

# Capítulo 2: Trabajando con familias: Los seis factores de protección

## Crianza afectiva y apego

Muchos padres sienten que no tienen tiempo suficiente para estar con sus hijos porque tienen que también balancear las exigencias del trabajo, el hogar y otras responsabilidades. Sin embargo, pequeños actos de cariño, protección y cuidado—un abrazo, una sonrisa o palabras cariñosas—hacen una gran diferencia para los niños. Las investigaciones demuestran que los bebés que reciben una crianza afectiva y cariñosa de sus padres (un factor de protección a nivel relacional) tienen las mejores expectativas de crecer a ser niños, adolescentes y adultos felices, saludables y que poseen factores de protección a nivel individual como habilidades relacionales, de autorregulación y para resolver problemas. Investigaciones también demuestran que mantener una relación constante durante los años de formación con un adulto comprensivo se asocia con mejores notas académicas, comportamientos saludables, más interacciones positivas con los pares y una mayor habilidad de lidiar con el estrés más adelante en la vida.

Los cerebros infantiles se desarrollan de mejor manera cuando proveedores de cuidado estables se preocupan por entender y satisfacer las necesidades de un bebé de tener amor, afecto y estímulo. A la inversa, la crianza negligente y abusiva puede tener un efecto negativo sobre el desarrollo del cerebro. La falta de contacto o interacción con un proveedor de cuidado puede cambiar la química del cuerpo de un bebé y resultar en una reducción de las hormonas de crecimiento necesarias para el desarrollo del corazón y del cerebro. Además, los niños que carecen de lazos emocionales en sus primeros años de vida tendrán dificultades relacionándose con sus pares.

Mientras los niños crecen, la crianza afectiva por parte de sus padres y otros proveedores de cuidado sigue siendo importante para un saludable desarrollo físico y emocional. Los padres apoyan el desarrollo de sus hijos mayores cuando toman el tiempo de escucharlos, se interesan y se involucran en las actividades de sus

hijos dentro y fuera de la escuela, están al tanto de los intereses y los amigos de sus hijos o adolescentes e interceden por ellos cuando es necesario.

## Cómo los trabajadores pueden ayudar

- ¡Sugíerale a los padres que organicen una noche de juegos en familia! Si es posible, préstelos juegos que puedan jugar con sus hijos y recuérdelos que hasta los niños pequeños pueden jugar juegos de mesa con la ayuda de un adulto.
- Ofrézcale a los padres los materiales necesarios para hacer manualidades sencillas con sus hijos.
- Enséñele a los padres nuevos cómo darle un masaje a su bebé. Anímelos a mirar a su bebé a los ojos y a nombrar cada parte de su cuerpo mientras le dan su masaje.

---

**Recuerde:** Las familias fuertes demuestran lo mucho que se aman.

---



## Cómo los programas pueden ayudar

- Usen estrategias de educación para los padres (talleres, bibliotecas públicas) como oportunidades de compartir información sobre cómo un fuerte vínculo entre padres e hijos mejora el desarrollo cerebral y alienta comportamientos positivos en los niños jóvenes.
- Compartan los recursos disponibles de su agencia y de la comunidad sobre cómo los padres pueden cuidar y conectarse con sus hijos a cualquier edad.
- Involucren e incluyan a todos los adultos importantes en la vida de un niño, incluyendo al padre, los abuelos y familia extendida, para formar parte de la “red de crianza afectiva” del niño.
- Reconozcan las diferencias culturales con respecto a las maneras en que padres e hijos demuestran afecto.
- Reconozcan que cuando un hijo no reacciona de manera positiva a su madre o padre (a causa de una discapacidad emocional, de desarrollo o de comportamiento, por ejemplo), la madre o el padre puede necesitar apoyo adicional.

### Ejemplo Estatal de la prevención del abuso de menores basada en la comunidad (CBCAP): Nebraska Children and Families Foundation

La fundación para niños y familias Nebraska Children and Families Foundation ofrece terapia de interacción padre-niño (en inglés, Parent-Child Interaction Therapy, o PCIT) para los niños entre 2 y 7 años de edad enfocada en mejorar la calidad de la relación padre-hijo y de cambiar sus patrones de interacción. PCIT se usa con frecuencia para tratar comportamientos problemáticos clínicamente significativos. Las familias han demostrado un mejoramiento apreciable en cuanto a la crianza afectiva y el apego, como también en otros factores de protección, incluyendo la resiliencia de los padres y sus conocimientos sobre la crianza y el desarrollo de los niños.

