

Capítulo 2: Trabajando con familias usando los factores de protección

Crianza afectiva y apego

Muchos padres sienten que no tienen tiempo suficiente para estar con sus hijos porque tienen que también balancear las exigencias del trabajo, el hogar y otras responsabilidades. Sin embargo, pequeños actos de cariño, protección y cuidado—un abrazo, una sonrisa o palabras cariñosas—hacen una gran diferencia para los niños. Investigaciones demuestran que los bebés que reciben una crianza afectiva y cariñosa de sus padres (un factor de protección a nivel relacional) tienen las mejores probabilidades de crecer a ser niños, adolescentes y adultos felices, saludables y que poseen factores de protección a nivel individual como habilidades relacionales, de autorregulación y para resolver problemas. Investigaciones también demuestran que mantener una relación constante durante los años de formación con un adulto comprensivo se asocia con mejores notas académicas, comportamientos saludables, más interacciones positivas con los pares y una mayor habilidad de lidiar con el estrés más adelante en la vida.

Los cerebros infantiles se desarrollan de mejor manera cuando proveedores de cuidado estables se preocupan por entender y satisfacer las necesidades del bebé de tener amor, afecto y estímulo. A la inversa, la crianza negligente y abusiva puede tener un efecto negativo sobre el desarrollo del cerebro. La falta de contacto o interacción con un proveedor de cuidado puede cambiar la química del cuerpo de un bebé y resultar en una reducción de las hormonas de crecimiento necesarias para el desarrollo del corazón y del cerebro. Además, los niños que carecen de lazos emocionales en sus primeros años de vida tendrán dificultades relacionándose con sus pares.

Mientras los niños crecen, la crianza afectiva por parte de sus padres y otros proveedores de cuidado sigue siendo importante para un

saludable desarrollo físico y emocional. Los padres apoyan el desarrollo de sus hijos mayores cuando toman el tiempo de escucharlos, se interesan y se involucran en las actividades de sus niños dentro y fuera de la escuela, están al tanto de los intereses y los amigos de sus niños o adolescentes e interceden por ellos cuando es necesario.

Cómo los trabajadores pueden ayudar

- ¡Sugíérales a los padres que organicen una noche de juegos en familia! Si es posible, préstelos juegos que puedan jugar con sus hijos y recuérdelos que hasta los niños pequeños pueden participar en juegos de mesa con la ayuda de un adulto.
- Ofrézcales a los padres materiales para hacer manualidades sencillas con sus hijos.
- Enséñeles a los padres nuevos cómo darle un masaje a su bebé. Anímelos a mirar a su bebé a los ojos y a nombrar cada parte de su cuerpo mientras le dan su masaje.

Recuerde: Las familias fuertes demuestran lo mucho que se aman.



Cómo los programas pueden ayudar

- Usen estrategias de educación para los padres (talleres, bibliotecas públicas) como oportunidades para compartir información sobre cómo un fuerte vínculo entre padres e hijos mejora el desarrollo cerebral y apoya comportamientos positivos en los niños jóvenes.
- Compartan los recursos disponibles de su agencia y de la comunidad sobre cómo los padres pueden cuidar a y conectarse con sus hijos a cualquier edad.
- Involucren e incluyan a todos los adultos importantes en la vida de un niño, incluyendo al padre, los abuelos y familia extendida, para formar parte de la “red de crianza afectiva” del niño.
- Reconozcan las diferencias culturales con respecto a las maneras en que padres e hijos demuestran afecto.
- Reconozcan que los padres pueden necesitar apoyo adicional si tienen un hijo que consistentemente no reacciona a ellos de manera positiva (por ejemplo, a causa de una discapacidad emocional, de desarrollo o de comportamiento).

Ejemplo estatal de la prevención del abuso de menores basada en la comunidad (CBCAP, por sus siglas en inglés): Wisconsin Child Abuse and Neglect Prevention Board

El Wisconsin Child Abuse and Neglect Prevention Board (el consejo para la prevención de abuso y negligencia en Wisconsin) seleccionó y financió un pequeño número de programas informados por y basados en evidencia para la educación de padres con el fin de mejorar las aptitudes de crianza de los padres, fortalecer las familias y mejorar la prevención del maltrato de menores. Todos los programas de educación para los padres que fueron seleccionados tienen sus raíces en los factores de protección.

Las agencias participantes fueron requeridas a implementar por lo menos un nivel Triple P (Positive Parenting Program, una intervención sobre la crianza de los niños), junto con otro programa de educación para los padres informado por evidencia, como los programas Effective Black Parenting Program o Nurturing Parenting™. Familias que participaron en el programa Nurturing Parenting™ completaron el Adult-Adolescent Parenting Inventory, el cual evalúa las actitudes de los padres acerca de la crianza de los niños y cómo ser padres, tanto antes como después de recibir servicios. Los resultados indicaron que los padres demostraron mejoras en empatía, lo cual incluye sus capacidades para cuidar y alentar a sus hijos y sus habilidades para reconocer y comprender los sentimientos de los niños. Las familias también demostraron una mayor creencia en el valor de las alternativas al castigo corporal.

