



سرقت هویت و شماره سوسیال سکیوریتی شما

در داخل این نشریه را

۱	شماره شما محرمانه است
۲	چگونه ممکن است کسی شماره شما را بدزدد؟
۲	مراقب کارت و شماره تامین اجتماعی خود باشید
۲	چه کنید اگر احساس کردید که کسی از شماره شما استفاده می کند؟
۲	چه کنید اگر یک دزد هویت، مشکلات اعتباری برای شما به وجود آورد؟
۳	آیا باید یک شماره جدید از تامین اجتماعی بگیرید؟
۴	تماس گرفتن با تامین اجتماعی

شماره شما محرمانه است

سازمان تامین اجتماعی از شماره تامین اجتماعی شما حفاظت می کند و سوابق شما را محرمانه نگه می دارد. ما شماره شما را به هیچ کس نمی دهیم، مگر آنکه به موجب قانون مجاز به انجام این کار باشیم. باید در هنگام اعلام شماره خود دقت کنید، حتی زمانی که از شما پرسیده می شود. باید بپرسید که چرا شماره شما نیاز است، چگونه مورد استفاده قرار می گیرد، یا چه اتفاقی می افتد اگر شما شماره خود را اعلام نکنید. پاسخ به این سوالات به شما کمک می کند که آیا باید شماره تامین اجتماعی خود را اعلام کنید یا خیر.

سرقت هویت یکی از جرایمی است که امروزه بیشترین میزان رشد را در آمریکا دارد. فرد فریبکاری که شماره تامین اجتماعی شما را در اختیار دارد می تواند با استفاده از آن به اطلاعات شخصی شما دست پیدا کند. سارقان هویت از شماره و اعتبار خوب شما برای درخواست اعتبار بیشتر به نام شما استفاده می کنند. سپس، از کارت های اعتباری استفاده می کنند و صورتحساب ها را پرداخت نمی کنند و این وضعیت به اعتبار شما لطمه می زند. تا زمانی که اعتبار شما کاهش نیابد یا طلبکاران ناشناس با تماس تلفنی خواستار پرداخت هزینه اقلامی شوند که شما هرگز نخریده اید، نمی توانید متوجه شوید که شخص فریبکاری از شماره شما سوءاستفاده کرده است.

اینکه شخصی بطور غیر قانونی از شماره تامین اجتماعی و هویت شما استفاده کند، موجب بروز مشکلات بسیاری می شود.

چه کنید اگر احساس کردید که کسی از شماره شما استفاده می کند؟

گاهی اوقات بیش از یک شخص از یک شماره تامین اجتماعی استفاده می کند، چه از روی قصد و چه تصادفی باشد. اگر حدس می زنید که کسی از شماره شما برای اهداف کاری استفاده می کند، با ما تماس بگیرید و این مشکل را گزارش کنید. ما درآمدهای شما را کنترل می کنیم تا مطمئن شویم که سوابق ما صحیح هستند.

شما نیز می توانید درآمد خود را که در صورت حساب تامین اجتماعی تان قرار می گیرد، بررسی کنید. صورت حساب برای کارکنان ۱۸ ساله و بالاتر بصورت آنلاین در دسترس می باشد. برای گرفتن صورت حساب خود، به سایت www.socialsecurity.gov/myaccount بروید و یک حساب کاربری برای خود ایجاد کنید.

چه کنید اگر یک دزد هویت، مشکلات اعتباری برای شما به وجود آورد؟

اگر شخصی از شماره تامین اجتماعی یا دیگر اطلاعات شخصی شما برای ایجاد اعتبار یا دیگر مشکلات سوء استفاده کرد، تامین اجتماعی نمی تواند این مشکلات را برطرف کند. اما موارد بسیاری وجود دارد که باید انجام دهید.

به سایت IdentityTheft.gov بروید و دزدیده شدن هویت را گزارش کنید و یک برنامه استرداد و بازیابی دریافت کنید. IdentityTheft.gov شما را در هر قدم از فرآیند بازیابی راهنمایی می کند. یک برنامه تک مرحله ای است که توسط کمیسیون تجارت فدرال، اداره حفاظت مشتریان کشور، مدیریت می شود. همچنین می توانید با **1-877-IDTHEFT** و **1-877-438-4338** و **1-866-653-4261** TTY تماس حاصل نمایید.

