



Il diritto a essere rappresentati

Indice

Cosa può fare un rappresentante	1
Scelta del rappresentante	2
Cosa può farle pagare il suo rappresentante	2
Presentazione di un accordo di onorari	2
Presentazione di una domanda di onorari	2
Quanto dovrà pagare	3
Se qualcun'altro paga il suo rappresentante	3
Se presenta appello a un tribunale federale	3
Come contattare Social Security	3

Può avere un rappresentante, che non deve essere un avvocato, per aiutarla a gestire il suo caso con Social Security. Social Security lavora con il suo rappresentante come se lavorasse con lei.

A sua protezione, nella maggior parte dei casi, il suo rappresentante non può farla pagare se non riceve prima autorizzazione scritta da Social Security. Il suo rappresentante può però ricevere denaro da lei anticipatamente, ma va tenuto in un trust o un fondo di garanzia.

Sia lei che il suo rappresentante siete responsabili di fornire informazioni accurate. È illegale fornire consapevolmente o dolosamente informazioni false. Si può andare incontro a sanzioni penali.

Cosa può fare un rappresentante

Dopo aver nominato un rappresentante, questi può agire per suo conto presso Social Security:

- Ottenendo informazioni dal suo fascicolo di Social Security;
- Aiutando a ottenere documentazione medica o informazioni a sostegno della domanda;
- Partecipando unitamente a lei o per suo conto a colloqui, conferenze o udienze;
- Chiedendo un riesame, udienza o revisione del Comitato di appello; e
- Aiutando lei e i suoi testimoni a prepararsi per l'udienza e far domande ai testimoni.

Il suo rappresentante riceverà anche una copia della decisione presa sul suo ricorso.

Scelta del rappresentante

Può scegliere un avvocato o altra persona qualificata a rappresentarla. Può anche avere più di un rappresentante. Non può però avere come rappresentante chi, ai sensi di legge, non può agire come rappresentante o chi è stato sospeso o interdetto dalla Social Security Administration a rappresentare altri.

Alcune organizzazioni possono aiutare a trovare un rappresentante o danno servizi legali gratuiti agli aventi diritto. Alcuni rappresentanti non fanno pagare a meno che lei riceva la pensione. L'ufficio di Social Security locale ha un elenco di organizzazioni che possono aiutarla a trovare un rappresentante.

Può nominare una o più persone di una associazione professionale, società o altra organizzazione come rappresentante, ma non può nominare l'associazione professionale, società o organizzazione.

La scelta del rappresentante va comunicata a Social Security **per iscritto** al più presto. Per farlo usare il modulo SSA-1696-U4, *Appointment of Representative (Nomina di un rappresentante)*, che si trova al sito www.socialsecurity.gov o presso gli uffici di Social Security.

Deve indicare il nome dell'individuo che viene nominato e firmare. Se il rappresentante non è un avvocato, deve anch'egli firmare il modulo.

Cosa può farle pagare il suo rappresentante

Per farle pagare i suoi servizi, il suo rappresentante deve presentare presso Social Security un accordo di onorari o una domanda di onorari.

Il suo rappresentante **non può** farle pagare più dell'importo che approviamo. Se il suo rappresentante o lei non siete d'accordo con l'onorario che approviamo, l'uno o l'altro potete chiederci di riesaminarlo.

Se un rappresentante fa pagare o chiede onorari senza approvazione o fa pagare o chiede più di quanto approvato, possiamo sospendere o interdirlo dal rappresentare altri innanzi alla Social Security Administration.

Presentazione di un accordo di onorari

Se lei e il suo rappresentante avete predisposto un accordo scritto di onorari questi può chiederci di approvarlo in qualsiasi momento prima della decisione sulla sua domanda. Normalmente approviamo la domanda e indichiamo per iscritto quanto il suo rappresentante può farle pagare, nella misura in cui:

- Ha presentato l'accordo di onorari prima della decisione sulla domanda;
- Avete entrambi firmato l'accordo;
- Abbiamo approvato la domanda e sta ricevendo somme arretrate; e
- L'accordo convenuto con il suo rappresentante non è superiore al 25% delle somme arretrate o di 6.000 dollari se inferiore.

Se non approviamo l'accordo di onorari, lo comunicheremo per iscritto sia a lei sia al rappresentante.

Presentazione di una domanda di onorari

Il suo rappresentante può presentarci una domanda di onorari dopo aver completato il lavoro sul suo caso. La domanda scritta deve descrivere in dettaglio il tempo speso per ciascun servizio che le ha fornito. Il rappresentante deve fornirle copia della domanda e degli allegati. Se non è d'accordo con le informazioni indicate, ci deve contattare entro 20 giorni. Considereremo il valore ragionevole dei servizi che il rappresentante le ha reso e comunicheremo per iscritto l'importo di onorari che approviamo. Se non conviene con la somma da noi approvata, deve comunicarcelo per iscritto entro 30 giorni dalla data di autorizzazione.