Para más información:

Kathy Stokes

Associate Vice President for Child Abuse Prevention

402.476.7226

[kstokes@nebraskachildren.org](mailto:kstokes@nebraskachildren.org)

<http://www.nebraskachildren.org>

# Conocimiento sobre la crianza de los hijos y el desarrollo de los niños

Es más probable que los padres con conocimiento del curso usual que toma el desarrollo de un niño puedan proveerles a sus hijos comunicaciones respetuosas, reglas y expectativas consistentes, límites apropiados para su nivel de desarrollo y oportunidades que promuevan la independencia. Sin embargo, ningún padre puede ser un experto en todos los aspectos del desarrollo infantil, de niños y de adolescentes o sobre las maneras más eficaces de apoyar a un niño en cada etapa de su vida. Los padres pueden frustrarse y recurrir a castigos severos cuando no están conscientes de las etapas normales del desarrollo, cuando interpretan los comportamientos de sus hijos de manera negativa o cuando no saben reaccionar a y manejar los comportamientos de un niño eficazmente.

En cuanto los niños crecen y maduran, sus padres también deben seguir incrementando sus propias habilidades de crianza, aprendiendo sobre y reaccionando a las necesidades emergentes de los hijos. Pueden encontrar información sobre el desarrollo de niños y la crianza de los hijos a través de varias fuentes, incluyendo otros parientes y miembros de la familia, prácticas culturales, los medios de información, la educación formal para los padres o un ambiente escolar positivo que apoya a los padres. Las interacciones con otros niños de la misma edad que sus hijos también pueden ayudar a los padres a entender mejor a sus propios hijos. Los padres también pueden aprender sobre alternativas saludables observando a otros proveedores de cuidado que usan técnicas positivas para manejar los comportamientos de los niños.



Los estilos de crianza deben ser ajustados al temperamento y las circunstancias únicas de cada niño. Los padres de hijos con necesidades especiales pueden beneficiarse de ayuda y apoyo adicional para reducir su frustración y ayudarlos a ser los padres que sus hijos necesitan.

## Cómo los trabajadores pueden ayudar

- Anime a los padres a ver el mundo desde el punto de vista de su hijo. Por ejemplo, pueden explorar juntos un salón a gatas para ayudar a los padres a entender cómo hacer un lugar seguro para sus niños pequeños.
- Hable con los padres acerca de lo que los niños pueden hacer a diferentes edades y converse con ellos acerca de cualquier duda que tengan en cuanto a lo que su hijo puede o no puede hacer. Aprenda más acerca de los indicadores de desarrollo de los niños entre 2 meses y 5 años de edad en la página web de Los Centros Para el Control y la Prevención de Enfermedades (en inglés, Centers for Disease Control and Prevention): <http://www.cdc.gov/ncbddd/Spanish/actearly/milestones/index.html>
- Anime a los padres a unirse a grupos o clases de aprendizaje sobre la crianza para que ahí puedan compartir y aprender nuevas estrategias de crianza.

---

**Recuerde: Ser buen padre es en parte nato y en parte aprendido.**

---

## Cómo los programas pueden ayudar

- Ofrezcan interacciones informales diarias entre los padres y el personal del programa, como también ayuda del personal acerca de desafíos específicos del desarrollo cuando se presenten (por ejemplo, los llantos inconsolables, problemas de alimento o sueño, mordiendo, compartiendo juguetes, mintiendo, problemas con sus pares).
- Capaciten a su personal sobre la crianza y el desarrollo de los niños para que puedan ofrecerles a los padres una capacitación más eficaz sobre estos asuntos.
- Ofrezcan oportunidades de capacitación con interacciones padre/madre-hijo a través de clases o talleres que traten con temas solicitados por los padres o que respondan a asuntos actuales.
- Provean oportunidades de observación—como por ejemplo a través de video monitores, una ventana abierta en el salón de clase o en un parque—donde los padres puedan observar a sus hijos interactuando con otros niños y aprender nuevas técnicas observando el personal que interactúan con los niños.
- Den oportunidades a los padres de conversar con otros padres acerca de sus propias experiencias como niños y sobre qué quisieran cambiar con respecto a la manera en que crían a sus hijos.
- Ofrezcan una biblioteca para el uso de los padres con materiales educativos sobre la crianza de los hijos y el desarrollo de los niños

### Ejemplo Estatal de CBCAP: PASOs for Parents (South Carolina)

“Perinatal Awareness for Successful Outcomes,” o PASOs, es una organización de base comunitaria que ayuda a familias latinas con niños desde bebés hasta los 12 años a prevenir los primeros incidentes de abuso y negligencia de menores a través de un enfoque en los factores de protección. PASOs usa el currículo Group Triple P (Positive Parenting Program) para proveer capacitación acerca de la salud familiar y estrategias positivas para la crianza, ofrecer orientación individual para participantes que necesitan recursos y trabajar con proveedores de servicios de salud y sociales para aumentar la eficacia de sus servicios.

Se están desarrollando equipos de promotores comunitarios de la salud a lo largo del Estado para ayudar a extender el alcance del programa. Los promotores son padres latinos que se han graduado del curso sobre la crianza y han recibido capacitación adicional sobre habilidades de crianza y recursos comunitarios para poder mejor ayudar a otros padres. Estos padres líderes pueden alcanzar a los miembros más aislados de la comunidad latina, quienes pueden estar a mayor riesgo de abuso o negligencia de menores, para proveer recursos sobre la crianza a familias vulnerables. Los promotores reciben capacitación y apoyo continuo a través de reuniones mensuales y una conferencia anual.

