



Roubo de identidade e o seu número do Seguro Social

Conteúdo

Seu número é confidencial	1
Como uma pessoa pode roubar seu número?	2
Tenha cuidado com o cartão e número do Seguro Social	2
Que deve fazer se acreditar que alguma pessoa está usando seu número?	2
Que deve fazer se acreditar que um ladrão de identidade está criando problemas de crédito para você?	2
Deve obter um novo número do Seguro Social?	3
Como entrar em contato com o Seguro Social	4

O roubo de identidade é um dos crimes de mais rápido crescimento nos Estados Unidos. Uma pessoa desonesta que possui seu número do Seguro Social pode usá-lo para obter outras informações pessoais sobre você. Ladrões de identidade podem usar seu número e seu bom crédito para pedirem mais crédito em seu nome. Assim, eles usam os cartões crédito e não pagam as contas e isso deteriora seu crédito. Você pode não saber que alguém está usando seu número até lhe recusarem créditos ou você começar a receber ligações de credores desconhecidos exigindo pagamento por produtos que nunca comprou.

Uma pessoa que estiver usando ilegalmente seu número do Seguro Social e assumindo sua identidade pode causar muitos problemas.

Seu número é confidencial

A Administração do Seguro Social protege seu número do Seguro Social e mantém seus registros confidenciais. Não dê seu número a ninguém, exceto quando autorizado por lei. É preciso cautela ao compartilhar seu número, mesmo quando ele for pedido. Deve perguntar a necessidade do número, como ele será usado e o que acontecerá se você recusar a fornecer o número. A resposta a estas perguntas podem ajudá-lo a decidir se deseja dar seu número do Seguro Social.

Como uma pessoa pode roubar seu número?

Os ladrões de identidade obtêm suas informações pessoais:

- Roubando carteiras, bolsas e sua correspondência (extratos bancários e de cartão de crédito, ofertas de crédito pré-aprovados, novos cheques e informações fiscais);
- Roubando informações pessoais que você fornece a um site não seguro on-line, registros comercial ou pessoal no trabalho e informações pessoais em sua casa;
- Vasculhando seu lixo, o lixo das empresas e depósitos de lixo públicos em busca de dados pessoais;
- Fazendo se passar por uma pessoa legítima, por telefone ou e-mail, precisando de informações sobre você, como empregadores ou proprietários da sua casa de aluguel; ou
- Comprando informações pessoais de fontes “internas”. Por exemplo, um ladrão de identidade pode pagar um empregado de uma loja para obter informações sobre você de uma requisição de produtos, serviços ou crédito.

Tenha cuidado com o cartão e número do Seguro Social

Ao começar um novo trabalho, certifique-se de que seu empregador tem seu número correto do Seguro Social para que seus registros estejam corretos. Forneça seu número do Seguro Social para a instituição financeira para fins de declaração de impostos. Mantenha o cartão e qualquer outro documento com o número do Seguro Social em um lugar seguro. NÃO ande rotineiramente com o cartão ou outros documentos o número.

Que deve fazer se acreditar que alguma pessoa está usando seu número?

Às vezes, mais de uma pessoa usa o mesmo número do Seguro Social, seja de propósito ou por acidente. Caso suspeite que alguma pessoa esteja usando seu número para fins de trabalho, deve entrar em contato conosco para relatar o problema. Iremos rever suas rendas com você para garantir que nossos registros estejam corretos.

Pode também rever rendas publicadas nos seus registros no *Extrato do Seguro Social*. O *Extrato* está disponível on-line para trabalhadores de 18 anos ou mais. Para obter o *Extrato*, vá para www.socialsecurity.gov/myaccount e crie uma conta.

Que deve fazer se acreditar que um ladrão de identidade está criando problemas de crédito para você?

Se uma pessoa usou mal seu número do Seguro Social ou outras informações pessoais para criar problemas de crédito ou outros problemas para você, o Seguro Social não pode resolver estes problemas. Mas há várias medidas que você deve tomar.

Visite IdentityTheft.gov para relatar o roubo de identidade e obter um plano de recuperação. O IdentityTheft.gov o orienta em cada passo do processo de recuperação. Este é um recurso único gerido pela Comissão Federal de Comércio (FTC, Federal Trade Commission), a agência de proteção ao consumidor dos EUA. Pode também ligar para **1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338)**; TTY **1-866-653-4261**.

Além disso, pode entrar em contato com o Serviço da Receita Federal (Internal Revenue Service - IRS). Um ladrão de identidade também pode usar seu número do Seguro Social para apresentar uma declaração de imposto de renda a fim de receber reembolso. Case se qualifique a um reembolso, um ladrão

pode apresentar uma declaração de imposto antes de você e receber seu reembolso. Quando você apresenta a declaração, o IRS irá informar que você já recebeu o reembolso. Se o número do Seguro Social tiver sido roubado, outra pessoa pode usá-lo para conseguir um emprego. O empregador desta pessoa informa a renda do trabalho ao IRS usando seu número do Seguro Social. Isso fará com que pareça que você não informa todas as suas rendas na sua declaração de imposto de renda. Se acredita que tem problemas fiscais porque uma pessoa roubou sua identidade, entre em contato com a Unidade de Proteção de Identidade do IRS em www.irs.gov/uac/Identity-Protection ou ligue para **1-800-908-4490**.