Para más información:

Rebecca K. Murray
Associate Director
608.267.3678
Rebeccak.murray@wi.gov
<http://www.preventionboard.wi.gov>

Conocimiento sobre la crianza de los hijos y el desarrollo de los niños

Es más probable que los padres con conocimiento del curso usual que toma el desarrollo de un niño puedan proveerles a sus hijos comunicaciones respetuosas, reglas y expectativas consistentes, límites apropiados para su nivel de desarrollo y oportunidades que promuevan la independencia. Sin embargo, ningún padre puede ser un experto en todos los aspectos del desarrollo infantil, de niños y de adolescentes o sobre las maneras más eficaces de apoyar a un niño en cada etapa de su vida. Los padres pueden frustrarse y recurrir a castigos severos cuando no están conscientes de las etapas normales del desarrollo, cuando interpretan los comportamientos de sus hijos de manera negativa o cuando no saben reaccionar a y manejar los comportamientos de un niño eficazmente.

En cuanto los niños crecen y maduran, sus padres también deben seguir incrementando sus propias habilidades de crianza, aprendiendo sobre y reaccionando a las necesidades emergentes de los hijos. Pueden encontrar información sobre el desarrollo de niños y la crianza de los hijos a través de varias fuentes, incluyendo otros parientes y miembros de la familia, prácticas culturales, los medios de información, la educación formal para los padres o un ambiente escolar positivo que apoya a los padres. Las interacciones con otros niños de la misma edad que sus hijos también pueden ayudar a los padres a entender mejor a sus propios hijos. Los padres también pueden aprender sobre alternativas saludables observando a otros proveedores de cuidado que usan técnicas positivas para manejar los comportamientos de los niños.

Los estilos de crianza deben ser ajustados al temperamento y las circunstancias únicas de cada niño. Los padres de hijos con necesidades especiales pueden beneficiarse de ayuda y apoyo adicional para reducir su frustración y ayudarlos a ser los padres que sus hijos necesitan.



Cómo los trabajadores pueden ayudar

- Anime a los padres a ver el mundo desde el punto de vista de sus hijos. Por ejemplo, pueden explorar juntos un salón a gatas para ayudar a los padres a entender cómo hacer un lugar seguro para sus niños pequeños.
- Hable con los padres acerca de lo que los niños pueden hacer a diferentes edades y converse con ellos sobre cualquier duda que tengan en cuanto a lo que su hijo puede o no puede hacer. Puede encontrar información apta para familias sobre los indicadores de desarrollo de los niños entre 2 meses y 5 años de edad en la página web de Los Centros Para el Control y la Prevención de Enfermedades (en inglés, Centers for Disease Control and Prevention) en inglés <http://www.cdc.gov/ncbddd/actearly/milestones/index.html> y en español <https://www.cdc.gov/ncbddd/Spanish/actearly/milestones/index.html>.
- Anime a los padres a unirse a grupos o clases de aprendizaje sobre la crianza donde puedan compartir y aprender nuevas estrategias de crianza.

Recuerde: Ser buen padre es en parte nato y en parte aprendido.

Cómo los programas pueden ayudar

- Ofrezcan interacciones informales diarias entre los padres y el personal del programa, como también ayuda del personal acerca de desafíos específicos del desarrollo cuando se presenten (por ejemplo, los llantos inconsolables, problemas de alimento o sueño, mordiendo, compartiendo juguetes, mintiendo, problemas con sus pares).
- Capaciten a su personal sobre la crianza y el desarrollo de los niños para que puedan ofrecerles a los padres una capacitación más eficaz sobre estos asuntos.
- Brinden oportunidades de capacitación con interacciones padre/madre-hijo a través de clases o talleres que traten con temas solicitados por los padres o que respondan a asuntos actuales.
- Ofrezcan oportunidades de observación— como por ejemplo a través de video monitores, una ventana en el salón de clase o en un parque—donde los padres puedan observar a sus hijos interactuando con otros niños y aprender nuevas técnicas observando el personal que interactúan con los niños.
- Den oportunidades a los padres de conversar con otros padres acerca de sus propias experiencias como niños y sobre qué quisieran cambiar con respecto a la manera en que crían a sus hijos.
- Ofrezcan una biblioteca para el uso de los padres con materiales educativos sobre la crianza de los hijos y el desarrollo de los niños.

Ejemplo estatal de CBCAP: Alabama Department of Child Abuse and Neglect Prevention

El Alabama Department of Child Abuse and Neglect Prevention (el departamento para la prevención del abuso y negligencia en Alabama) y su programa de CBCAP financian al United Cerebral Palsy of Huntsville y Tennessee Valley's Family Connections para proveer grupos de apoyo para los padres y capacitaciones sobre el desarrollo de los niños y aptitudes de los padres. El programa Family Connections enseña habilidades para ser padres basadas en los factores de protección que reducen la probabilidad de maltrato de menores. Los padres participantes aprenden estrategias para modificar comportamientos, expectativas de desarrollo realistas, estrategias para manejar situaciones estresantes y más.

El programa Family Connections también incorpora clases para padres e hijos, llamadas Family Fun Times (tiempo de diversión familiar), para niños entre 18 meses y 5 años de edad. Estas reuniones mensuales promueven los lazos entre padres e hijos a través de actividades divertidas, como arte, cuentos, música y movimiento. Family Fun Times también sirve como oportunidad para que el educador de padres modele actividades y estrategias que los padres pueden usar para alentar el desarrollo de sus hijos. Además, las clases de padres e hijos incluyen un periodo de juego sin estructura para que los padres puedan socializar y aprender de otros padres, lo cual ayuda a construir una red social de apoyo entre las familias.