Para más información:

Julie Smithwick, L.M.S.W.

Executive Director

803.777.5466

[julie@scpasos.org](mailto:julie@scpasos.org)

<http://www.scpasos.org>

## Resiliencia parental

Los padres que pueden enfrentar el estrés cotidiano como también la crisis ocasional tienen resiliencia—la flexibilidad y la fuerza interna de recuperarse cuando pasan por dificultades en sus vidas. Los padres con resiliencia también saben cómo buscar ayuda cuando la necesitan. Sus habilidades de enfrentar y manejar los altibajos de la vida sirven como modelo de conductas de adaptación para sus hijos. Esto puede ayudar a los niños a aprender habilidades cruciales de autorregulación y resolución de problemas (factores de protección a nivel individual).

Los factores que causan estrés en la vida, como una historia familiar de abuso o negligencia, problemas de salud física o mental, conflictos matrimoniales, abuso de sustancias y violencia comunitaria o doméstica—y también el estrés financiero como el desempleo, la inseguridad financiera y la falta de vivienda—pueden reducir las capacidades de un padre o una madre para manejar eficazmente el estrés cotidiano típico de criar hijos. En cambio los factores de protección a nivel comunitario, como un ambiente comunitario positivo y oportunidades económicas, pueden mejorar la resiliencia de los padres.

Todos los padres tienen fuerzas o recursos internos que les pueden servir de base para fortalecer su resiliencia. Estos pueden incluir su fe, su flexibilidad, el humor, sus habilidades de comunicación, sus capacidades para resolver problemas, relaciones en las que las personas se apoyan mutuamente y con cariño o el saber identificar y acceder a recursos y servicios externos cuando se necesiten. Todas estas cualidades fortalecen sus capacidades de ser padres eficaces, y pueden ser fomentadas y desarrolladas a través de actividades de capacitación o interacciones con otras personas que los apoyan.



## Cómo los trabajadores pueden ayudar

- Pídale a los padres que mantengan un diario para anotar las maneras en que cuidan de ellos mismos. Esto los ayudará a acordarse de tomar un poco de tiempo cada día para cuidarse.
- Cuando vaya a juntarse con padres y sus hijos, puede sugerir que se junten en un lugar afuera o invítelos a caminar afuera si hace buen tiempo. Enfatice la importancia de respirar aire fresco y de hacer ejercicio para ayudar a manejar el estrés.
- Enséñele a los padres estrategias para la relajación. Por ejemplo, muéstreles cómo tomar respiraciones profundas y dejar que sus cuerpos se relajen mientras piensan en un lugar que los haga sentir feliz. Déjeles saber que pueden utilizar estas estrategias en cualquier momento que se sientan incómodos o estresados.

## Cómo los programas pueden ayudar

- Contraten o fomenten el desarrollo de personal que pueda formar relaciones de confianza con familias, y provéanles oportunidades para que estas relaciones florezcan.
- Reconozcan que profesionales de la salud mental forman una parte importante del equipo de personal y que están disponibles tanto para el personal como para los padres cuando exista la necesidad de apoyo adicional.
- Enséñeles a su personal a observar e identificar indicios de estrés en los niños o en las familias y a reaccionar con ánimo y apoyo para los niños y sus familias.

- Trabajen junto a otros recursos comunitarios que ayudan a familias a manejar el estrés y enfrentar las crisis, incluyendo programas de familia a familia que ofrecen ayuda personalizada y apoyo prolongado, como también servicios de salud mental, tratamiento para el abuso de sustancias, programas que tratan con la violencia doméstica y grupos de apoyo de autoayuda.
- Ofrezcan recursos que ayuden a padres a entender las causas de estrés y cómo el estrés afecta la salud, las relaciones y la vida familiar.
- Enséñeles a los padres estrategias para prevenir el estrés, como hacer planes y tener metas, saber anticipar dificultades, técnicas de resolución de problemas, la comunicación y cuidarse a sí mismo.
- Conecte a los padres a recursos para manejar el estrés, como oportunidades de hacer ejercicio, técnicas de relajamiento y lugares de meditación u oración.