Além disso, deve apresentar uma queixa on-line junto ao Internet Crime Complaint Center (IC3) em www.ic3.gov.

O IC3 dá às vítimas de crimes cibernéticos um mecanismo de informação conveniente e fácil de usar que alerta as autoridades sobre suspeitas de violações criminais ou civis. O IC3 envia todas as queixas a um ou mais órgãos policiais ou agências reguladoras com jurisdição.

A missão do IC3 é receber, desenvolver e encaminhar queixas de crimes relativas à área em rápida expansão do ciber crime. O IC3 serve a comunidade cumprimento da lei mais ampla que combate o crime na Internet. Isso inclui agências federal, estadual, local e internacional.

O IC3 é uma parceria entre o Federal Bureau of Investigation, o National White Collar Crime Center e o Bureau of Justice Assistance.

Deve também monitorar seu relatório de crédito periodicamente. Relatórios de crédito gratuitos estão disponíveis on-line em www.annualcreditreport.com.

Deve obter um novo número do Seguro Social?

Caso tenha feito tudo o que pode para corrigir os problemas resultantes do uso indevido do seu número do Seguro Social, e alguma pessoa ainda está usando seu número, podemos atribuir-lhe um novo número.

Não pode obter um novo número do Seguro Social:

- Se seu cartão do Seguro Social tiver sido perdido ou roubado, mas não há nenhuma evidência de que alguém esteja usando o número;
- Para evitar as consequências da declaração de falência; ou
- Caso pretenda evitar o cumprimento da lei ou da sua responsabilidade legal.

Se decidir requisitar um novo número, será necessário provar sua identidade, idade e cidadania dos EUA ou estado de imigração. Para mais informações, peça a publicação *Your Social Security Number and Card (Seu número e cartão do Seguro Social)* (Publicação nº PE-05-10002). Será necessário também fornecer provas de que está tendo problemas devido ao mau uso.

Lembre-se de que um novo número provavelmente não irá resolver todos os problemas. Isso ocorre porque outras agências governamentais (como o IRS e os departamentos de trânsito estaduais) e empresas privadas (como bancos e empresas de informação de crédito) terão os dados sob o número antigo. Além de outras informações pessoais, as empresas de informação de crédito utilizam o número para identificar seu registro de crédito. Assim, usar um novo número não irá garantir começar do zero. Isto ocorre especialmente se suas outras informações pessoais, como nome e endereço, permanecem inalteradas.

Caso receba um novo número do Seguro Social, não deve mais usar o número antigo.

Para algumas vítimas de roubo de identidade na verdade, um novo número cria novos problemas. Se as informações de crédito antigas não estiverem associadas ao seu novo número, a falta de qualquer histórico de crédito sob o novo número pode dificultar a obtenção de crédito.

Como entrar em contato com o Seguro Social

Existem várias formas de contactar o Seguro Social, incluindo on-line, por telefone e pessoalmente. Estamos aqui para responder suas perguntas e para lhe servir. Por mais de 80 anos, o Seguro Social tem ajudado seguro hoje e amanhã, proporcionando benefícios e proteção financeira para milhões de pessoas em toda a viagem da sua vida.

Visite nosso site

A maneira mais conveniente para realizar negócios com o Seguro Social a partir de qualquer lugar, a qualquer momento, é visitar a www.socialsecurity.gov. No site, poderá:

- Criar a conta *my* Social Security para rever o *Social Security Statement (Extrato do Seguro Social)*, verificar os rendimentos, imprimir uma carta de confirmação de benefícios, alterar as informações de crédito em conta, solicitar uma segunda via do cartão Medicare, obter uma segunda cópia do SSA-1099/1042S e muito mais;
- Inscrever-se para receber Extra Help (ajuda adicional) com os custos do plano de medicamentos do Medicare;
- Solicitar benefícios de aposentadoria, invalidez e Medicare;
- Obter cópias de nossas publicações;
- Obter respostas às perguntas mais frequentes; e
- E muito mais!

Alguns desses serviços estão disponíveis apenas em inglês. Acesse nosso Portal Multilíngue para obter informações em Português. Fornecemos serviços de intérprete gratuitos para ajudá-lo com suas negociações junto ao Seguro Social. Esses serviços estão disponíveis por telefone ou no escritório do Seguro Social.

Entre em contato conosco

Caso não tenha acesso à internet, oferecemos muitos serviços automatizados por telefone, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Ligue gratuitamente no **1-800-772-1213** ou pelo nosso número TTY, **1-800-325-0778**, em caso de surdez ou deficiência auditiva.

Caso precise falar com uma pessoa, podemos responder às suas chamadas das 7h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira. Pedimos paciência durante períodos de maior movimento, pois pode ter uma taxa maior do que usual de sinais de ocupado e tempos de espera mais longos para falar conosco. Teremos muito prazer em atendê-lo.



Securing today
and tomorrow

Social Security Administration
Publication No. 05-10064-PE | June 2017
Roubo de identidade e o seu número do Seguro Social
Identity Theft and Your Social Security Number (Portuguese)
Produced and published at U.S. taxpayer expense
Elaborado e publicado com fundos dos contribuintes tributários dos EUA