Para más información:

Sallye R. Longshore, M.S., Ed.S.
Director
The Children's Trust Fund
334.262.2951
sallye.longshore@ctf.alabama.gov

Resiliencia parental

Los padres que pueden enfrentar el estrés cotidiano como también la crisis ocasional tienen resiliencia—la flexibilidad y la fuerza interna de recuperarse cuando pasan por dificultades en sus vidas. Los padres con resiliencia también saben cómo buscar ayuda cuando la necesitan. Sus habilidades de enfrentar y manejar los altibajos de la vida sirven como modelo de conductas de adaptación para sus hijos. Esto puede ayudar a los niños a aprender habilidades cruciales de autorregulación y resolución de problemas (factores de protección a nivel individual).

Los factores que causan estrés en la vida, como una historia familiar de abuso o negligencia, problemas de salud física o mental, conflictos matrimoniales, consumo de sustancias y violencia comunitaria o doméstica—y también el estrés financiero como el desempleo, la inseguridad financiera y la falta de vivienda—pueden reducir las capacidades de un padre o una madre para manejar eficazmente el estrés cotidiano típico de criar hijos. En cambio los factores de protección a nivel comunitario, como un ambiente comunitario positivo y oportunidades económicas, pueden mejorar la resiliencia de los padres.

Todos los padres tienen fuerzas o recursos internos que les pueden servir de base para fortalecer su resiliencia. Estos pueden incluir su fe, su flexibilidad, el humor, sus habilidades de comunicación, sus capacidades para resolver problemas, relaciones en las que las personas se apoyan mutuamente y con cariño o el saber identificar y acceder a recursos y servicios externos cuando se necesitan. Todas estas cualidades fortalecen sus capacidades de ser padres eficaces, y pueden ser fomentadas y desarrolladas a través de actividades de capacitación o interacciones con otras personas que los apoyan.



Cómo los trabajadores pueden ayudar

- Recuérdeles a las familias que un poco de estrés es normal, y que ser padre es estresante para todos. Lo más importante es cómo se responde al estrés.
- Pídales a los padres que mantengan un diario de cuidado personal. Esto los ayudará a acordarse de tomar tiempo cada día para cuidarse.
- Ofrezca reunirse con las familias afuera o invítelas a caminar afuera si hace buen tiempo. Enfatique la importancia de respirar aire fresco y de hacer ejercicio para ayudar a manejar el estrés.
- Enséñeles a los padres estrategias para la relajación. Por ejemplo, muéstrelas cómo tomar respiraciones profundas y dejar que sus cuerpos se relajen mientras piensan en un lugar que los hace sentir feliz. Déjeles saber que pueden utilizar estas estrategias en cualquier momento que se sientan incómodos o estresados.

Cómo los programas pueden ayudar

- Contraten o fomenten el desarrollo de personal que pueda formar relaciones de confianza con familias, y brinden oportunidades para que estas relaciones florezcan.

Recuerde: La flexibilidad y la fuerza interna ayudan a mantener las familias fuertes en momentos de estrés.

- Reconozcan que profesionales de la salud mental forman una parte importante del equipo de personal y que están disponibles tanto para el personal como para los padres cuando exista la necesidad de apoyo adicional.
- Enséñenles a su personal a observar e identificar indicios de estrés en los niños o en las familias y a reaccionar con ánimo y apoyo para los niños y sus familias.
- Trabajen junto a otros recursos comunitarios que ayudan a familias a manejar el estrés y enfrentar las crisis, incluyendo programas de familia a familia que ofrecen ayuda personalizada y apoyo prolongado, como también servicios de salud mental, tratamiento para el consumo de sustancias, programas que tratan con la violencia doméstica y grupos de apoyo de autoayuda.
- Ofrezcan recursos que ayuden a padres a entender las causas de estrés y cómo el estrés afecta la salud, las relaciones y la vida familiar.
- Enséñenles a los padres estrategias para prevenir el estrés, como hacer planes y tener metas, saber anticipar dificultades, técnicas de resolución de problemas, la comunicación y autocuidado.
- Conecten a los padres a recursos para manejar el estrés, como oportunidades de hacer ejercicio, técnicas de relajamiento y lugares de meditación u oración.

Ejemplo estatal de CBCAP: Maryland Family Network

Maryland Family Network y Maryland Family Support Centers trabajan en conjunto con padres para construir resiliencia parental a través de programas de autosuficiencia basados en la comunidad. El aumentar la educación y capacitación de los padres es una manera de aumentar la resiliencia ayudando a los padres a calificar para trabajos con mejor remuneración. Los padres con más educación también tienen más probabilidades de participar en conductas y estilos de vida saludables, tanto para ellos mismos como para sus hijos.

