



如何更正您的社會安全收入的記錄

目錄

为什么我的收入记录的正确性很重要？	1
收入怎么会缺失？	1
若收入缺失，我应当怎么办？	2
社会保险署可如何提供帮助？	2
聯絡社安局	2

若你年满或超过 18 岁，你可创建一个我的社会保险 (*my Social Security*) 帐户。在网站 www.socialsecurity.gov/myaccount 上，你可获得你的社会保险报表 (*Social Security Statement*)，以查看你的收入记录及今后的退休、残疾和遗属福利预估。你应当认真查看你的帐户，确保其显示你年收入的正确金额，并确保你的姓名和出生日期是正确的。

为什么我的收入记录的正确性很重要？

你或你的家人领取的社会保险福利金额取决于你的记录上显示的收入金额。若你的所有收入并未在你的记录上显示，这可能意味着你或你的家人的社会保险福利较低。

收入怎么会缺失？

若你的社会保险记录中缺失今年或去年的收入，请不必担心。由于这些收入较近，我们还没有将其记录。这些收入将在今后的报表上记录。

但是，你的记录可能由于下列原因，而缺失往年的收入：

- 你的雇主在报告你的收入时使用了错误的姓名或社会保险号码。
- 你的雇主错报你的收入。
- 你结婚或离异并改名，但是从未向社会保险署报告这些变化。
- 你曾使用不属于你的社会保险号码工作。

若收入缺失，我应当怎么办？

若你发现收入从你的记录缺失，你应当做的第一件事情是找到此类收入的某些证明。该证明可以是：

- 一份 W-2表格(工资和税务报表)；
- 报税单；
- 工资或付薪单；
- 你自己的工资记录；或
- 证明你曾工作的其他文件。

若你找不到显示你的收入的任何书面文件，请试图记起以下事实并将其写下：

- 工作地点；
- 雇主姓名；
- 工作日期；
- 收入金额；及
- 你工作时使用的姓名和社会保险号码。

社会保险署可如何提供帮助？

在你收集文件或列出你能够记起的所有信息单之后，请联络社会保险署。我们将与你合作，纠正你的记录。这一过程可能需要一些时间，具体取决于你交给我们的信息。我们可能必须与你的雇主联络，或要求你与其联络。

聯絡社安局

可透過幾個方式與社會安全局聯絡，包括網路、電話和親自上門。我們可解答您的疑問，為您提供服務。80多年來，社會安全局在千百萬人的各個人生階段，向他們提供福利和財務保障，協助保障今天和明天。

訪問我們的網站

要辦理社會安全局的業務，訪問網站 www.socialsecurity.gov 是最方便的方法，可隨時隨地辦理業務。透過這個網站，您可以：

- 創建 *my Social Security* 帳戶，以查閱 *Social Security Statement* (「社會安全收入明細表」)、核對收入、列印福利證明函、更改直接存款資訊、申請補領 Medicare 卡片、補領 SSA-1099/1042S 表格等；
- 申請 Extra Help (「額外補助」) 以助於支付 Medicare 處方藥計劃的費用
- 申請退休、殘障和 Medicare 福利；
- 查找我們的出版物；
- 獲得常問問題的答案；以及
- 辦理許多其他事情！

上述服務中，有些僅以英文提供。請訪問我們的「多語言專區」，查閱中文資訊。我們提供免費的口譯服務，以協助您辦理社會安全局的業務。無論是打電話來還是親自前來社會安全局辦事處，均可提供口譯服務。

聯絡社安局

如您無法使用網際網路，我們每週7天，每天24小時透過電話提供許多自動化服務。請致電我們的免費電話 **1-800-772-1213**，失聰或有聽覺障礙者請使用打字電話 **1-800-325-0778**。

如需要與客服人員通話，請在週一至週五早7時至晚7時之間來電。在座席繁忙期間請耐心，遇到忙音的可能性較高，要等候較長的時間方可與客服人員通話。期待為您服務。



Securing today
and tomorrow

Social Security Administration
Publication No. 05-10081-CH | July 2017
如何更正您的社會安全收入的記錄

How To Correct Your Social Security Earnings Record (Chinese)
Produced and published at U.S. taxpayer expense
製作和出版費用由美國納稅人支