



# O processo de recurso

## Conteúdo

Quando e como posso apelar uma decisão?	1
Quantos níveis de recurso existem?	2
Continuarei recebendo os benefícios?	3
Posso obter ajuda?	3
Como entrar em contato com o Seguro Social	3

O Seguro Social deseja garantir que toda decisão tomada em relação ao seu pedido do Seguro Social ou de Supplemental Security Income (SSI) seja correta. Analisamos cuidadosamente todas as informações do seu caso antes de tomar qualquer decisão que possa afetar sua elegibilidade ou o montante do seu benefício.

Após decidirmos sobre seu pedido, enviaremos uma carta explicando nossa decisão. Caso não concorde com nossa decisão, pode apelar — ou seja, solicitar uma nova análise do seu pedido.

Quando é feito um recurso, analisamos a decisão por completo, incluindo os pontos a seu favor. Se nossa decisão estiver incorreta, ela será alterada.

## Quando e como posso apelar uma decisão?

Se seu pedido de benefícios do Seguro Social foi recentemente negado por razões médicas ou não médicas, poderá solicitar um recurso. O pedido deve ser feito por escrito e dentro do prazo de 60 dias a partir da data de recebimento da carta indicando a decisão.

Pode nos ligar e pedir o formulário de recurso (formulário SSA-561). A forma mais rápida e fácil de apresentar um recurso da sua decisão

é visitando o site [www. socialsecurity.gov/disability/appeal](http://www.socialsecurity.gov/disability/appeal). Pode apresentar o pedido online e fornecer os documentos eletronicamente para apoiar seu recurso. Pode apresentar o pedido online mesmo que more fora dos Estados Unidos.

## Quantos níveis de recurso existem?

Em geral, existem quatro níveis de recurso. Os níveis são:

- Reconsideração;
- Audiência perante um juiz de direito administrativo;
- Revisão pelo Conselho de Recursos; e
- Revisão por um tribunal federal.

Ao lhe enviarmos uma carta sobre a decisão do seu pedido, iremos informá-lo(a) sobre como pode apelar tal decisão.

### **Reconsideração**

Uma reconsideração é uma revisão completa do seu pedido por uma pessoa que não tenha participado na primeira decisão. Analisaremos todas as provas apresentadas quando a decisão original foi tomada, assim como todas as novas provas.

Grande parte do processo de reconsideração envolve uma revisão do seu processo, sem a necessidade da sua presença. Entretanto, ao apelar uma decisão indicando que você não mais se qualifica a receber benefícios por incapacidade devido à melhora do seu estado de saúde, é possível agendar uma entrevista com um representante do Seguro Social e explicar porque acredita ainda ter uma incapacidade.

### **Audiência**

Se não concorda com a decisão de reconsideração, você pode solicitar uma audiência. A audiência será realizada por um juiz de direito administrativo que não havia participado na decisão original ou na reconsideração de seu caso. A audiência é

normalmente realizada dentro de 75 milhas de sua residência. O juiz de direito administrativo informará a hora e local da audiência.

Antes da audiência, é possível que tenha que nos fornecer mais provas e esclarecer informações sobre sua reivindicação. Você pode obter a informação em seu arquivo e fornecer novas informações.

Durante a audiência, o juiz de direito administrativo interrogará você e qualquer testemunha que você apresentar. Outras testemunhas, como especialistas médicos ou profissionais, também podem fornecer informações na audiência. Você ou seu representante pode interrogar as testemunhas.

Em determinadas situações, podemos realizar sua audiência por videoconferência e não pessoalmente. Se esse for o caso, avisaremos com antecedência. As audiências por vídeo podem fazer com que a audiência seja mais conveniente para você. De forma geral, a audiência por vídeo pode ser programada de forma mais rápida do que em pessoa. Além disso, o local da audiência por vídeo pode ser mais próximo de sua residência, o que pode facilitar o comparecimento de testemunhas ou outras pessoas.

Geralmente é vantajoso para você comparecer à audiência (pessoalmente ou por videoconferência). Você e seu representante, se você tiver um, devem comparecer à audiência e explicar seu caso.

Se não puder ou não desejar comparecer à audiência, deve nos informar o motivo por escrito, o mais rápido possível. A menos que o juiz de direito administrativo acredite que sua presença seja necessária para decidir seu caso e exigir sua presença, você não precisará comparecer. Podemos também tomar outras providências, como mudar a hora e local da audiência. No entanto, é necessário ter uma bons motivos para tomarmos outras providências.

Após a audiência, o juiz tomará uma decisão com base em toda a informação de seu caso, incluindo as novas informações fornecidas. Enviaremos uma carta e uma cópia da decisão do juiz.

## Conselho de Recursos

Caso não concorde com a decisão da audiência, pode solicitar uma revisão pelo Conselho de Recursos do Seguro Social. Podemos ajudar a solicitar esta revisão.