Los servicios de educación incluyen educación para adultos (para estudiantes en todos niveles) y alfabetización familiar. Programas para adultos ofrecen inscripciones abiertas. Los servicios se llevan a cabo de manera no amenazante y al ritmo del participante, proporcionan éxitos diarios, promueven la autoestima y son muy individualizados. Las actividades de alfabetización familiar incluyen alfabetización y educación de adultos, actividades para padres e hijos enfocadas en la alfabetización, educación para padres para maximizar su papel como el primer maestro de su hijo y el cuidado de niños apropiado para el desarrollo.

Servicios de preparación para el empleo ayudan a participantes a planificar, asegurar y mantener el empleo. Estos servicios incluyen talleres en grupo, sesiones individuales, mesas redondas, presentaciones por oradores invitados, excursiones y grabaciones de video de entrevistas simuladas. También se ofrecen evaluaciones de intereses, valores y habilidades profesionales, y el asesoramiento para la preparación laboral ayuda a mejorar las habilidades en áreas como lidiar con el enojo y conflicto, manejar el tiempo y el estrés, trabajar como miembro de un equipo, la comunicación eficaz y seleccionar un cuidado de niños de calidad.

Para más información:

Linda Ramsey
Deputy Director, Family Support/HR Officer
443.873.5802
lramsey@marylandfamilynetwork.org
<http://www.marylandfamilynetwork.org/>

Conexiones sociales

Los padres con redes de amigos, vecinos y familiares que los apoyan emocionalmente a menudo encuentran que les es más fácil cuidar a sus hijos y cuidarse a ellos mismos. La mayoría de los padres necesitan personas con las cuales pueden contar para que los escuchen, les den consejos o les ofrezcan apoyos concretos como transporte o el cuidado ocasional de sus hijos. En otras palabras, una comunidad con un ambiente positivo—y la capacidad del padre o la madre de participar eficazmente en su comunidad—es un factor de protección importante. A la inversa, las investigaciones han demostrado que padres que se aíslan y tienen pocas conexiones sociales están a riesgo más alto de cometer abuso y negligencia de menores.

Las conexiones sociales apoyan a los niños de varias maneras. Las relaciones positivas de un padre permiten que sus hijos tengan acceso a otros adultos que los pueden apoyar, lo cual es un factor de protección a nivel relacional que puede incluir otros parientes, mentores u otros miembros de la comunidad. Las interacciones sociales de los padres también sirven de modelo para los niños de habilidades relacionales importantes y aumentan la probabilidad que los niños tengan el beneficio de involucrarse en actividades positivas (factores a nivel individual). A medida que los niños crecen, las amistades positivas y el apoyo de sus compañeros son otras fuentes importantes de conexión social.

Es aún más importante que padres tengan una red de apoyo cuando se unen a una nueva comunidad, están recién divorciados o son padres primerizos. A estas familias les puede costar un poco más de esfuerzo para construir las nuevas relaciones que necesitan. Algunos padres tendrán que desarrollar su autoconfianza y habilidades sociales para agrandar su red social. Mientras tanto, otros adultos solícitos,



como proveedores de servicios, maestras o representantes/defensores, pueden ofrecer apoyo y conexiones sociales. Puede animar a padres aislados a socializar ayudándolos a identificar recursos y/o brindándoles oportunidades de hacer conexiones dentro de sus vecindarios o comunidades. A menudo existen oportunidades de hacer conexiones dentro de organizaciones a base de fe, escuelas, hospitales, centros comunitarios y otros lugares donde se reúnen grupos de apoyo y sociales.

Cómo los trabajadores pueden ayudar*

- Ayude a los padres a crear un gráfico o “EcoMapa” que muestre las personas e instituciones que son fuentes de apoyo en sus vidas.
- Haga ejercicios de actuación con los padres para ayudarlos a practicar hablar con otros padres con quienes desean formar una amistad. Practiquen usando situaciones hipotéticas de la vida real, como un evento en la escuela de sus hijos, en un parque o un lugar de adoración.
- Planee una clase en grupo o una reunión e invite a todas las familias con quienes trabaja.

Recuerde: Las conexiones con buenas amistades son la base de una fuerte red de apoyo.

*Algunas de estas actividades son adaptadas de las hojas de actividades para fortalecer los factores de protección en familias creadas por Center for the Study of Social Policy (solo en inglés) disponibles en <https://www.cssp.org/reform/strengtheningfamilies/about/body/ProtectiveFactorsActionSheets.pdf>.

Cómo los programas pueden ayudar

- Aparten un espacio acogedor para que los padres puedan socializar y conversar, y ofrezcan café, meriendas u otros “incentivos”.
- Creen oportunidades para que los padres puedan planear eventos sociales que reflejen sus intereses y culturas.
- Usen cenas regulares con padres e hijos como oportunidades de alcanzar a nuevos padres y fomentar nuevas amistades.
- Patrocinen actividades al aire libre y de deportes para madres y padres.
- Ofrezcan clases y talleres sobre la crianza de hijos, la cocina, la salud y otros temas de interés.
- Desarrollen actividades de alcance específicas para los papás, abuelos y otros parientes y miembros de la familia.
- Ofrezcanles a los padres interesados sugerencias específicas, información o servicios para ayudarlos a hacer conexiones sociales.
- Ofrezcan recursos para ayudar a padres con transporte, cuidado de menores y otras barreras a su participación en actividades sociales.

