



如何向美國教育部民權事務辦公室 提出歧視投訴

前言

美國教育部民權事務辦公室 (OCR) 負責執行五項聯邦民權法律，禁止在接受美國教育部 (ED) 所提供的聯邦財政援助的項目或活動中，以種族、膚色、國籍、性別、殘疾和年齡的理由而進行歧視的行為。包括根據《1964年民權法案》第六章禁止以種族、膚色和國籍為理由而歧視任何團體和某人的行為；

根據1972年教育修正案第九章禁止以性別為理由而實施的歧視行為；根據《1973年康復法案》第504節禁止以殘障為理由而有歧視行為，並依據《1990年美國人民殘障法案》第二章（第二章禁止公立實體以殘障為理由而實施的歧視行為，不論其項目或活動是否接受聯邦財務補助）；以及根據《1975年年齡歧視法案》禁止以年齡為理由而實施的歧視行為。

以上民權法律涉及接受教育部所提供聯邦財務補助的各州教育機構、小學和中學學校系統、大專院校、職業學校、專科學校、州立職業重建機構、圖書館和博物館。接受教育部資金的項目或活動，必須以非歧視的方式向公眾提供補助、福利或服務。此類補助、福利或服務，可能包括但不限於以下所述：招生、招聘、財政援助、學術課程、學生治療和服務、諮詢和指導、紀律、課堂作業、評分、職業教育、休閒、體能教育、運動、住房與就業。

OCR同時強制執行《美國童子軍公平機會法案》(Boy Scouts of America Equal Access Act)，此法為《初等和中等教育法案》的一部份。這項法令要求接受教育部資助的公立初等和中等學校，或州立或地方教育機構不得對任何列於美國法典第 36章中，與美國童子軍有正式從屬關係的任何團體或附屬於任何其他青年組織的團體予以歧視。OCR可以調查涉及任何對違反上述平等權利或公平機會的投訴。

誰能提出歧視投訴

任何人相信接受聯邦財政補助的教育機構以種族、膚色、國籍、性別、殘疾或年齡為理由，而對某人有歧視行為，或相信某公立初等或中等學校、州或地方教育機構有違反《美國童子軍公平機會法案》的行為，皆可提出投訴。提出投訴的人士或組織不需是所指控歧視的受害者，但可以代表他人或團體提出投訴。

時限

投訴必須在所指控歧視發生的 180 天以內提出，除非OCR處在某些特殊情況下，有充分的理由而將提出投訴的時限延長。

對機構提出投訴的程序

在向OCR提出對某個機構的投訴前，準備投訴的人應盡可能多地瞭解有關該機構的投訴程式，並且利用該程式來解決投訴事宜。然而依據法律規定，投訴人並不需要在向OCR提出投訴前，使用被投訴機構的投訴程式。倘若投訴人使用該機構的投訴程式，又同時選擇向OCR提出投訴，那麼投訴人必須在該機構的投訴程式結束後，於60天內向OCR提出投訴。

如何提出投訴

希望提出投訴的投訴人可透過下列方式：

郵寄或傳真：投訴人可郵寄或傳真書面信函或使用OCR的歧視投訴表格，該表格可向民權辦公室的地區辦事處索取(請參見手冊中隨附的地區OCR辦事處地址單)。在您的信函中，請寫明以下內容，包括：

- 投訴人的姓名、地址，如可能請包括(雖然不是必須的)在上班時間內可聯繫到投訴人的電話號碼；
- 受所指控歧視行為傷害的人員或人群的相關情況(不需包括受傷害人員的姓名)；
- 觸犯所指控歧視行為的機構名稱和地址；以及
- 以充分的細節敘述所指控的歧視行為，以使OCR瞭解發生了什麼、發生的時間、以及所指控歧視的理由(種族、膚色、國籍、性別、殘疾、年齡或美國童子軍公平機會法案)。

電子郵件：投訴人可使用下列電子郵件位址提出投訴：ocr@ed.gov。使用下列電子郵件投訴者，請提供以郵寄或傳真投訴相同的內容。

上網申請：上網：投訴人可使用OCR網上電子表格提出投訴，下列網站列有OCR的歧視投訴表格：<http://www.ed.gov/about/offices/list/ocr/complaintintro.html>。

對於目前沒有電子郵件帳戶的人士，可從當地的公共圖書館免費上網，並從數家大型網路服務提供者獲得免費的電子郵件帳戶。

註：根據本手冊首頁中所列舉的法律規定，獲得聯邦財政援助的接收者，不得對提出投訴、作證、並以任何形式協助或參與調查或訴訟的人士，進行打擊報復。倘若投訴者認為自己因為上述任何理由受到報復，可以向OCR提出投訴。

