



Co należy wiedzieć o wprowadzających w błąd reklamach

Spis treści

Oszukańcze i wprowadzające w błąd ogłoszenia reklamowe	1
Co zrobiliśmy, aby zwalczać wprowadzające w błąd reklamy	2
Co zrobić po otrzymaniu wprowadzających w błąd informacji na temat Social Security	2
Co zrobić po otrzymaniu wprowadzających w błąd informacji na temat Medicare	2
Kontakty z Urzędem Ubezpieczeń Społecznych	2

Oszukańcze i wprowadzające w błąd ogłoszenia reklamowe

Konsumenci w całym kraju często są wprowadzani w błąd przez ogłoszenia, w których dla zachęty używa się słów „Social Security” lub „Medicare”. Często ogłaszające się firmy oferują usługi biura Ubezpieczeń Społecznych za opłatą, chociaż te same usługi są dostępne bezpośrednio z Social Security bezpłatnie.

Te usługi obejmują:

- poprawioną kartę Social Security ukazującą nazwisko kobiety po ślubie,
- nową kartę Social Security zastępującą utraconą kartę,
- wyciąg z konta (Social Security Statement) oraz
- numer Social Security dla dziecka.

Niektóre firmy uprawiające tzw. bezpośredni marketing sugerują, że urząd ubezpieczeń społecznych jest w opałach finansowych

i że ludzie ryzykują utratę swoich świadczeń należnych od Social Security lub Medicare, jeżeli nie wyślą jednorazowej kwoty lub opłaty członkowskiej do ogłoszeniodawcy. Inne firmy stwarzają fałszywe wrażenie, że są popierane lub że podlegają Social Security, oferując „aktualizację Social Security” lub aktualizację świadczeń. Przeważnie te firmy wyłudniają od konsumentów informacje, a następnie sprzedają ich dane osobowe. Takie praktyki marketingowe wprowadzają w błąd i oszukują amerykańską publiczność.

Co zrobiliśmy, aby zwalczać wprowadzające w błąd reklamy

Ustawa, która konkretnie zajmuje się oszukańczymi ogłoszeniami dotyczącymi Social Security i Medicare, zabrania osobom fizycznym i prawnym, które nie są agencjami rządowymi, używania słów i znaków graficznych wprowadzających w błąd. Takie ogłoszenia nie mogą skłaniać odbiorców do przekonania, że reprezentują one lub są

w jakiś sposób powiązane albo zatwierdzone czy zaaprobowane przez Social Security, czy też przez ośrodki usług Medicare i Medicaid (Medicare).

Urząd ubezpieczeń społecznych i inspektor generalny zapoznają się z potencjalnie wprowadzającymi w błąd ogłoszeniami Social Security. Na zapytania o swoje ogłoszenia wiele osób i spółek dobrowolnie zgadza się zaprzestać ich używania lub zmienić te ogłoszenia tak aby były zgodne z ustawą. Jednakże jeśli nie można osiągnąć dobrowolnej ugody, urząd inspektora generalnego ukarze osobę lub firmę ponoszącą za to odpowiedzialność grzywną w kwocie do \$5000 za każde wysłane pocztą. Wprowadzające w błąd ogłoszenia dotyczące Medicare należy zgłaszać do biura inspektora generalnego w departamencie zdrowia i usług społecznych.

Co zrobić po otrzymaniu wprowadzających w błąd informacji na temat Social Security

Prosimy przysłać pełne ogłoszenie wraz z kopertą, w której zostało nadesłane na adres:

Office of the Inspector General
Fraud Hotline
Social Security Administration
P.O. Box 17768
Baltimore, MD 21235

Należy także powiadomić prokuratora generalnego swojego stanu lub urząd do spraw konsumentów albo tzw. Better Business Bureau na swoim terenie.

Co zrobić po otrzymaniu wprowadzających w błąd informacji na temat Medicare

Należy się skontaktować z Urzędem inspektora generalnego w Departamencie zdrowia i usług społecznych:

U.S. Department of Health & Human Services
Office of Inspector General
Attn: HHS Tips Hotline
P.O. Box 23489
Washington, DC 20026

Kontakty z Urzędem Ubezpieczeń Społecznych

Z Urzędem Ubezpieczeń Społecznych można się kontaktować na kilka sposobów, m.in. online, telefonicznie i osobiście. Jesteśmy tu po to, aby odpowiadać na pytania i służyć Państwu. Od ponad 80 lat Social Security zabezpiecza dzień dzisiejszy i przyszłość, udzielając świadczeń i ochrony finansowej milionom ludzi.

Prosimy odwiedzić nasz portal

Najwygodniejszą metodą załatwiania spraw w Urzędzie Ubezpieczeń Społecznych są odwiedziny w portalu **www.socialsecurity.gov**. Można tam:

- Otworzyć konto *my* Social Security. Można tu sprawdzić swoje składki i ocenić przewidywane świadczenia na podstawie wyciągu pt. *Social Security Statement*, wydrukować zaświadczenie o należnych świadczeniach, zmienić dane konta depozytowego, zwrócić się o nową kartę Medicare, uzyskać nowy dokument SSA-1099/1042S itd.
- Złożyć wniosek o „Extra Help (dodatkową pomoc)” przy zakupach leków na receptę w ramach Medicare
- Złożyć wniosek o emeryturę, rentę inwalidzką i świadczenia Medicare
- Znaleźć teksty naszych publikacji
- Uzyskać odpowiedzi na często zadawane pytania oraz
- Wiele innych informacji!

Niektóre z nich są dostępne tylko po angielsku. Prosimy odwiedzić portal wielojęzyczny, aby uzyskać informacje po polsku. Podczas załatwiania spraw w Social Security dostępni są tłumacze, którzy udzielają bezpłatnej pomocy. Można korzystać z ich usług podczas rozmów telefonicznych i w naszych biurach.

Prosimy do nas zadzwonić

Osobom nie mającym dostępu do internetu oferujemy liczne zautomatyzowane usługi telefoniczne, czynne przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia. Prosimy telefonować bezpłatnie pod nr **1-800-772-1213** lub dla niedosłyszących TTY **1-800-325-0778**.

Jeżeli niezbędny jest kontakt osobisty, odpowiadamy w godzinach od 7:00 do 19:00, od poniedziałku do piątku. W okresach szczytu prosimy o cierpliwość, ponieważ można wówczas częściej usłyszeć sygnał zajętości i dłużej czekać na odebranie połączenia. Chętnie Państwu służymy.



Securing today
and tomorrow