Ejemplo estatal de CBCAP: Montana Children’s Trust Fund

Montana Children’s Trust Fund (MT CTF, por sus siglas en inglés) anualmente coordina una feria de recursos familiares gratuita durante el Halloween (Noche de Brujas). El Halloween Fun Fest (HFF) ofrece un lugar seguro donde familias pueden crear y fortalecer relaciones con otras familias. El HFF elimina cualquier estigma asociado con buscar ayuda porque el evento es completamente gratuito para participantes, incluyendo juegos y rifas. Padres y niños pueden divertirse con sus amigos y familiares mientras hacen nuevas conexiones.

El HFF es verdaderamente un evento comunitario. Miembros de la comunidad donan disfraces, y MT CTF recluta a un fotógrafo profesional para tomar fotos de familias y amigos en sus disfraces, regalando copias digitales de las fotos a los padres. El lugar, la publicidad, las meriendas y el dinero para los premios y las decoraciones son todos donados. Todos los juegos son organizados por voluntarios de organizaciones basadas en la comunidad, quienes hablan con los padres acerca de los servicios que proveen mientras los niños juegan. La comunidad entera puede jugar un papel en fortalecer familias.

El impacto del HFF es evidente en su crecimiento anual. Asistencia al evento ha incrementado de 400–500 personas a 1,500–2,000 personas. Los patrocinadores y las organizaciones participan con entusiasmo año tras año. Recientemente, MT CTF reclutó AmeriCorps VISTA (Volunteers in Service to America, en inglés) para apoyar y expandir ferias de recursos familiares en comunidades en riesgo por todo el estado de Montana.

Para más información:

Melissa Lavinder

Grants Manager

406.444.3002

mlavinder@mt.gov

<http://www.ChildrensTrust.mt.gov>

Apoyos concretos para las familias

Las familias que han podido satisfacer sus necesidades básicas (de comida, ropa, vivienda, transporte) tienen más tiempo y energía para dedicarle a la seguridad y el bienestar de sus hijos. Cuando los padres no tienen una fuente estable de recursos financieros, carecen de una situación de vivienda o un entorno familiar estable, carecen de seguro de salud o enfrentan una crisis familiar (como un desastre natural o la encarcelación de un padre), sus habilidades de apoyar el desarrollo saludable de sus hijos están en riesgo. Las familias con oportunidades económicas limitadas pueden necesitar ayuda accediendo a apoyos de servicios sociales como ayuda de vivienda, tratamientos para el consumo de drogas y alcohol, consejería para la violencia doméstica o beneficios públicos.

Puede ayudar a evitar el estrés que a veces precipita el maltrato de menores trabajando junto a los padres para identificar y acceder a recursos comunitarios. También puede ofrecer apoyos concretos para ayudar a prevenir la negligencia no intencional que a veces ocurre cuando los padres no pueden mantener a sus hijos.

Si los servicios necesarios no existen en su comunidad, trabaje junto a los padres y líderes comunitarios para desarrollarlos. Los padres que van a público con su necesidad usualmente encuentran que no están solos. Los padres que están dispuestos a publicitar una causa pueden inspirar acción en sus comunidades. Sin embargo, si estos padres no tienen experiencia en la defensoría comunitaria, pueden necesitar ayuda para conectarse con los medios de comunicación, negocios, fuentes de financiamiento y otras entidades en la comunidad para hacer escuchar sus voces e identificar soluciones.

Cómo los trabajadores pueden ayudar

- Enséñeles a las familias a marcar el “2-1-1” por teléfono (si está disponible en su comunidad) para encontrar recursos para satisfacer las necesidades de su familia o aprender más sobre organizaciones que apoyan a las familias en su comunidad.
- Apoye a los padres en aprender cómo navegar los sistemas de servicios, pedir ayuda y abogar por ellos mismos para encontrar ayuda.
- Aliente a las familias a organizar un intercambio de ropa o a coordinar para el cuidado de los niños del vecindario.

Recuerde: Las familias fuertes piden ayuda cuando la necesitan.



Cómo los programas pueden ayudar

- Conecten a los padres con recursos económicos como la capacitación para el empleo y servicios sociales.
- Sirvan como punto de acceso para el cuidado de salud, las subvenciones para el cuidado de menores y otros beneficios.

- Ayuden a satisfacer las necesidades básicas manteniendo un closet con abrigos de invierno para el uso de las familias y teniendo una conexión directa con un centro de distribución de alimentos; busquen la ayuda de otros padres cuando sea apropiado.
- Ayuden a familias a acceder a servicios de crisis como un refugio para mujeres maltratadas, servicios de salud mental o consejería para el consumo de sustancias a través de asistencia con las primeras llamadas telefónicas y fijando citas, ayudando con transporte y proveyéndoles el nombre de una persona contacto además de un número telefónico.
- Conecten a padres con proveedores de servicios que hablen su idioma o compartan un trasfondo o experiencias personales parecidas, si están disponibles.
- Entrenen a su personal a identificar indicios de estrés familiar e iniciar conversaciones sobre las necesidades de la familia.
- Háganles saber a los padres todos los recursos comunitarios disponibles para que ellos puedan elegir los que sean más apropiados para sus necesidades.

