



سرقة الهوية ورقم الضمان الاجتماعي

ماذا يوجد بالداخل

١	رقمك سري
٢	كيف يمكن لشخص سرقة رقمك؟
٢	توخُّ الحذر بشأن بطاقة ورقم ضمانك الاجتماعي
٢	ماذا إن كنت تعتقد أن شخصًا ما يستخدم رقمك؟
٢	ماذا لو تسبب لص هوية في مشاكل ائتمانية لك؟
٣	هل يجب عليك الحصول على رقم ضمان اجتماعي جديد؟
٤	الاتصال بالضمان الاجتماعي

رقمك سري

تقوم إدارة الضمان الاجتماعي بحماية رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك وتحافظ على سرية سجلاتك. إننا لا نعطي رقمك لأي أحد باستثناء ما يسمح به القانون. وينبغي عليك توخي الحذر بشأن تشارك رقمك مع الغير، حتى عندما يُطلب منك ذلك. فيجب أن تسأل عن سبب الاحتياج إلى رقمك، وكيف سيتم استخدامه وماذا سيحدث إذا رفضت إعطائه. فالأجوبة على هذه الأسئلة من الممكن أن تساعدك في تحديد ما إذا كنت تريد الإفصاح عن رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك.

تعدُّ سرقة الهوية واحدة من الجرائم الأسرع انتشارًا في الولايات المتحدة. إذا وقع رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك في يد شخص غير أمين فسوف يمكنه استخدام هذا الرقم للحصول على معلومات شخصية أخرى عنك. كما يمكن للصوص الهوية استخدام رقمك وسجلك الائتماني الجيد لطلب مزيد من الائتمان باسمك. ثم يستخدمون بطاقات الائتمان ولا يسددون الفواتير مما يؤدي إلى الإضرار بسجلك الائتماني. وربما لا تكتشف أن شخصًا ما يستخدم رقمك حتى يتم رفض طلبك للحصول على ائتمان أو عندما تبدأ في تلقي مكالمات هاتفية من دائنين غير معروفين لك يطالبونك بدفع ثمن سلع لم تشتريها قط. إن قيام شخص ما بطريقة غير مشروعة باستخدام رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك وانتحال شخصيتك يمكن أن يتسبب في مشاكل جمة.

كيف يمكن لشخص سرقة رقمك؟

يحصل لصوص الهوية على معلوماتك الشخصية عن طريق:

- سرقة المحافظ أو أكياس النقود أو بريدك (كشوف الحسابات المصرفية وبطاقات الائتمان، وعروض الائتمان التي سبق الموافقة عليها، والشيكات المصرفية الجديدة، والمعلومات الضريبية)؛
- سرقة المعلومات الشخصية التي تقدمها إلى موقع غير مؤتمن على مواقع الإنترنت، ومن سجلات الشركات وسجلات العاملين في أماكن العمل والمعلومات الشخصية في منزلك؛
- التفتيش عن المعلومات الشخصية في نفاياتك، ومهملات الشركات والمستودعات العامة التي تلقى فيها النفايات؛
- طرح أسئلة عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني مدعيًا بأنه شخص يحتاج بشكل قانوني إلى معلومات عنك، وكأنه صاحب عمل أو صاحب ملك؛ أو
- شراء المعلومات الشخصية من مصادر «مطلعة» على سبيل المثال، قد يدفع أحد لصوص الهوية المال إلى موظف بمتجر ليحصل منه على معلومات بشأنك والموجودة لديه في طلب قمت بتقديمه للحصول على سلع أو خدمات أو ائتمان.

توخُّ الحذر بشأن بطاقة ورقم ضمانك الاجتماعي

عند بدء العمل في أية وظيفة تأكد من أن صاحب العمل لديه رقم ضمانك الاجتماعي الصحيح حتى تكون سجلاتك صحيحة. وقدم رقم ضمانك الاجتماعي إلى المؤسسة (المؤسسات) المالية التي تتعامل معها لأغراض تبليغ الجهات الضريبية الرسمية. وتأكد من حفظ بطاقتك وغيرها من المستندات المبين فيها رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك في مكان آمن. فلا تحمل معك بصفة منتظمة بطاقتك أو غيرها من المستندات المبين فيها رقمك.

ماذا إن كنت تعتقد أن شخصًا ما

يستخدم رقمك؟

أحيانًا يستخدم أكثر من شخص نفس رقم الضمان الاجتماعي، سواء عن عمد أو عن طريق الصدفة. فإذا ساورك الشك في أن شخصًا آخر يستخدم رقمك لأغراض العمل، فينبغي عليك الاتصال بنا فورًا للإبلاغ عن المشكلة. ونحن سنراجع معك إيراداتك المكتسبة للتأكد من صحة سجلاتنا. يمكنك أيضًا الإطلاع على الإيرادات المكتسبة المدوّنة بسجلك حسب ما يتبين على *Social Security Statement* (كشف/الضمان الاجتماعي) الخاص بك. وهذا/لكشف متاح على الإنترنت للعاملين الذين أتموا أو تجاوزوا الثامنة عشرة من عمرهم. وللحصول على الكشف الخاص بك، تفضل بزيارة www.socialsecurity.gov/myaccount وقم بإنشاء حساب.

