο να σας βοηθήσει. Το άτομο που επιλέγετε να σας βοηθήσει αποκαλείται ο «αντιπρόσωπός» σας. Θα συνεργαστούμε με τον αντιπρόσωπό σας όπως θα συνεργαζόμασταν και μαζί σας. Ο αντιπρόσωπός σας μπορεί να ενεργήσει εκ μέρους σας για τα περισσότερα θέματα Κοινωνικής Ασφάλισης και θα λάβει ένα αντίγραφο κάθε απόφασης που λαμβάνουμε σχετικά με την αίτησή σας.

Ο αντιπρόσωπός σας δεν μπορεί να σας χρεώσει ούτε να λάβει χρήματα από εσάς εάν δεν έχει την προηγούμενη γραπτή άδεια από την Κοινωνική Ασφάλιση. Εάν θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με έναν αντιπρόσωπο, ζητήστε το *Your Right To Representation* (Publication No. 05-10075)

[Το Δικαίωμά σας για Αντιπροσώπευση (Αρ. Εντύπου 05-10075)] ή βρείτε το στην ιστοσελίδα μας.

Πώς επικοινωνείτε με την Κοινωνική Ασφάλιση

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι με τους οποίους μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Κοινωνική Ασφάλιση, συμπεριλαμβανομένων και της σύνδεσης μέσω ονλάιν, μέσω τηλεφώνου, καθώς και προσωπικά. Είμαστε εδώ για να απαντήσουμε τις ερωτήσεις σας και για να σας εξυπηρετήσουμε. Για πάνω από 80 έτη, η Κοινωνική Ασφάλιση έχει βοηθήσει την εξασφάλιση του σήμερα και του αύριο παρέχοντας οφέλη και οικονομική προστασία σε εκατομμύρια ανθρώπους κατά τη διάρκεια της ζωής τους.

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας

Ο πιο άνετος τρόπος για τη διεξαγωγή εργασιών που σχετίζονται με την Κοινωνική Ασφάλιση από οπουδήποτε ανά πάσα στιγμή, είναι να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα **www.socialsecurity.gov**. Εκεί, μπορείτε:

- Να δημιουργήσετε ένα λογαριασμό *my Social Security* για να δείτε τη σας *Social Security Statement* (Δήλωσή προς την Κοινωνική Ασφάλιση), να επαληθεύσετε τις αποδοχές σας, να εκτυπώσετε μια επιστολή επαλήθευσης οφελών, να αλλάξετε τις πληροφορίες άμεσης κατάθεσής σας, να πάρετε μια αντικατάσταση του SSA-1099/1042S, και άλλα.
- Να υποβάλετε αίτηση για Extra Help (μεγαλύτερη βοήθεια) με τα προγράμματα κόστους για τα συνταγογραφούμενα φάρμακα της Medicare.
- Να υποβάλετε αίτηση για συνταξιοδότηση, αναπηρία και επιδόματα της Medicare

- Να βρείτε αντίγραφα των εκδόσεών μας.
- Να πάρετε απαντήσεις σε συχνά τιθέμενες ερωτήσεις, και
- Τόσα άλλα πολλά!

Ορισμένες από αυτές τις υπηρεσίες είναι διαθέσιμες μόνο στα Αγγλικά. Επισκεφθείτε την Πύλη Πολλαπλών Γλωσσών που έχουμε για πληροφορίες στα Ελληνικά. Παρέχουμε δωρεάν υπηρεσίες διερμηνείας για να σας βοηθήσουμε να διεξάγετε τις συναλλαγές σας με την Κοινωνική Ασφάλιση. Αυτές οι υπηρεσίες διερμηνείας είναι διαθέσιμες είτε επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω τηλεφώνου ή εάν επισκεφθείτε ένα γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης.

Τηλεφωνήστε μας

Εάν δεν έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο, προσφέρουμε πολλές αυτοματοποιημένες υπηρεσίες μέσω τηλεφώνου, 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα. Τηλεφωνήστε μας χωρίς χρέωση στον αριθμό **1-800-772-1213** ή στον αριθμό τηλεκτύπωσής μας ΤΤΥ, **1-800-325-0778**, εάν είστε κουφοί ή πάσχετε από βαρηκοΐα.

Εάν χρειάζεστε να μιλήσετε με κάποιο άτομο, μπορούμε να απαντήσουμε στις κλήσεις σας από τις 7πμ έως τις 7μμ, Δευτέρα έως Παρασκευή. Παρακαλούμε να είστε υπομονετικοί κατά τη διάρκεια πολυάσχολων χρονικών περιόδων επειδή ενδέχεται να περιμένετε περισσότερο για να μας μιλήσετε. Ανυπομονούμε για να σας εξυπηρετήσουμε.



Securing today
and tomorrow

Social Security Administration
Publication No. 05-10041-GR | January 2017

Η Διαδικασία Προσφυγής
The Appeals Process (Greek)

Produced and published at U.S. taxpayer expense

Παράχθηκε και εκδόθηκε από φορολογήσιες Αμερικανών πολιτών