Ejemplo estatal de CBCAP: California Department of Social Services

High Sierra Family Services en el condado de Sierra, CA, usa financiamiento CBCAP del departamento de servicios sociales de California (California Department of Social Services, o CDSS, por sus siglas en inglés) para fortalecer las familias a través de apoyos concretos. La agencia ofrece una despensa de alimentos, ropa para niños, vales de transporte y asistencia de emergencia de alquiler y servicios públicos, como también información para conectar a padres con otras agencias, programas y recursos comunitarios.

Después de usar la despensa de alimentos y otros programas de apoyo concreto, las familias informaron que se sienten más cómodas accediendo a otros programas en el centro. A través del uso de la despensa de alimentos, teléfono gratis, acceso a una computadora y asistencia de emergencia de alquiler, por lo menos una familia pudo evitar el desalojo innecesario y pudo comer y quedarse en su hogar hasta que comenzaron sus beneficios de desempleo.

Para más información:

Robert Bradshaw, MPA
 Manager, Prevention Network Development Unit
 Office of Child Abuse Prevention
 916.651.6811
Robert.Bradshaw@dss.ca.gov
<http://www.cdss.ca.gov/Child-Abuse-Prevention>

Capacidades emocionales y sociales de los niños

Las capacidades emergentes de los niños de formar lazos afectivos y tener interacciones positivas con otras personas, autorregular sus emociones y comportamientos, comunicar sus sentimientos y resolver problemas eficazmente tienen un efecto positivo sobre sus relaciones con sus familias, otros adultos y con sus pares. (Dentro del modelo conceptual de la Administración Para Niños, Jóvenes y Familias [Administration on Children, Youth and Families, o ACYF] a estos se les refiere como factores de protección a nivel individual). Los padres y proveedores de cuidado se hacen cada vez más receptivos a las necesidades de los niños—y sienten menos estrés y frustración—a medida que los niños aprenden a expresar sus necesidades y sentimientos con respecto a las acciones de sus padres en vez de simplemente “portarse mal” para expresar sus sentimientos.

Por otro lado, comportamientos difíciles o retrasos en el desarrollo social y emocional en los niños pueden crear estrés adicional para las familias. La crianza de hijos se hace más difícil cuando los niños no reaccionan o no saben reaccionar de manera positiva al cariño y el afecto de sus padres. Estos niños pueden estar a riesgo más alto de abuso. Es importante identificar cualquier inquietud al respecto lo antes posible y proporcionar servicios para niños y sus padres que faciliten un desarrollo saludable.

Cómo los trabajadores pueden ayudar*

- Pídales a los padres que compartan con usted una experiencia que normalmente causa que su hijo se sienta triste, frustrado o enojado. Conversen acerca de las acciones del niño



cuando él o ella siente esas emociones, cómo reaccionan los padres y cómo reacciona el niño a sus padres. Ayude a los padres a identificar oportunidades para alentar al niño en usar palabras y estrategias positivas para enfrentar sus emociones.

- Involucre a los padres y niños en un juego o actividad artística que ayude a los niños a expresarse de manera no verbal.
- Cree una biblioteca pequeña con libros para niños que les enseñen a enfrentar emociones diferentes y que los padres puedan leer con ellos.

Cómo los programas pueden ayudar

- Usen currículos estructurados como también interacciones informales para enseñarles a los niños a compartir, ser respetuosos con otras personas y expresarse verbalmente.

Recuerde: Los niños se llevan mejor con otros cuando tienen las palabras para expresar cómo se sienten.

*Algunas de estas actividades son adaptadas de las hojas de actividades para fortalecer los factores de protección en familias creadas por Center for the Study of Social Policy (solo en inglés) disponibles en <https://www.cssp.org/reform/strengtheningfamilies/about/body/ProtectiveFactorsActionSheets.pdf>.

- Incluyan discusiones sobre la importancia de los sentimientos en los planes de actividades para los niños y los padres.
- Diseñen y compartan un gráfico describiendo las capacidades sociales y emocionales que poseen y las que no poseen los niños en diferentes edades.
- Ofrezcan programas de arte que permitan que los niños se expresen a través de medios no verbales.
- Fomenten discusiones regulares con los padres sobre el desarrollo social y emocional de sus hijos y las acciones que el programa está tomando para facilitarlos, ya que los niños a menudo llevan a casa lo que aprenden en la escuela.
- Alienten y provean oportunidades para que los padres compartan recursos entre ellos mismos e intercambien ideas sobre cómo ellos promueven el desarrollo social y emocional de sus hijos.
- Tomen acción lo más pronto posible cuando se presente alguna preocupación—esto puede incluir pidiéndole a otro miembro del personal o a una profesora con experiencia que ayude a observar a un niño, hablando con un padre o involucrando a un consultor.

Ejemplo estatal de CBCAP: North Carolina Division of Social Services

El North Carolina Division of Social Services (la división de servicios sociales de North Carolina, o NC DSS, por sus siglas en inglés) mezcla varias fuentes de financiamiento, incluyendo CBCAP, para financiar programas llamados Incredible Years (IY) para familias con niños entre 3 y 12 años de edad. Estos programas ofrecen cuidado para niños, transporte, comidas e incentivos para facilitar el reclutamiento y la retención de participantes.

