

Ayuda federal para estudiantes y robo de identidad

Antes de solicitar ayuda federal para estudiantes, conozca cómo evitar el robo de identidad.

Cómo se comete el robo de identidad

Los delincuentes buscan acceder a datos personales como el nombre y el número de Seguro Social, así como la información bancaria y de la tarjeta de crédito. Por medio de datos robados, los delincuentes pueden adquirir tarjetas de crédito y establecer cuentas de teléfono celular, entre otras cosas.

Reduzca su riesgo cuando solicita ayuda federal para estudiantes

- Llene el formulario *Solicitud Gratuita de Ayuda Federal para Estudiantes* (FAFSA®) en fafsa.gov para solicitar ayuda.
- Cuando salga del sitio de la FAFSA, cierre el navegador para que las cookies de la sesión se borren automáticamente.
- No comparta con nadie su credencial FSA ID, ni siquiera con personas que lo estén ayudando a llenar el formulario FAFSA.
- Revise sus ofertas de ayuda económica y lleve un registro de los montos que solicitó y de los que recibió.
- Nunca revele información personal por teléfono o Internet a menos que el contacto lo haya realizado usted. Si tiene preguntas acerca de la ayuda económica, consulte con su universidad o comuníquese con el Centro de Información sobre Ayuda Federal por correo electrónico a studentaid@ed.gov o llame al 1-800-4-FED-AID (1-800-433-3243; las personas sordas o con problemas auditivos pueden llamar al 1-800-730-8913).

Cómo protegemos sus datos

La información que comparte con nosotros mediante nuestros sitios web seguros (como fafsa.gov y [StudentLoans.gov](https://studentloans.gov)) pasa por un proceso llamado “codificación”, que utiliza una fórmula matemática para cifrar sus datos en un formato que los piratas informáticos no pueden leer.

Denuncie el robo de identidad

Si sospecha que su información personal ha sido robada, actúe con rapidez. Comuníquese con las agencias de informe de crédito y solicítele que congelen su cuenta para que nadie pueda abrir nuevas cuentas de crédito a su nombre. Encontrará consejos e información de contacto de agencias de crédito en el sitio web de la Comisión Federal de Comercio mencionada a continuación.

Dichos sitios web federales ofrecen información sobre informes y solución de casos de robo de identidad:

- Línea directa de la Oficina del Inspector General del Departamento de Educación de EE. UU. en oighotline.ed.gov (para casos que involucran fondos del Departamento de Educación)
- Comisión Federal de Comercio en IdentityTheft.gov
- Administración del Seguro Social en ssa.gov/pubs/10064.html
- Oficina para la Protección Financiera del Consumidor en consumerfinance.gov/askcfpb/1243/what-identity-theft.html