ماذا لو تسبب لص هوية في مشاكل

ائتمانية لك؟

إذا أساء شخص ما استخدام رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك أو غيره من المعلومات الشخصية مما سبب لك مشاكل ائتمانية أو غيرها من المشاكل، فلا يستطيع الضمان الاجتماعي حل هذه المشاكل، ولكن هناك عدة أمور ينبغي عليك القيام بها.

يجب عليك الذهاب إلى الموقع الإلكتروني IdentityTheft.gov للتبليغ عن سرقة الهوية والحصول على وسيلة أو خطة لمعالجة الموقف. سيوفّر لك الموقع IdentityTheft.gov إرشادات في كل خطوة من خطوات عملية معالجة الموقف. فهو مورد موحد تديره لجنة التجارة الفدرالية (Federal Trade Commission)، وهي الوكالة الوطنية لحماية المستهلك. ويمكنك أيضًا الاتصال بالرقم **1-877-IDTHEFT 1-877-438-4338** أو رقم الهاتف النصي **1-866-653-4261** للمعوقين سمعيًا.

من الموصى به أيضًا أن تتصل بإدارة ضريبة الدخل (IRS). فقد يقوم لص الهوية أيضًا باستخدام رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك لتقديم إقرار ضريبي للحصول على مسترداتك من الضرائب. إذا كنت مؤهلًا للحصول على مستردات من الضرائب

هل يجب عليك الحصول على رقم ضمان اجتماعي جديد؟

إذا كنت فعلت كل ما في وسعك لحل المشاكل الناتجة عن إساءة استعمال رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك ولا يزال شخص ما يستخدم رقمك، فيجوز أن نخصص لك رقمًا جديدًا.

لا تستطيع الحصول على رقم ضمان اجتماعي جديد في الحالات التالية:

- إذا كانت بطاقة الضمان الاجتماعي الخاصة بك قد فقدت أو سرقت، لكن لا يوجد دليل على أن شخصا ما يستخدم رقمك؛
- لتجنب عواقب إشهار الإفلاس؛ أو
- إذا كنت تعتزم تجنب القانون أو التخلي عن مسئوليتك القانونية.

إذا قررت التقدم بطلب للحصول على رقم جديد، فستحتاج إلى إثبات هويتك وعمرك وجنسيتك الأمريكية أو وضعك من الهجرة. لمزيد من المعلومات اطلب نشرة

Your Social Security Number and Card

Publication Number 05-10002 بطاقة ورقم ضمانك الاجتماعي (نشرة رقم 05-10002-AR). وستحتاج أيضًا إلى تقديم ما يثبت أنك لازلت متضررًا بسبب المشاكل الناتجة عن إساءة الاستخدام.

تذكر أن حصولك على رقم جديد في الغالب لن يحل جميع مشاكلك، وذلك لأن وكالات حكومية أخرى (مثل إدارة ضريبة الدخل، والوكالات المسؤولة عن تسجيل المركبات الآلية في الولايات) والشركات الخاصة (مثل البنوك وشركات تقديم التقارير الائتمانية) ستكون لديها سجلات مقيدة تحت رقمك القديم، وبالإضافة إلى ذلك فإن شركات تقديم التقارير الائتمانية تستخدم الرقم لتحديد سجلك الائتماني، بجانب معلومات شخصية أخرى، بالتالي لن يضمن استخدامك لرقم جديد بأنك بدأت بداية جديدة. وينطبق هذا على وجه الخصوص إذا ظلت معلوماتك الشخصية الأخرى، مثل اسمك وعنوانك، كما هي بدون تغيير.

إذا حصلت على رقم ضمان اجتماعي جديد فيجب عدم استخدام الرقم القديم بعد ذلك.

فيستطيع اللص تقديم إقرار ضريبي قبل أن تتمكن أنت من ذلك ويحصل هو على مسترداتك. وفي هذه الحالة عندما تقدم أنت إقرارك الضريبي سيكون في اعتقاد إدارة ضريبة الدخل أنك حصلت بالفعل على مستردك من الضرائب، وإذا تمت سرقة رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك، فقد يستخدمه شخص آخر للحصول على وظيفة، وسيقوم صاحب العمل الذي يعمل لديه ذلك الشخص بإخطار إدارة ضريبة الدخل بالدخل المكتسب مستخدمًا رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك، مما يجعل الأمر يبدو وكأنك لم تبلغ عن دخلك الكامل في إقرارك الضريبي. إذا كنت تعتقد أن لديك مشاكل ضريبية لأن شخصًا ما سرق هويتك، فاتصل بوحدة حماية الهوية بإدارة ضريبة الدخل على الموقع الإلكتروني www.irs.gov/uac/Identity-Protection أو هاتفياً على الرقم **1-800-908-4490**.

بالإضافة إلى ذلك، يجب عليك التقدم بشكوى عبر الإنترنت إلى مركز شكاوى جرائم الإنترنت (IC3) على الموقع الإلكتروني www.ic3.gov.