---

**Recuerde:** La flexibilidad y la fuerza interna ayudan a mantener las familias fuertes en momentos de estrés.

---

### Ejemplo Estatal de CBCAP: Parent to Parent of Pennsylvania

La misión de Parent to Parent of Pennsylvania (P2P of PA, sus siglas en inglés) es conectar por teléfono a familias de niños y adultos con discapacidades o necesidades especiales con mentores voluntarios que les pueden ofrecer apoyo y recursos. Estos mentores son padres y familias quienes también han enfrentado los desafíos y las alegrías de tener una familia con niños o adultos con discapacidades o necesidades especiales. P2P of PA ayuda a fortalecer las capacidades de los padres para manejar el estrés cotidiano de criar a hijos con discapacidades o necesidades especiales. A través de sus 1,700 padres mentores voluntarios, P2P of PA empareja a las familias de acuerdo a las discapacidades físicas o de desarrollo, necesidades especiales de salud y problemas de comportamiento / salud mental de sus hijos. P2P of PA también ayuda a padres y familias a encontrar grupos de apoyo que tratan con sus necesidades particulares y además ofrece asistencia técnica a grupos de base comunitaria interesados en iniciar un grupo de apoyo en lugares donde no existe.

Para más información:

Fiona Patrick

Program Director

717.540.4722

717.727.4861 (celular)

1.888.727.2706 (línea gratuita)

<http://www.parenttoparent.org>

## Conexiones sociales

Los padres con redes de amigos, vecinos y familiares que los apoyan emocionalmente a menudo encuentran que les es más fácil cuidar a sus hijos y cuidarse a ellos mismos. La mayoría de los padres necesitan personas con las cuales pueden contar para que los escuchen, les den consejos o les ofrezcan apoyos concretos como transporte o el cuidado ocasional de sus hijos. En otras palabras, una comunidad con un ambiente positivo—y la capacidad del padre o la madre de participar eficazmente en su comunidad—es un factor de protección importante. A la inversa, las investigaciones han demostrado que padres que se aíslan y tienen pocas conexiones sociales están a riesgo más alto de cometer abuso y negligencia de menores.

Las conexiones sociales apoyan a los niños de varias maneras. Las relaciones positivas de un padre permiten que sus hijos tengan acceso a otros adultos que los pueden apoyar, lo cual es un factor de protección a nivel relacional que puede incluir otros parientes, mentores u otros miembros de la comunidad. Las interacciones sociales de los padres también sirven de modelo para los niños de habilidades relacionales importantes y aumentan la probabilidad que los niños tengan el beneficio de involucrarse en actividades positivas (factores a nivel individual). A medida que los niños crecen, las amistades positivas y el apoyo de sus compañeros son otras fuentes importantes de conexión social.

Es aún más importante tener una red de apoyo cuando un padre se une a una nueva comunidad, está recién divorciado o es padre primerizo. A estas familias les puede costar un poco más de esfuerzo para construir las nuevas relaciones que necesitan. Algunos padres tendrán que desarrollar su confianza en sí mismo y sus habilidades sociales para agrandar su red social. Mientras tanto, otros adultos solícitos, como proveedores de servicios, maestras o representantes/defensores, pueden ofrecer apoyo y conexiones sociales. Puede animar a padres aislados a socializar ayudándolos a identificar recursos y/o proveyéndoles oportunidades de hacer conexiones dentro de sus vecindarios o comunidades. A menudo



existen oportunidades de hacer conexiones dentro de organizaciones a base de fe, escuelas, hospitales, centros comunitarios y otros lugares donde se reúnen grupos de apoyo y sociales.

## Cómo los trabajadores pueden ayudar\*

- Ayude a los padres a crear un gráfico o ecomapa que muestre las personas e instituciones que son fuentes de apoyo en sus vidas.
- Haga ejercicios de actuación con los padres para ayudarlos a practicar hablar con otros padres con quienes desean formar una amistad. Practiquen usando situaciones hipotéticas de la vida real, como un evento en la escuela de sus hijos, en un parque o un lugar de adoración.
- Planee una clase en grupo o una reunión e invite a todas las familias con quienes trabaja.

## Cómo los programas pueden ayudar

- Aparten un espacio acogedor para que los padres puedan socializar y conversar, y ofreciendo café, meriendas u otros “incentivos”.
- Creen oportunidades para que los padres puedan planear eventos sociales que reflejen sus intereses y culturas.
- Usen cenas regulares con padres e hijos como oportunidades de alcanzar a nuevos padres y fomentar nuevas amistades.
- Patrocinen actividades al aire libre y de deportes para madres y padres.
- Ofrezcan clases y talleres sobre la crianza de hijos, la cocina, la salud y otros temas de interés.

- Desarrollen actividades de alcance específicas para los papás, abuelos y otros parientes y miembros de la familia.
- Ofrezcanles a los padres interesados sugerencias específicas, información o servicios para ayudarlos a hacer conexiones sociales.
- Ofrezcan recursos para ayudar a padres con transporte, cuidado de menores y otras barreras a su participación en actividades sociales.