شاید بخواهید با خدمات درآمد داخلی (IRS) نیز تماس حاصل نمایید. یک دزد هویت ممکن است از شماره تامین اجتماعی شما برای تشکیل پرونده اظهارنامه مالیاتی برای دریافت بازپرداخت شما استفاده کند. اگر واجد شرایط بازپرداخت باشید،

چگونه ممکن است کسی شماره شما را بدزدد؟

دزدان هویت اطلاعات شخصی شما را از راه های زیر بدست می آورند:

- دزدیدن کیف پول، ایمیل شما (صورت حساب بانکی و کارت اعتباری، پیشنهادات اعتباری از پیش تعیین شده، اطلاعات مالیاتی)؛
- دزدیدن اطلاعات شخصی که بطور آنلاین در سایت های نامعتبر قرار می دهید، از سوابق شخصی و تجاری در محل کار، اطلاعات شخصی در منزل
- زیرو رو کردن زباله، زباله های محل کار، و زباله های عمومی برای بدست آوردن اطلاعات شخصی
- مطرح کردن از طریق تلفن یا ایمیل که شخصی قانونی اطلاعات شما را لازم دارد، مثلا کارفرماها یا صاحبخانه ها؛ یا
- خرید اطلاعات شخصی از منابع "درونی". بطور مثال، یک دزد هویت ممکن است به کارکنان یک فروشگاه پول بدهد تا اطلاعات شما را که بر روی فرم کالاها، خدمات، کارت اعتباری وجود دارد، در دسترس وی قرار دهند.

مراقب کارت و شماره تامین اجتماعی خود باشید

زمانیکه شروع به کاری می کنید، اطمینان حاصل کنید که کارفرمای شما شماره تامین اجتماعی صحیح شما را دارد بنابراین سوابق شما صحیح است. شماره تامین اجتماعی خود را برای اهداف گزارش مالیات در اختیار موسسات مالی قرار دهید. کارت و هر نوع مدرک دیگری که حاوی شماره تامین اجتماعی تان هست را در جای امنی نگهداری کنید. بطور عادی کارت یا سندی که حاوی شماره شما هست، را با خود حمل نکنید.

آیا باید یک شماره جدید از تامین

اجتماعی بگیرید؟

اگر تمام آنچه که می توانستید را برای حل مشکلات ناشی از سوء استفاده از شماره تامین اجتماعی خود انجام دادید، و همچنان شخصی در حال استفاده از شماره شماست، شماره جدیدی به شما اختصاص می دهیم.

نمی توانید شماره جدیدی از تامین اجتماعی بگیرید، اگر:

- اگر کارت تامین اجتماعی شما گم یا مفقود شده باشد، اما هیچ گونه مدرکی مبنی بر اینکه شخص دیگری از شماره شما استفاده می کند، وجود نداشته باشد؛
- به منظور جلوگیری از عواقب تشکیل پرونده برای ورشکستگی؛ یا
- اگر قصد جلوگیری از قانون و مسئولیت قانونی خود را داشته باشید.

اگر تصمیم به ارائه درخواست برای یک شماره جدید گرفتید، باید قادر به اثبات هویت، سن، شهروند ایالات متحده بودن یا وضعیت مهاجرت خود باشید. برای کسب اطلاعات بیشتر، برای کارت و شماره تامین اجتماعی خود (شماره نشریه 10002-05) درخواست دهید. همچنین باید مدارکی در مورد مشکلات موجود، به دلیل سوء استفاده ارائه دهید.

در ذهن داشته باشید که احتمالاً یک شماره جدید تمام مشکلات شما را برطرف نخواهد کرد. به این دلیل است که دیگر آژانس های دولتی (از جمله IRS و سازمان های وسائل نقلیه دولت) و کسب و کارهای خصوصی (از جمله بانک ها و شرکت های گزارش دهنده اعتبار) سوابق شما را با شماره قدیم تان نگهداری می کنند. شرکت های گزارش دهنده اعتبار همراه با دیگر اطلاعات شخصی، از شماره برای تعریف سوابق اعتباری شما استفاده می کنند. بنابراین استفاده از یک شماره جدید شروعی تازه را برای شما تضمین نمی کند. این خصوصاً زمانی صحیح است که دیگر اطلاعات شخصی شما، از جمله نام و آدرس تان، همچنان بدون تغییر باقی بماند.

دزد می تواند قبل از اینکه شما اقدامی انجام دهید، پرونده اظهارنامه مالیاتی تشکیل دهد و بازپرداخت شما را دریافت کند. سپس زمانی که شما تشکیل پرونده می دهید، IRS گمان می کند که شما بازپرداخت خود را دریافت کرده اید. اگر شماره تامین اجتماعی شما دزدیده شود، ممکن است شخصی دیگر برای بدست آوردن یک شغل از آن استفاده کند. کارفرمای آن شخص درآمد حاصله را به IRS با استفاده از شماره تامین اجتماعی شما گزارش می کند. این نشان می دهد که شما تمام درآمد خود را در اظهارنامه مالیاتی گزارش نکرده اید. اگر فکر می کنید چون فرد دیگری هویت شما را دزدیده و مشکلات مالیاتی برایتان پیش می آید به سایت www.irs.gov/uac/Identity-Protection بروید یا با **1-800-908-4490** تماس حاصل نمایید.