IY es un programa basado en evidencia que promueve el desarrollo saludable en niños jóvenes a través del fortalecimiento de las competencias de crianza de los padres y la promoción de estrategias eficaces para manejar conductas desafiantes de los niños. Los padres y proveedores de cuidado asisten a sesiones grupales cada semana por 14 a 16 semanas para practicar habilidades que promueven las capacidades académicas, sociales y emocionales de sus niños. Los padres aprenden los principios básicos de la crianza de los niños: jugar con sus hijos, ofrecer elogios y premios, crear reglas en el hogar y establecer límites y usar estrategias positivas de disciplina.

Las metas a largo plazo del programa para padres IY incluyen el fortalecimiento de familias a través de la prevención de la delincuencia, el consumo de sustancias y el abuso. NC DSS requiere que todos los concesionarios de IY usen asistencia técnica formal y apoyo de fidelidad de implementación proporcionado por Prevent Child Abuse North Carolina para asegurar los mejores resultados para niños y familias.

Un evaluador independiente encontró resultados estadísticamente significativos, incluyendo una reducción en disciplina fuerte e inconsistente, un aumento en disciplina apropiada, un aumento en la crianza positiva de niños, un aumento en expectativas claras, una reducción en la frecuencia de conductas problemáticas en los niños y una reducción en la percepción por parte de los padres que el comportamiento de su niño es problemático.

Para más información:

Deborah Day
 Community Based Program Administrator
 919.527.6436
deborah.day@dhhs.nc.gov
<http://www.ncdhhs.gov>

Preguntas para explorar los factores de protección con proveedores de cuidado

Una parte importante de la buena colaboración con los padres es hacerles preguntas. Algunos padres se pueden sentir más cómodos hablando acerca de sus preocupaciones cuando proveedores de servicios les hacen preguntas que:

- Se enfocan en las esperanzas y las metas que los padres tienen para sus hijos.
- Les ayudan a identificar y aumentar sus fortalezas actuales.
- Modelan un comportamiento afectivo, reconociendo las frustraciones y los esfuerzos de los padres.

Los proveedores de servicios pueden usar las preguntas específicas que se encuentran a continuación para ayudar a las familias a identificar sus fortalezas y necesidades en cuanto a cada factor de protección.

Usando estas preguntas, usted puede ayudar a proveedores de cuidados a identificar sus fuentes de estrés y necesidades, como también buenas estrategias para manejar el estrés y sus recursos personales, de familia y comunitarios. Luego, puede referirlos a los servicios esenciales, apoyos y recursos más apropiados. Algunos padres pueden necesitar ayuda adicional para identificar sus necesidades, enfrentar sus sentimientos acerca de pedir ayuda, entender los requisitos para la elegibilidad o sobrepasar otras barreras (como el transporte o el cuidado de sus hijos).



La crianza afectiva y el apego

- Cuando pasa tiempo con su niño, ¿qué les gusta hacer juntos?
- ¿Cómo interacciona con su niño durante las actividades cotidianas (mientras le cambia el pañal, cocina, conduce en el auto)?
- ¿Qué sucede cuando su niño [llora por mucho tiempo, hace un berrinche, moja la cama, falta a clase sin permiso]?
- ¿Cómo le deja saber a su niño que lo quiere?
- ¿Cómo reacciona cuando su niño hace algo genial?

Conocimiento sobre la crianza de los hijos y el desarrollo de los niños

- ¿Cuáles son las cualidades que posee su hijo que más le gustan?
- ¿Cuáles son algunas cosas desafiantes de ser padre?
- ¿Por qué cree que su hijo [llora, come lentamente, dice "no", no obedece las reglas]?
- ¿Cómo le comunica a su hijo sus expectativas?
- ¿Cómo ha visto que otros padres manejan esta situación? ¿Qué hubieran hecho sus propios padres en esta situación?
- ¿Cómo piensa que su hijo se compara con otros niños de su edad?

Resiliencia parental

- ¿Qué hace usted para cuidar de sí mismo cuando está estresado?
- ¿Qué tipos de frustraciones o preocupaciones existen en su vida cotidiana, y cómo lidia con ello cuando ocurren?
- ¿Cómo satisface las necesidades de sus hijos cuando está estresado?
- ¿Cómo se apoyan su esposo(a) o pareja y usted durante momentos estresantes?
- ¿Cuáles son los sueños y las metas que tiene para sí mismo y para su familia? ¿Qué pasos está tomando para alcanzar esas metas?

Conexiones sociales

- ¿Tiene algún familiar o amigo que vive cerca de usted y que le ayuda de vez en cuando?
- ¿Le es fácil formar amistades o lo encuentra difícil de hacer?
- ¿Le interesaría conocer a otras mamás y papás que también [tienen un bebé recién nacido, tienen un niño adolescente, les gusta cocinar, les gusta cantar]?
- ¿Qué tipo de apoyo necesitaría para poder salir por una noche?

Apoyos concretos para las familias

- ¿Qué necesitaría para poder [quedarse en su casa, mantener su empleo, pagar su cuenta eléctrica]?
- ¿Qué ha hecho para manejar el problema? ¿Está funcionando esta táctica? ¿Por qué está o no está funcionando?
- ¿Hay algún grupo comunitario o servicio local que le pueda ofrecer ayuda?
- ¿Sabía usted que [programa local] ofrece [entrenamiento gratis de empleo, comidas los fines de semana, servicios de cuidado de menores a bajo costo, etc.]?
- ¿Qué ayuda necesitaría para poder acceder a estos servicios?