يقدم مركز شكاوى جرائم الإنترنت (IC3) لضحايا الجرائم الإلكترونية آلية إبلاغ مريحة وسهلة الاستخدام تعمل على تنبيه السلطات بالمخالفات الجنائية أو المدنية المشتبه فيها. ويرسل مركز IC3 كل شكوى إلى واحدة أو أكثر من وكالات تطبيق القانون أو الوكالات التنظيمية ذات الاختصاص في هذه المسائل.

إن مهمة مركز IC3 هي تلقي وإنشاء وإحالة الشكاوى الجنائية ذات الصلة بمجال الجرائم الإلكترونية السريع الانتشار، فيخدم مركز IC3 مجتمع وكالات تطبيق القانون التي تعمل على مكافحة جرائم الإنترنت.

يعكس مركز IC3 الشراكة بين مكتب التحقيقات الفيدرالي، والمركز الوطني لجرائم ذوي الياقات البيضاء (الموظفين الإداريين)، ومكتب مساعدة العدالة.

وينبغي عليك أيضا مراجعة تقريرك الائتماني بصورة منتظمة، ويمكنك الحصول مجانًا على التقارير الائتمانية عبر الإنترنت من الموقع الإلكتروني www.annualcreditreport.com.

يتوفر بعض هذه الخدمات فقط باللغة الإنجليزية. فالرجاء زيارة البوابة الإلكترونية المتعددة اللغات للحصول على المعلومات باللغة العربية. ونحن نوفر لك خدمات الترجمة الفورية مجاناً لمساعدتك على إجراء معاملات الضمان الاجتماعي الخاصة بك، وتتوفر لك خدمات الترجمة الفورية هذه سواء كنت تتصل بنا هاتفياً أو متواجداً بنفسك في مكتب الضمان الاجتماعي.

اتصل بنا

إذا لا توجد لديك إمكانية الاتصال بالإنترنت فإننا نتيح لك خدمات آلية كثيرة هاتفياً على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع. فيمكنك الاتصال بنا مجاناً على الهاتف رقم **1-800-772-1213** أو على رقم الهاتف النصي **1-800-325-0778** إذا كنت من الصم أو ممن لديهم صعوبة في السمع.

إذا كنت بحاجة إلى التحدث مع شخص فيامكاننا الرد على مكالماتك من الساعة ٧ صباحاً إلى ٧ مساءً، أيام الاثنين إلى الجمعة. ولكننا نطلب منك أن تكون صابراً معنا خلال الفترات المفعمة بالعمل حيث أنك قد تجد خط الهاتف مشغولاً بمعدل أعلى من العادي ومدد الانتظار أطول للتحدث معنا. ونحن نوفر لك خدمات الترجمة الفورية مجاناً لمساعدتك على إجراء معاملات الضمان الاجتماعي الخاصة بك، وتتوفر لك خدمات الترجمة الفورية هذه سواء كنت تتصل بنا هاتفياً أو متواجداً بنفسك في مكتب الضمان الاجتماعي. إننا نتطلع لخدمتك.

بالنسبة لبعض ضحايا سرقة الهوية، يتسبب الرقم الجديد بالفعل في حدوث مشاكل جديدة. إذا لم تكن المعلومات الائتمانية القديمة مرتبطة برقمك الجديد فقد يؤدي عدم وجود أي تاريخ ائتماني تحت رقمك الجديد إلى جعل حصولك على أي ائتمان أكثر صعوبة.

الاتصال بالضمان الاجتماعي

هناك طرق عديدة للاتصال بالضمان الاجتماعي، ومنها الاتصال إلكترونياً عن طريق الإنترنت وهاتفياً وشخصياً. ونحن هنا للإجابة على أسئلتك ولخدمتك. فلأكثر من ٨٠ عاماً ساعد الضمان الاجتماعي في توفير الضمان لليوم وللغد وذلك بتوفير استحقاقات والحماية المالية لملايين الناس طوال رحلة حياتهم.

تفضل بزيارة موقعنا

أسهل طريقة لإجراء معاملات مع الضمان الاجتماعي من أي مكان وفي أي وقت هي زيارة موقعنا الإلكتروني www.socialsecurity.gov فهناك سوف تستطيع:

- إنشاء ما يسمى بحساب *my Social Security* لمراجعة كشف *Social Security Statement* (حساب/الضمان/اجتماعي) الخاص بك والتأكد من مكاسبك وطباعة خطاب إثبات لاستحقاقاتك وتغيير معلومات الإيداع المباشر الخاصة بك وطلب بدل فاقد من بطاقة برنامج مديكير Medicare للتأمين الصحي والحصول على بدل نموذج SSA-1099/1042S، وأكثر من ذلك؛
- التقدم بطلب للحصول على *Extra Help* (مساعدة إضافية) مع Medicare تكاليف خطة وصفة طبية المخدرات؛
- تقديم طلب للحصول على استحقاقات التقاعد والإعاقة وبرنامج مديكير Medicare للتأمين الصحي؛
- إيجاد نسخ من نشراتنا؛
- الحصول على إجابات على لأسئلة المتداولة كثيراً؛
- وأكثر من ذلك بكثير!



Securing today
and tomorrow