\* Algunas de estas actividades son adaptadas de las hojas de actividades para fortalecer los factores de protección en familias creadas por Center for the Study of Social Policy (solo disponibles en inglés): <http://www.cssp.org/reform/strengtheningfamilies/about/protective-factors-framework>

---

**Recuerde:** Las conexiones con buenas amistades son la base de una fuerte red de apoyo.

---

### Ejemplo Estatal de CBCAP: Family Hui Hawaii

Family Hui Hawaii (FHH) coordina grupos (o “hui”) de apoyo entre pares para familias de acuerdo a las edades de sus hijos (desde recién nacidos hasta los 5 años de edad) y de sus vecindarios. FHH les ofrecen a las familias un lugar seguro para crear relaciones durante 12 semanas de discusiones guiadas por un currículo basado en investigaciones que se enfoca en estrategias para la crianza y conocimiento del desarrollo de la primera infancia.

Esta estrategia guiada por las familias fortalece a las comunidades, enseñándoles principios positivos para la crianza que empoderan a los padres y promueven un desarrollo saludable de sus hijos, desde la niñez hasta la adolescencia. También ofrece un apoyo comunitario para los padres que ayuda a reducir el aislamiento y la depresión.

El impacto positivo de FHH se nota en el compromiso de sus miembros para aportar al programa. Muchos de los que participan en un grupo se han comprometido a guiar otro hui en cuanto se concluya su grupo actual. Otros grupos siguen reuniéndose aun después de la conclusión del programa de 12 semanas, algunos por más de 15 años. Últimamente, FHH ha llegado hasta los Estados de California, Carolina del Norte y Virginia a través de los esfuerzos de antiguos miembros de los hui que se han mudado de Hawái y desean crear un impacto positivo en sus nuevas comunidades. Durante 35 años, FHH ha trabajado para alcanzar familias, una por una, con sus estrategias comprobadas de apoyo y empoderamiento para los padres.

Para más información:

Jade Stice Finley

Program Manager

808.230.7112

[jade@familyhuihawaii.org](mailto:jade@familyhuihawaii.org)

<http://familyhuihawaii.org>

## Apoyos concretos para las familias

Las familias que han podido satisfacer sus necesidades básicas (de comida, ropa, vivienda, transporte) tienen más tiempo y energía para dedicarle a la seguridad y el bienestar de sus hijos. Cuando los padres no tienen una fuente estable de recursos financieros, carecen de una situación de vivienda o un entorno familiar estable, carecen de seguro de salud o enfrentan una crisis familiar (como un desastre natural o la encarcelación de un padre), sus habilidades de apoyar el desarrollo saludable de sus hijos están bajo riesgo. Las familias con oportunidades económicas limitadas pueden necesitar ayuda accediendo a apoyos de servicios sociales como ayuda de vivienda, tratamientos para el abuso de drogas y alcohol, consejería para la violencia doméstica o beneficios públicos.

Puede ayudar a evitar el estrés que a veces precipita el maltrato de menores trabajando junto a los padres para identificar y acceder a recursos comunitarios. También puede ofrecer apoyos concretos para ayudar a prevenir la negligencia no intencional que a veces ocurre cuando los padres no pueden mantener a sus hijos.

Si los servicios necesarios no existen en su comunidad, trabaje junto a los padres y líderes comunitarios para desarrollarlos. Los padres que van a público con su necesidad usualmente encuentran que no están solos. Los padres que están dispuestos a publicitar una causa pueden inspirar acción en sus comunidades. Sin embargo, si estos padres no tienen experiencia en la defensoría comunitaria, pueden necesitar ayuda para conectarse con los medios de comunicación, negocios, fuentes de financiamiento y otras entidades en la comunidad para hacer escuchar sus voces e identificar soluciones.



## Cómo los trabajadores pueden ayudar

- Enséñele a las familias a marcar el “2-1-1” por teléfono (si está disponible en su comunidad) para encontrar recursos para satisfacer las necesidades de su familia o aprender más sobre organizaciones que apoyan a las familias en su comunidad.
- Apoye a los padres en aprender cómo navegar los sistemas de servicios, pedir ayuda y abogar por ellos mismos para encontrar ayuda.
- Aliente a las familias a organizar un intercambio de ropa o a coordinar para el cuidado de los niños del vecindario.

## Cómo los programas pueden ayudar

- Conecten a los padres a recursos económicos como la capacitación de empleo y servicios sociales.
- Sirvan como punto de acceso para el cuidado de salud, las subvenciones para el cuidado de menores y otros beneficios.
- Ayuden a satisfacer las necesidades básicas manteniendo un closet con abrigos de invierno para el uso de las familias y teniendo una conexión directa con un centro de distribución de alimentos; busquen la ayuda de otros padres cuando sea apropiado.
- Ayuden a familias a acceder a servicios de crisis como un refugio para mujeres maltratadas, servicios de salud mental o consejería para abuso de sustancias a través de asistencia con las primeras llamadas telefónicas y fijando citas, ayudando con transporte y proveyéndoles el nombre de una persona contacto además de un número telefónico.