Capacidades emocionales y sociales de los niños

- ¿Qué sucede en su hogar cuando hay algún conflicto?
- ¿Alguna vez ha sentido que le es difícil lidiar con las emociones de su hijo?
- ¿Qué ayuda a calmar a su hijo cuando está molesto?
- ¿Cómo le habla a su hijo acerca de las emociones?
- ¿Cómo se lleva su hijo con sus amigos?

Los factores de protección en práctica

Las siguientes situaciones hipotéticas demuestran cómo varios factores de protección pueden apoyar y fortalecer a familias que están experimentando estrés. Estos ejemplos pueden ser utilizados durante entrenamientos para

nuevos trabajadores de apoyo a las familias, como herramienta de aprendizaje en el trabajo directo con los padres o para fomentar la discusión en un café para padres.

Situación 1

Sandra, de 28 años y madre de dos niños, ha luchado con problemas relacionados con el consumo de sustancias por casi 10 años. Sus dos hijos son Kayla, de 4 años, y Joshua, de solo 9 meses. Aunque Sandra ya no está en una relación con John, el padre de Kayla, él sigue siendo parte de sus vidas y tiene a Kayla 3 días a la semana. El padre de Joshua se mudó del área y no forma parte activa de sus vidas. Sandra y John tienen una fuerte relación de crianza compartida, y John a menudo ayuda a Sandra con el cuidado de ambos niños. Aunque el consumo de sustancias de Sandra ha causado tensión entre los dos, John la ha apoyado en el pasado mientras ella ha buscado tratamiento.

Sandra se considera una madre involucrada. Ella canta con sus hijos, juega juegos con ellos apropiados para sus edades y está consciente de sus necesidades y sus limitaciones. Sin embargo, ella reconoce que ha habido momentos en que su consumo de drogas ha tenido un impacto negativo en su manera de criar a sus hijos. Cuando Kayla tenía 2 años, una denuncia de negligencia de un menor fue presentada contra Sandra. Aunque nunca se abrió un caso, Sandra lo vio como una llamada de atención y completó exitosamente un programa de internación de 90 días para romper su hábito de drogas. La madre de Sandra cuidó a Kayla durante la semana, y John la cuidó durante los fines de semana mientras Sandra estaba en tratamiento. Durante este tiempo, Kayla tuvo problemas para expresarse. A veces hacía berrinches; otras veces se aferraba a su abuela y sentía miedo que la fuera a abandonar.

Cuando Sandra volvió a casa, no tomó drogas hasta hace poco. A Sandra le recetaron calmantes para ayudarla en su recuperación del nacimiento de Joshua, y ha ido aumentando su consumo de sustancias gradualmente, combinando medicamentos recetados con drogas de la calle. Ella reconoce que su consumo de drogas la está afectando en su papel como madre y en su trabajo, pero no sabe cómo parar o dónde pedir ayuda.

¿Cuáles factores de protección se presentan en esta situación?

- Crianza afectiva y apego
- Conocimiento sobre la crianza de los hijos y el desarrollo de los niños
- Resiliencia parental
- Conexiones sociales
- Apoyos concretos para las familias
- Capacidades emocionales y sociales de los niños

¿Qué otros tipos de apoyo podrían ayudar a fortalecer a esta familia?

Situación 2

Zainah tiene 23 años y recientemente emigró de Siria con su hijo de 3 años, Adnan, y su esposo, Sayid. La familia fue forzada a salir de su país natal hace más de 3 años debido a la guerra. Al principio pudieron quedarse con familiares, pero luego estuvieron 18 meses en un campo de refugiados. Se acaban de mudar para Minneapolis, donde tienen algunos parientes y conexiones con la comunidad siria local. Zainah no tiene empleo y pasa sus días en casa con Adnan, aunque recientemente ha estado saliendo de su casa para reunirse con otras madres jóvenes de la comunidad siria, que se reúnen durante el día en sus casas.

Como Zainah ha estado pasando más tiempo con otras madres con niños pequeños, ha empezado a preocuparse por el lento desarrollo del habla de Adnan. Adnan se pone triste y frustrado cuando no puede expresarse. La primera persona a quien Zainah le contó sus preocupaciones fue su amiga Sarah, quien tiene una hija de 3 años. Sarah le sugirió a Zainah que llevara a Adnan al doctor para ser evaluado. Zainah no ha seguido la sugerencia de su amiga porque tiene problemas con el inglés, se siente incómoda hablando con el doctor y considera que el sistema estadounidense de asistencia médica y servicios sociales es abrumador. Sarah ha vivido en los Estados Unidos desde que tenía 7 años y habla fluidamente el inglés. Ella se ofreció a ir con Zainah al doctor para servir de traductora.

¿Cuáles factores de protección se presentan en esta situación?

- Crianza afectiva y apego
- Conocimiento sobre la crianza de los hijos y el desarrollo de los niños
- Resiliencia parental
- Conexiones sociales
- Apoyos concretos para las familias
- Capacidades emocionales y sociales de los niños

¿Qué otros tipos de apoyo podrían ayudar a fortalecer a esta familia?