O Conselho de Recursos analisa todos os pedidos de revisão, mas poderá recusar um pedido caso acredite que a decisão da audiência esteja correta. Se o Conselho de Recursos decidir analisar o caso, poderá tomar uma decisão sobre o caso ou encaminhá-lo a um juiz de direito administrativo para uma análise mais detalhada.

Se o Conselho de Recursos recusar o pedido de revisão, enviaremos uma carta explicando os motivos da recusa. Se o Conselho de Recursos revisar o caso e tomar uma decisão, lhe enviaremos uma cópia da decisão. Se o Conselho de Recursos encaminha o caso a um juiz de direito administrativo, lhe enviaremos uma carta e uma cópia da decisão.

## Tribunal federal

Caso não concorde com a decisão do Conselho de Recursos ou caso o Conselho de Recursos decida não rever seu caso, você pode entrar com uma ação em um tribunal federal de primeira instância. A carta que lhe enviarmos sobre a ação do Conselho de Recursos fornece também informação sobre como solicitar a revisão do seu caso ao tribunal.

## Continuarei recebendo os benefícios?

Em alguns casos, é possível pedir para que continuemos a pagar seus benefícios enquanto estivermos decidindo seu recurso. É possível solicitar a continuação dos benefícios quando:

- Estiver apelando nossa decisão de que não mais se qualifica a receber os benefícios por incapacidade do Seguro Social devido a sua condição médica não ser incapacitante; ou
- Estiver apelando nossa decisão de que não mais se qualifica a receber os benefícios de SSI ou de que os benefícios de SSI devem ser reduzido ou suspenso.

Se desejar continuar a receber os benefícios, deve nos informar dentro de 10 dias a contar da data do recebimento da nossa carta. Se seu recurso for negado, poderá ter que nos reembolsar qualquer montante a que não tiver direito.

## Posso obter ajuda?

Sim. Muitas pessoas podem defender seu próprio recurso dos benefícios do Seguro Social com ajuda gratuita do Seguro Social. Entretanto, pode optar por ter a ajuda de um advogado, um amigo ou qualquer outra pessoa. A pessoa que designar para ajudar será denominada como seu “representante”. Trabalharemos com seu representante como se estivéssemos trabalhando com você. O representante pode agir em seu nome para a maioria das questões relacionadas ao Seguro Social e receberá uma cópia de todas as decisões tomadas relativa aos seus pedidos.

O representante não pode cobrar nem receber pagamento sem antes obter uma aprovação por escrito do Seguro Social. Para obter mais informações, leia *Seu direito a representação* (Publicação No. PE-05-10075) ou visite nosso site.

## Como entrar em contato com o Seguro Social

Existem várias formas de contactar o Seguro Social, incluindo online, por telefone e pessoalmente. Estamos aqui para responder suas perguntas e para lhe servir. Por mais de 80 anos, o Seguro Social tem ajudado seguro hoje e amanhã, proporcionando benefícios e proteção financeira para milhões de pessoas em toda viagem da sua vida.

## Visite nosso site

A maneira mais conveniente para realizar negócios com o Seguro Social a partir de qualquer lugar, a qualquer momento, é visitar a [www.socialsecurity.gov](http://www.socialsecurity.gov). No site, poderá:

- Criar a conta *my* Social Security para rever o *Social Security Statement (Extrato do Seguro Social)*, verificar os rendimentos, imprimir uma carta de confirmação de benefícios, alterar as informações de crédito em conta, solicitar uma segunda via do cartão Medicare, obter um segunda cópia do SSA-1099/1042S e muito mais;
- Inscrever-se para receber Extra Help (ajuda adicional) com os custos do plano de medicamentos do Medicare;
- Solicitar benefícios de aposentadoria, invalidez e Medicare;
- Obter cópias de nossas publicações;
- Obter respostas às perguntas mais frequentes; e
- E muito mais!

Alguns desses serviços estão disponíveis apenas em inglês. Acesse nosso Portal Multilíngue para obter informações em Português. Fornecemos serviços de intérprete gratuitos para ajudá-lo com suas negociações junto ao Seguro Social. Esses serviços estão disponíveis por telefone ou no escritório do Seguro Social.

## Entre em contato conosco

Caso não tenha acesso à internet, oferecemos muitos serviços automatizados por telefone, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Ligue gratuitamente no **1-800-772-1213** ou pelo nosso número TTY, **1-800-325-0778**, em caso de surdez ou deficiência auditiva.

Caso precise falar com uma pessoa, podemos responder às suas chamadas das 7h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira. Pedimos paciência durante períodos de maior movimento, pois pode ter uma taxa maior do que usual de sinais de ocupado e tempos de espera mais longos para falar conosco. Teremos muito prazer em atendê-lo.



Securing today  
and tomorrow

Social Security Administration  
Publication No. 05-10041-PE | January 2017  
O processo de recurso

The Appeal Process (Portuguese)  
Produced and published at U.S. taxpayer expense  
Elaborado e publicado com fundos dos contribuintes tributários dos EUA