



잘못된 정보를 제공하는 광고 관련 주의 사항

목차

사기 또는 허위 광고	1
오도 된 광고와 싸우기 위해 우리가 한 일	1
사회보장에 관한 허위 정보를 받으면 어떻게 해야 하나	2
메디케어에 관한 허위 정보를 받으면 어떻게 해야 하나	2
사회보장국에 연락하기	2

사기 또는 허위 광고

광고에 “사회보장국” 또는 “메디케어”라는 말을 사용하여 소비자들을 현혹하는 경우가 자주 있습니다. 이러한 광고를 내는 회사들은 수수료를 받고 사회보장국 서비스를 제공하는데, 실제로 동일한 서비스는 사회보장국에서 무료로 제공합니다.

이러한 서비스들은:

- 신부의 혼인 후 이름인 인쇄된 정정된 사회보장 카드;
- 분실한 사회보장 카드 대신 새 카드 발부;
- 사회보장국 명세서 (Social Security Statement); 그리고
- 자녀의 사회보장 번호.

어떤 광고는 사회보장국이 돈이 없어서 절실한 상황에 있기 때문에 소비자들이 지금 돈을 기부하거나 회비를 광고주에게 내지 않으면 사회보장 연금이나 메디케어 혜택을 못받는다고 말하기도 합니다. 어떤 광고주들은 “사회보장국 업데이트” 또는 관련 혜택 업데이트를 제공하면서 마치 사회보장국의 후원을 받거나 관련 기관인 듯한 인상을 주기도 합니다. 이러한 회사들은 소비자들로부터 개인 정보를 빼내어 되팔아 넘기는 경우가 많습니다. 이러한 광고는 말할 것도 없이 허위이며 대중들을 속이는 광고입니다.

오도 된 광고와 싸우기 위해 우리가 한 일

사회보장국 및 메디케어 관련 허위 광고를 다루는 법은 개인들이나 사영 업체들이 소비자들을 오도하는 단어나 상징물을 사용하지 못하도록 구체적으로

금지하고 있습니다. 이러한 허위광고들은 광고주가 마치 사회보장국이나 메디케어 및 메디케이드 서비스 센터(Medicare)를 대표하고 있거나, 관련되었거나, 후원이나 승인받은 것 같은 인상을 줍니다.

잠재적으로 소비자들을 오도할 수 있는 사회보장 광고의 경우, 사회보장국 소속 감찰반이 그러한 광고를 검토합니다. 그러한 광고들에 대하여 이의를 제기하면 많은 사람들이나 업체들이 자발적으로 중단하거나 법을 준수하도록 내용을 변경합니다. 하지만, 자발적인 중단이 이뤄지지 않으면, 사회보장국 소속 감찰반은 위반을 한 개인이나 업체에게 우편으로 보낸 각 광고당 \$5,000까지의 벌금을 부과합니다. 메디케어 관련 허위 광고는 보건사회복지부 소속 감찰반에게 보고하여 검토를 받아야 합니다.

사회보장에 관한 허위 정보를 받으면 어떻게 해야 하나

그 광고를 봉투와 함께 아래 주소로 보내십시오:

Office of the Inspector General
Fraud Hotline
Social Security Administration
P.O. Box 17768
Baltimore, MD 21235

또한, 주정부 법무부나 소비자 보호국 그리고 지역 내 Better Business Bureau에 보고하십시오.

메디케어에 관한 허위 정보를 받으면 어떻게 해야 하나

보건사회복지부 소속 감찰반에게 연락하십시오

U.S. Department of Health &
Human Services
Office of Inspector General
Attn: HHS Tips Hotline
P.O. Box 23489
Washington, DC 20026

사회보장국에 연락하기

사회보장국에 연락할 수 있는 방법은 온라인, 전화, 직접 방문 등이 있습니다. 저희는 여러분의 질문에 답하고 봉사하기 위하여 여기 있습니다. 80년 이상을 사회보장국은 수 백 만 명의 사람들에게 그들의 인생 여정을 통하여 연금과 재정적 보호를 제공하여 그들의 오늘과 내일이 안정되게 도와드렸습니다.

저희 웹사이트 방문

사회보장국에 어디서든지 그리고 언제든지 연락할 수 있는 가장 편리한 방법은 웹사이트입니다: **www.socialsecurity.gov** 웹사이트에 할 수 있는 일:

- *my* Social Security 계정을 만들어 자신의 *Social Security Statement* (「사회보장 연금 내역서」) 검토하고, 소득을 확인하고, 연금 확인 편지를 인쇄하고, 연금 이체 계좌 정보도 변경하고, 메디케어 카드 재발급을 요청하고, SSA-1099/1042S 재발급 등을 요청할 수 있습니다.
- 메디케어 처방약 보조금을 받을 수 있는 Extra Help 신청;
- 은퇴, 신체장애 및 메디케어 혜택 신청;
- 출판물 찾기;
- 자주 물어보는 질문들에 대한 답; 그리고
- 그밖에 여러 가지!

일부 서비스는 오직 영어로만 제공됩니다. (한국어) 정보를 원하시면 Multilanguage Gateway를 방문하시기 바랍니다. 여러분이 사회보장국 업무를 수행하는데 도움이 되도록 저희는 무료 통역 서비스를 제공합니다. 이 통역 서비스는 전화할 때 또는 사회보장국 사무실을 직접 방문할 때 모두 제공됩니다.

전화로 연락

인터넷 접속이 안 되는 분들을 위하여 저희는 전화로 많은 자동화 서비스를 하루 24시간, 주 7일 제공합니다. 톨프리 **1-800-772-1213** 로 전화하시거나 청각 장애가 있으신 분은 TTY **1-800-325-0778** 로 하시기 바랍니다.

사람과 직접 대화를 원하시면 월요일부터 금요일 오전 7 시에서 오후 7시 사이 전화 응답해드립니다. 이 시간대에는 통화 중일 때가 많고 기다리는 시간이 길기 때문에 인내심을 갖고 기다려 주실 것을 부탁드립니다. 언제든지 봉사해 드리겠습니다.



Securing today
and tomorrow