- Conecten a padres con proveedores de servicios que hablen su idioma o compartan un trasfondo o experiencias personales parecidas, si están disponibles.
- Entrenen a su personal a identificar indicios de estrés familiar e iniciar conversaciones sobre las necesidades de la familia.
- Háganle saber a los padres todos los recursos comunitarios disponibles para que ellos puedan elegir los que sean más apropiados para sus necesidades.
- Desarrollen procesos para que los padres puedan compartir información sobre los recursos formales e informales que los han ayudado.

---

**Recuerde:** Las familias fuertes piden ayuda cuando la necesitan.

---

### Ejemplo Estatal de CBCAP: Oregon's Family Support and Connections Program

Este programa financiado por CBCAP trabaja con familias que reciben Asistencia Temporal Para Familias Necesitadas (en inglés, Temporary Assistance for Needy Families, o TANF). Proveedores de servicios trabajan junto a familias para identificar sus necesidades más críticas y crear soluciones para satisfacerlas. Esto incluye proveerles información a las familias acerca de recursos comunitarios y asegurar que las familias tienen la capacidad de acceder a recursos necesarios.

Formas de asistencia disponibles incluyen las siguientes:

- Orientación para ayudar a padres a crear un plan familiar basado en fortalezas y dedicado a resultados positivos
- Servicios de crisis y fondos para emergencias, incluyendo el suministro de artículos para los hogares que puedan aumentar la estabilidad de la familia y que no se encuentren a través de otros recursos
- Información y referencias a recursos comunitarios que ayudan a aumentar la estabilidad familiar, como servicios de vivienda, refugios para víctimas de violencia doméstica, asistencia legal, servicios para la salud mental, centros de distribución de ropa o alimentos y oportunidades para recreación
- Transporte a clases sobre la crianza, grupos de apoyo y otros servicios

Para más información:

Lawrence Piper

Child Care Policy Unit

Oregon Department of Human Services

503.945.6074

[lawrence.piper@state.or.us](mailto:lawrence.piper@state.or.us)

<http://www.oregon.gov/dhs/assistance/Pages/fsc.aspx>

## Capacidades emocionales y sociales de los niños

Las capacidades emergentes de los niños de formar lazos afectivos y tener interacciones positivas con otras personas, autorregular sus emociones y comportamientos, comunicar sus sentimientos y resolver problemas eficazmente tienen un efecto positivo sobre sus relaciones con sus familias, otros adultos y con sus pares. (Dentro del modelo conceptual de la Administración Para Niños, Jóvenes y Familias [Administration on Children, Youth and Families, o ACYF] a estos se les refiere como factores de protección a nivel individual). Los padres y proveedores de cuidado se hacen cada vez más receptivos a las necesidades de los niños—y sienten menos estrés y frustración—a medida que los niños aprenden a expresar sus necesidades y sentimientos con respecto a las acciones de sus padres en vez de simplemente “portarse mal” para expresar sus sentimientos.

Por otro lado, comportamientos difíciles o retrasos en el desarrollo social y emocional en los niños pueden crear estrés adicional para las familias. La crianza de hijos se hace más difícil cuando los niños no reaccionan o no saben reaccionar de manera positiva al cariño y el afecto de sus padres. Estos niños pueden estar a riesgo más alto de abuso. Identificar a estos niños y trabajar con ellos en etapas tempranas para mantener encaminado su desarrollo ayuda a mantenerlos seguros y ayuda a que sus padres puedan facilitar su desarrollo saludable.



### Cómo los trabajadores pueden ayudar\*

- Pídale a los padres que compartan con usted una experiencia que normalmente causa que su hijo se sienta triste, frustrado o enfadado. Converse acerca de las acciones del niño cuando él o ella siente esas emociones, cómo reaccionan los padres y cómo reacciona el niño a sus padres. Ayude a los padres a identificar oportunidades para alentar al niño en usar palabras y estrategias positivas para enfrentar sus emociones.
- Involucre a los padres y los niños en un juego o actividad artística que ayude a los niños a expresarse de manera no verbal.
- Cree una biblioteca pequeña con libros para niños que les enseñen a enfrentar emociones diferentes y que los padres puedan leer con ellos.

### Cómo los programas pueden ayudar

- Usen currículos estructurados como también interacciones informales para enseñarles a los niños a compartir, ser respetuosos con otras personas y expresarse verbalmente.
- Incluyan discusiones sobre la importancia de los sentimientos en los planes de actividades para los niños como también para los padres.
- Creen y compartan gráficos describiendo las capacidades sociales y emocionales que poseen y las que no poseen los niños en diferentes edades.

- Ofrezcan programas de arte que permitan que los niños se expresen a través de medios no verbales.
- Fomenten discusiones regulares con los padres sobre el desarrollo social y emocional de sus hijos y las acciones que el programa está tomando para facilitarlos, ya que los niños a menudo llevan a casa lo que aprenden en la escuela.
- Alienten y provean oportunidades para que los padres compartan recursos entre ellos mismos e intercambien ideas sobre cómo ellos promueven el desarrollo social y emocional de sus hijos.
- Tomen acción lo más pronto posible cuando se presente alguna preocupación—esto puede incluir pidiéndole a otro miembro del personal o a una profesora con experiencia que ayude a observar a un niño, hablando con un padre o involucrando a un consultor.