美國教育部部長
Arne Duncan
秘書

2011年1月

地區民權事務辦公室地址

總部

U.S. Department of Education
Office for Civil Rights
400 Maryland Ave. SW
Washington, DC 20202-1100
客戶服務電話：800-421-3481
傳真：202-453-6012
聾啞人專線：877-521-2172*
電子郵件：OCR@ed.gov
網址：http://www.ed.gov/ocr

**Connecticut, Maine, Massachusetts,
New Hampshire, Rhode Island, Vermont**
Office for Civil Rights, *Boston Office*
U.S. Department of Education
5 Post Office Square, 8th Floor
Boston, MA 02109-3921
電話：617-289-0111*
傳真：617-289-0150
電子郵件：OCR.Boston@ed.gov

**New Jersey, New York, Puerto Rico,
Virgin Islands**
Office for Civil Rights, *New York Office*
U.S. Department of Education
32 Old Slip, 26th Floor
New York, NY 10005-2500
電話：646-428-3800*
傳真：646-428-3843
電子郵件：OCR.NewYork@ed.gov

**Delaware, Maryland, Kentucky,
Pennsylvania, West Virginia**
Office for Civil Rights, *Philadelphia Office*
U.S. Department of Education
100 Penn Square East, Suite 515
Philadelphia, PA 19107-3323
電話：215-656-8541*
傳真：215-656-8605
電子郵件：OCR.Philadelphia@ed.gov

Alabama, Florida, Georgia, Tennessee
Office for Civil Rights, *Atlanta Office*
U.S. Department of Education
61 Forsyth St. SW, Suite 19T70
Atlanta, GA 30303-8927
電話：404-974-9406*
傳真：404-974-9471
電子郵件：OCR.Atlanta@ed.gov

Arkansas, Louisiana, Mississippi, Texas
Office for Civil Rights, *Dallas Office*
U.S. Department of Education
1999 Bryan St., Suite 1620
Dallas, Texas 75201-6810
電話：214-661-9600*
傳真：214-661-9587
電子郵件：OCR.Dallas@ed.gov

**North Carolina, South Carolina, Virginia,
Washington, D.C.**
Office for Civil Rights, *District of
Columbia Office*
400 Maryland Ave. SW
Washington, DC 20202-1475
電話：202-453-6020*
傳真：202-453-6021
電子郵件：OCR.DC@ed.gov

**Illinois, Indiana, Minnesota, Wisconsin,
Iowa, North Dakota**

Office for Civil Rights, *Chicago Office*
U.S. Department of Education
Citigroup Center
500 W. Madison St., Suite 1475
Chicago, IL 60661-7204
電話：312-730-1560*
傳真：312-730-1576
電子郵件：OCR.Chicago@ed.gov

Michigan, Ohio
Office for Civil Rights, *Cleveland Office*
U.S. Department of Education
1350 Euclid Avenue, Suite 325
Cleveland, OH 44115
電話：216-522-4970*
傳真：216-522-2573
電子郵件：OCR.Cleveland@ed.gov

**Kansas, Missouri, Nebraska, South Dakota,
Oklahoma**
Office for Civil Rights, *Kansas City Office*
U.S. Department of Education
One Petticoat Lane
1010 Walnut Street, Suite 320, 3rd Floor
Kansas City, MO 64106
電話：816-268-0550*
傳真：816-823-1404
電子郵件：OCR.KansasCity@ed.gov

**Arizona, Colorado, New Mexico, Utah,
Wyoming**
Office for Civil Rights, *Denver Office*
U.S. Department of Education
Cesar E. Chavez Memorial Building
1244 Speer Blvd., Suite 310
Denver, CO 80204-3582
電話：303-844-5695*
傳真：303-844-4303
電子郵件：OCR.Denver@ed.gov

California
Office for Civil Rights, *San Francisco Office*
U.S. Department of Education
50 United Nations Plaza
San Francisco, CA 94102
電話：415-486-5555*
傳真：415-486-5570
電子郵件：OCR.SanFrancisco@ed.gov

**Alaska, Hawaii, Idaho, Nevada, Oregon,
Washington, American Samoa, Guam,
Northern Mariana Islands, Montana**
Office for Civil Rights, *Seattle Office*
U.S. Department of Education
915 Second Ave., Room 3310
Seattle, WA 98174-1099
電話：206-607-1600
聾啞人士專線：206-607-1647
傳真：206-607-1601
電子郵件：OCR.Seattle@ed.gov