Quanto dovrà pagare

L'onorario che decidiamo il suo rappresentante possa farle pagare è l'importo massimo per i suoi servizi, pur se aveva convenuto di pagare di più. Il suo rappresentante può anche farle pagare le spese che ha anticipato, come costi di cartelle cliniche, senza la nostra autorizzazione.

Se chi la rappresenta è un avvocato o non avvocato che Social Security ha identificato come avente diritto a un pagamento diretto, tratteniamo fino al 25% delle somme arretrate dovute per pagare gli onorari. Pagheremo gli onorari del rappresentante da queste somme e le invieremo il resto.

A volte deve pagare il rappresentante direttamente:

- Deve pagare il resto dovuto se le somme approvate superano le somme trattenute e pagate al rappresentante.
- Deve pagare l'intero onorario se:
 - Il rappresentante non aveva diritto a pagamenti diretti;
 - Il suo caso non ha comportato pagamento di somme arretrate;
 - Non abbiamo trattenuto il 25% delle pensioni arretrate di Social Security o di Supplemental Security Income; o
 - Il suo rappresentante ha presentato una domanda tempestiva di onorari e le abbiamo inviato le somme che avremmo dovuto trattenere.

Deve pagare le spese vive sostenute o previste dal rappresentante (ad es. il costo di ottenere le cartelle cliniche da medici o ospedali);

Se qualcun'altro paga il suo rappresentante

Dobbiamo approvare l'onorario anche quando sono altri che pagano per suo conto (ad esempio un familiare o un amico), a meno che:

- Sarà una società, commerciale o non a scopo di lucro, o un'agenzia federale, statale, della contea o municipale che paga l'onorario e le spese con i propri fondi; e

- Lei e i beneficiari ausiliari non hanno responsabilità diretta o indiretta di pagare le spese e gli onorari, in tutto o in parte, a un rappresentante o ad altri; e
- Il suo rappresentante le consegna una dichiarazione scritta che non deve pagare spese e onorari.

Se presenta appello a un tribunale federale

Il tribunale può approvare un onorario ragionevole per il suo avvocato. Social Security non deve approvare tale onorario. L'onorario non può superare il 25 per cento di tutte le somme arretrate che risultano dalla decisione del tribunale. Il suo avvocato non può far pagare di più per i servizi resi innanzi al tribunale.

Come contattare Social Security

Ci sono molti modi per contattare Social Security, online, per telefono o di persona. Siamo qui per rispondere alle domande che avete e siamo a vostra disposizione. Per oltre ottant'anni, Social Security ha aiutato ad assicurare l'oggi e il domani, fornendo prestazioni previdenziali e assistenza finanziaria a milioni di persone durante la loro vita.

Visitate il nostro sito web

Il modo migliore per contattare in qualsiasi momento Social Security, da qualsiasi località, è visitare il sito web **www.socialsecurity.gov**. Nel sito si può:

- Creare un *my* Social Security account per prendere visione del proprio *Social Security Statement (Estratto conto di Social Security)*, verificare i propri redditi, stampare una lettera di verifica delle prestazioni, cambiare i dati bancari per il deposito diretto, richiedere una tessera Medicare sostitutiva, ottenere un modulo sostitutivo SSA-1099/1042S, e molto altro;
- Far domanda di Extra Help per i costi del piano di pagamento per costi di medicinali;

- Fare richiesta di prestazioni pensionistiche, di invalidità e Medicare;
- Scaricare copia delle nostre pubblicazioni;
- Ottenere le risposte alle domande frequenti; e
- Molto altro!

Alcuni di questi servizi sono solo disponibili in inglese. Visitare il nostro sito Gateway Multilanguage per informazioni in Italiano. Forniamo servizi di interpretariato gratuiti per aiutarvi a parlare con Social Security. Questi servizi di interpretariato sono disponibili sia che ci contattiate per telefono che tramite un ufficio di Social Security.

Chiamateci

Se non avete accesso a internet, offriamo molti servizi automatizzati per telefono, 24 ore al giorno, 7 giorni la settimana. Potete chiamare la nostra linea verde al numero **1-800-772-1213** o al numero TTY per i sordi o deboli di udito, **1-800-325-0778**.

Se c'è bisogno di parlare di persona con qualcuno, possiamo rispondere alle vostre domande dalle ore 7 alle 19, dal lunedì al venerdì. Chiediamo di essere pazienti durante alcuni periodi, dato che è possibile che la linea telefonica risulti essere più occupata del solito e ci può volere più tempo per parlare con un nostro rappresentante. Siamo a vostra completa disposizione!



Securing today
and tomorrow