\* Algunas de estas actividades son adaptadas de las hojas de actividades para fortalecer los factores de protección en familias creadas por Center for the Study of Social Policy (solo disponibles en inglés): <http://www.cssp.org/reform/strengtheningfamilies/about/protective-factors-framework>

### Ejemplo Estatal de CBCAP: Second Step (Georgia)

Second Step, un programa con un currículo basado en el salón de clase y diseñado para promover el éxito social y académico de los niños, trabaja para reducir comportamientos problemáticos, aumentar el éxito académico de estudiantes y promover la autorregulación. Organizado de acuerdo al grado escolar, el programa les enseña a los niños a identificar y entender sus propias emociones y las de otras personas, a fijar y alcanzar metas positivas y a tomar buenas decisiones cuando están molestos. Second Step es apropiado para toda la clase, no solo para los niños en riesgo.

Las lecciones del programa se enfocan en crear habilidades concretas. Abarcan temas como habilidades que apoyan el aprendizaje, la empatía, el manejo de sentimientos fuertes y habilidades que ayudan en las amistades. Las lecciones incluyen oportunidades para la discusión y orientación y para modelar y practicar situaciones hipotéticas. Se pueden incorporar en una variedad de clases, incluyendo de salud, ciencias, matemáticas, estudios sociales y lenguas. Las lecciones también incluyen materiales para llevar a casa que los padres pueden usar para animar la contribución familiar y alentar el aprendizaje más allá del salón de clase.

Para más información:

Carole Steele

Director, Office of Prevention and Family Support

Georgia Division of Family and Children Services

404.657.2335

[carole.steele@dhs.ga.gov](mailto:carole.steele@dhs.ga.gov)

<http://dfcs.dhs.georgia.gov/office-prevention-and-family-support>

# Preguntas para explorar los factores de protección con proveedores de cuidados

Una parte importante de la buena colaboración con los padres es hacerles preguntas. Algunos padres se pueden sentir más cómodos hablando acerca de sus preocupaciones cuando proveedores de servicios les hacen preguntas que:

- Se enfocan en las esperanzas y las metas de los padres para sus hijos
- Les ayudan a identificar y aumentar sus fortalezas actuales
- Modelan un comportamiento afectivo, reconociendo las frustraciones y los esfuerzos de los padres

Los proveedores de servicios pueden usar las preguntas específicas que se encuentran a continuación para ayudar a las familias a identificar sus fortalezas y necesidades en cuanto a cada factor de protección.

Usando estas preguntas, usted puede ayudar a proveedores de cuidados a identificar sus fuentes de estrés y necesidades, como también buenas estrategias para manejar el estrés y sus recursos personales, de familia y comunitarios. Luego, puede referirlos a los servicios esenciales, apoyos y recursos más apropiados. Algunos padres pueden necesitar ayuda adicional para identificar sus necesidades, enfrentar sus sentimientos acerca de pedir ayuda, entender requisitos para la elegibilidad o sobrepasar otras barreras (como el transporte o el cuidado de sus hijos).



## La crianza afectiva y el apego

- Cuando pasa tiempo con su niño o adolescente, ¿qué les gusta hacer juntos?
- ¿Cómo interacciona con su niño o adolescente durante las actividades cotidianas (mientras le cambia el pañal, cocina, conduce en el auto)?
- ¿Qué sucede cuando su niño [llora por mucho tiempo, tiene un berrinche, moja la cama, falta a clase sin permiso]?
- ¿Cómo le deja saber a su niño que lo quiere?
- ¿Cómo reacciona cuando su niño hace algo genial?

## Conocimiento sobre la crianza de los hijos y el desarrollo de los niños

- ¿Cuáles son las cualidades que posee su hijo que más le gustan?
- ¿Cuáles son algunas cosas desafiantes de ser padre?
- ¿Por qué cree que su hijo [llora, come lentamente, dice “no”, no obedece las reglas]?
- ¿Cómo le ha dejado saber a su hijo sus expectativas?
- ¿Cómo ha visto que otros padres manejan esta situación? ¿Qué hubieran hecho sus propios padres en esta situación?
- ¿Cómo piensa que su hijo se compara con otros niños de su edad?

## Resiliencia parental

- ¿Qué hace usted para cuidar de sí mismo cuando está estresado?
- ¿Qué tipos de frustraciones o preocupaciones existen en su vida cotidiana?
- ¿Cómo satisface las necesidades de sus hijos cuando está estresado?
- ¿Cómo se comunican y se apoyan su esposo(a) o pareja y usted durante momentos estresantes?
- ¿Cuáles son sus sueños para usted mismo y para su familia? ¿Qué pasos está tomando para alcanzar esas metas?