همچنین باید یک شکایت آنلاین در مرکز شکایات جرائم اینترنتی در www.ic3.gov تشکیل دهید. IC3 به قربانیان جرایم اینترنتی یک مکانیزم گزارشی راحت و آسان برای استفاده ارائه کرده است، که مقامات را از جرایم مشکوک و خشونت های مدنی آگاه می کند. IC3 هر شکایت را به یک یا چند دفتر نظارتی و اجرایی قانون با صلاحیت ارسال می کند. ماموریت IC3 دریافت، توسعه و ارجاع شکایات های جنایی در خصوص جرائم اینترنتی رو به رشد می باشد. IC3 در خدمت جامعه اجرای قانون مبارزه با جرائم اینترنتی می باشد. این شامل آژانس های بین المللی، محلی، ایالتی و فدرال می باشد. IC3 منعکس کننده مشارکتی میان دایره تحقیقات فدرال و مرکز اختلاس ملی و دایره همیاری عدالت می باشد.

در فواصل معین باید گزارش اعتبار خود را کنترل کنید. می توانید گزارش رایگان اعتبار خود را بصورت آنلاین در www.annualcreditreport.com مشاهده کنید.

برخی از این خدمات فقط به زبان انگلیسی ارائه می‌شود. برای کسب اطلاعات بیشتر به زبان فارسی به «درگاه چند-زبانی» ما مراجعه کنید. برای برقرار کردن ارتباط با تامین اجتماعی می‌توانید از خدمات رایگان مترجم همزمان استفاده کنید. خدمات ترجمه برای تماس‌های تلفنی یا برای مراجعان به دفتر تامین اجتماعی ارائه می‌شود.

تماس با ما

افرادی که به اینترنت دسترسی ندارند، می‌توانند از خدمات خودکار تلفنی ما که شبانه‌روزی و در ۷ روز هفته ارائه می‌شود، استفاده کنند. افراد ناشنوا یا کم‌شنوا می‌توانند با شماره رایگان **1-800-772-1213** یا TTY به شماره **1-800-325-0778** تماس بگیرند.

اگر می‌خواهید با کسی صحبت کنید، از ساعت ۷ صبح تا ۷ شب روزهای دوشنبه تا جمعه پاسخگوی تماس شما هستیم. در ساعات شلوغ لطفاً شکیبا باشید، زیرا در این اوقات احتمالاً خطوط بیشتر مشغول است و گفتگو با ما زمان بیشتری می‌برد. برای برقرار کردن ارتباط با تامین اجتماعی می‌توانید از خدمات رایگان مترجم همزمان استفاده کنید. خدمات ترجمه برای تماس‌های تلفنی یا برای مراجعان به دفتر تامین اجتماعی ارائه می‌شود. امیدواریم بتوانیم خدمتگذار شما باشیم.

اگر یک شماره جدید از تامین اجتماعی دریافت کردید، دیگر نباید از شماره قدیمی استفاده کنید. در واقع برای بعضی از قربانیان دزدی هویت، یک شماره جدید مشکلات جدید ایجاد می‌کند. اگر اطلاعات اعتباری قدیمی با شماره جدید شما در ارتباط نباشد، عدم وجود سابقه اعتبار تحت شماره جدید تان شرایط را برای گرفتن اعتبار بسیار دشوارتر می‌کند.

تماس گرفتن با تامین اجتماعی

به روش‌های مختلف از جمله آنلاین، تلفنی و حضوری می‌توانید با تامین اجتماعی تماس بگیرید. ما آماده پاسخ‌گویی به پرسش‌های شما و خدمتگزاری به شما هستیم. تامین اجتماعی برای تامین حال و آینده از طریق ارائه مزایا و حمایت مالی مادام‌العمر از میلیون‌ها تن از مردم بیش از ۸۰ سال کوشیده است.

بازدید از وبسایت ما

آسان‌ترین راه استفاده از خدمات تامین اجتماعی از هر جا، مراجعه به **www.socialsecurity.gov** است. در اینجا امکانات زیر در اختیار شماست:

- ایجاد حساب *my Social Security* برای مشاهده *Social Security Statement* (ظهارنامه تامین اجتماعی)، راستی‌آزمایی درآمد، چاپ کردن نامه تایید مزایا، تغییر دادن اطلاعات واریز مستقیم، ارائه درخواست صدور کارت Medicare المثنی، دریافت SSA-1099/1042S جایگزین و؛
- ارائه درخواست Extra Help برای تامین هزینه‌های برنامه داروهای نسخه‌ای Medicare؛
- ارائه درخواست مزایای بازنشستگی، معلولیت و Medicare؛
- دسترسی به رونوشت نشریات ما؛
- دریافت پاسخ پرسش‌های متداول؛ و
- بسیاری امکانات دیگر!



Securing today
and tomorrow

Social Security Administration

Publication No. 05-10064-FA | June 2017

سرقت هویت و شماره سوسیال سکيوریتی شما

Identity Theft and Your Social Security Number (Farsi)

Produced and published at U.S. taxpayer expense

تهیه و منتشر شده با پول مالیات شهروندان ایالات متحده