## Conexiones sociales

- ¿Tiene algún familiar o amigo que vive cerca de usted y que le ayuda de vez en cuando?
- ¿Le es fácil formar amistades o lo encuentra difícil de hacer?
- ¿Le interesaría conocer a otras mamás y papás que también [tienen un bebé recién nacido, tienen un niño adolescente, les gusta cocinar, les gusta cantar]?
- ¿Qué tipo de apoyo necesitaría para poder salir por una noche?

## Apoyos concretos para las familias

- ¿Qué necesitaría para poder [quedarse en su casa, mantener su empleo, pagar su cuenta eléctrica]?
- ¿Qué ha hecho para manejar el problema? ¿Está funcionando esta táctica? ¿Por qué está o no está funcionando?
- ¿Hay algún grupo comunitario o servicio local que le ha ayudado o le pueda ofrecer ayuda?
- ¿Sabía usted que [programa local] ofrece [entrenamiento gratis de empleo, comidas los fines de semana, servicios de cuidado de menores a bajo costo, etc.]?
- ¿Qué ayuda necesitaría para poder acceder a estos servicios?

## Capacidades emocionales y sociales de los niños

- ¿Qué sucede en su hogar cuando hay algún conflicto?
- ¿Alguna vez ha sentido que le es difícil lidiar con las emociones de su hijo?
- ¿Qué ayuda a calmar a su hijo cuando está molesto?
- ¿Cómo le habla a su hijo acerca de las emociones?
- ¿Cómo se lleva su hijo con sus amigos?

## Los factores de protección en práctica

Las siguientes situaciones hipotéticas demuestran cómo varios factores de protección pueden apoyar y fortalecer a familias que están experimentando estrés. Estos ejemplos pueden ser utilizados durante entrenamientos para nuevos trabajadores de apoyo a las familias, como herramienta de aprendizaje en el trabajo directo con los



padres o para fomentar la discusión en los Cafés Para Padres (un ejemplo de un Café Para Padres es el grupo Circle of Parents®, <http://www.circleofparents.org/>).

### Situación 1: Lina y Diego

Lina, de 25 años, y su hijo Diego, de 3 años, se mudaron de Bogotá, Colombia, al Estado de Virginia hace 1 año para estar cerca de su hermana mayor y su familia. Lina está feliz de estar con su hermana, pero a la vez extraña a sus padres, que todavía viven en Colombia. Aunque Lina sabe hablar inglés, le ha afectado mucho el cambio de cultura. Lina está trabajando en la peluquería de su hermana.

Hace poco, la hermana de Lina la ayudó a matricular a su hijo al programa Head Start. Él habla y tiene mucha energía, pero a veces es un poco agresivo y de vez en cuando empuja a otros niños. Le cuesta mucho completar las actividades en su clase, y cuando su maestra trata de hablarle acerca de su comportamiento, se pone cabizbajo y se ve asustado. El representante familiar de Head Start le explicó a la maestra que Lina tiene un novio nuevo. El representante familiar tiene una buena relación con la familia de Lina, y por esto se decidió fijar una reunión del equipo familiar para conversar acerca del comportamiento de Diego y para ofrecerle apoyo a Lina.

¿Cuáles factores de protección se presentan en esta situación?

- Crianza afectiva y apego
- Conocimiento sobre la crianza de los hijos y el desarrollo de los niños
- Resiliencia parental
- Conexiones sociales
- Apoyos concretos para las familias
- Capacidades emocionales y sociales de los niños

¿Qué otros tipos de apoyo podrían ayudar a fortalecer a esta familia?

## Situación 2: Steven, Dana y Johnny

Steven, un padre de 30 años de edad, está criando a sus dos hijos solo, luego de la muerte de su esposa en un accidente de coche hace 6 meses atrás. Steven y sus hijos—Dana, de 8 años, y Johnny, de 10 años—han sufrido mucho a causa de esta pérdida. Además, a Steven le está costando mucho llegar al trabajo y a llevar a sus hijos a la escuela a tiempo, aun con la ayuda de otros familiares y amigos los fines de semana.

Dana y Johnny están teniendo más problemas en la escuela. Dana no come bien y siempre quiere estar sola. Johnny está peleando mucho con otros niños en su clase. Steven y su hermana, Renee, tuvieron una reunión con el consejero de la escuela y con los profesores para conversar acerca de la situación. El personal de la escuela sabe que los niños recién han perdido a su madre y han sugerido que la familia reciba consejería para ayudarlos en estos momentos tan traumáticos. Renee se comprometió a ayudar a Steve con los niños en las tardes.

¿Cuáles factores de protección se presentan en esta situación?

- Crianza afectiva y apego
- Conocimiento sobre la crianza de los hijos y el desarrollo de los niños
- Resiliencia parental
- Conexiones sociales
- Apoyos concretos para las familias
- Capacidades emocionales y sociales de los niños

¿Qué otros tipos de apoyo podrían ayudar a fortalecer a esta familia?