



حق شما برای اعتراض به تصمیم صورت گرفته در مورد درخواست شما

در داخل این نشریه را

۱	چه زمانی باید درخواست تجدید نظر داد
۲	چگونه می‌توان درخواست تجدید نظر داد
۲	حق شما برای داشتن نماینده
۲	بازنگری
۲	دادرسی
۳	بررسی شورای تجدید نظر
۳	دادگاه فدرال
۳	تماس گرفتن با تامین اجتماعی

این سطوح عبارتند از:

- بازنگری؛
- دادرسی؛
- بررسی شورای تجدید نظر؛ و
- دادگاه فدرال.

چه زمانی باید درخواست تجدید نظر

داد

به منظور درخواست تجدید نظر، مهم است بازه زمانی که در طی آن می‌توانید درخواست بدهید را درک کنید. شما ۶۰ روز از تاریخ دریافت نامه‌ای که تصمیم ما را به شما اطلاع می‌دهد، فرصت دارید تا درخواست تجدید نظر بدهید. ما فرض می‌کنیم شما

سوشال سکیوریتی می‌خواهد مطمئن شوید شما آن دسته از مزایای سوشال سکیوریتی که واجد شرایط آن هستید را دریافت خواهید کرد. ما قبل از گرفتن تصمیم در مورد واجد شرایط بودن شما یا میزان مزایایی که می‌توانید دریافت کنید، با دقت تمام حقایق را در نظر می‌گیریم. اگر با تصمیم ما موافق نیستید، می‌توانید درخواست تجدید نظر بدهید. به این معنی که می‌توانید از ما بخواهید پرونده شما را دوباره بررسی کنیم. وقتی درخواست تجدید نظر می‌کنید، کل تصمیم را بررسی می‌کنیم، نه فقط بخش‌هایی را که با آنها مخالف هستید. اگر تصمیم ما اشتباه باشد، آن را تغییر خواهیم داد.

چهار سطح درخواست تجدید نظر وجود دارد. اگر از تصمیم اتخاذ شده در یک سطح ناراضی هستید، می‌توانید درخواست تجدید نظر خود را به سطح بعدی اعلام کنید.

نامه ما را ظرف پنج روز پس از تاریخ نامه دریافت کرده‌اید، مگر اینکه بتوانید به ما نشان دهید که آن را دیرتر دریافت نموده‌اید.

اگر ظرف این مهلت زمانی ۶۰ روزه درخواست تجدید نظر ندهید، ممکن است حق درخواست تجدید نظر خود را از دست بدهید و آخرین تصمیم ما نهایی می‌شود. به‌عنوان مثال، اگر ظرف ۶۰ روز درخواست بازنگری ندهید، ممکن است حق خود برای بررسی پرونده‌تان را از دست بدهید.

اگر دلیل خوبی برای این مسئله دارید که نمی‌توانید در این مهلت زمانی درخواست تجدید نظر نمایید، ممکن است مهلت بیشتری به شما بدهیم.

درخواست مهلت بیشتر باید به‌صورت مکتوب به ما ارائه شود و باید دلیل تأخیر نیز ذکر گردد.

اگر آخرین روز درخواست تجدید نظر در روز شنبه، یکشنبه یا تعطیلات ملی باشد، مهلت زمانی تا روز کاری بعدی تمدید می‌شود.

چگونه می‌توان درخواست تجدید نظر

داد

شما باید درخواست تجدید نظر خود را به‌صورت کتبی ارائه دهید. شما می‌توانید با ما تماس بگیرید و فرم تجدید نظر را درخواست کنید یا یک یادداشت امضا شده همراه با شماره سوشال سکيوریتی خود را برای ما بفرستید که در آن ذکر شده که مایل به ارائه درخواست تجدید نظر هستید. اگر درخواست مزایای سوشال سکيوریتی داده باشید و درخواست شما رد شده باشد، سریع‌ترین و ساده‌ترین راه برای درخواست تجدید نظر جهت تصمیم ما مراجعه به وبسایت زیر است: **www.socialsecurity.gov/disability/appeal**. شما می‌توانید اسناد مربوط به تأیید درخواست تجدید نظر خود را به‌طور آنلاین آپلود کنید و این کار مدت زمان لازم برای دریافت تصمیم از سوشال سکيوریتی را کاهش خواهد داد.

اگر در خارج از ایالات متحده زندگی می‌کنید، اکنون می‌توانید جهت تصمیم مربوط به ناتوانی سوشال سکيوریتی خود به‌طور آنلاین درخواست تجدید نظر بدهید.

حق شما برای داشتن نماینده

می‌توانید از کسی بخواهید درخصوص درخواست تجدید نظر به شما کمک کند و نماینده شما باشد. نماینده شما ممکن است یک وکیل یا شخص واجد شرایطی باشد که با شما و برنامه سوشال سکيوریتی آشنایی داشته باشد. ما با نماینده شما درست مثل خودتان همکاری می‌کنیم. او می‌تواند درخصوص بسیاری از مسائل سوشال سکيوریتی از طرف شما اقدام کند و یک نسخه از هر گونه تصمیمی که در مورد درخواست شما می‌گیریم را دریافت خواهد کرد.

نماینده شما نمی‌تواند بدون اخذ موافقت کتبی از ما از شما هزینه‌ای بگیرد. اگر به اطلاعات بیشتری در مورد داشتن نماینده نیاز دارید، درخواست کنید حق شما برای داشتن نماینده (نشریه شماره 05-10075) را دریافت نمایید که در وبسایت ما به نشانی زیر نیز در دسترس است: **www.socialsecurity.gov**.

بازنگری

بازنگری عبارت است از بررسی کامل درخواست شما توسط کسی در سوشال سکيوریتی (یا چنانچه درخواست تجدید نظر جهت تصمیم ناتوانی ارائه کرده باشید، در خدمات تعیین ناتوانی ایالت) که در گرفتن تصمیم نخست دخالتی نداشته باشد. این شخص تمام شواهد مورد استفاده برای اتخاذ تصمیم اولیه، به علاوه هرگونه شواهد جدید را بررسی خواهد نمود.

هنگامی که تصمیمی در مورد بازنگری شما می‌گیریم، نامه‌ای را جهت توضیح تصمیم به شما ارسال می‌نماییم.

دادرسی

اگر با تصمیم بازنگری موافق نیستید، می‌توانید درخواست دادرسی داشته باشید. دادرسی توسط یک قاضی قوانین اداری انجام خواهد شد که هیچ نقشی در گرفتن تصمیم اولیه یا بازنگری پرونده شما نداشته است.

پس از دادرسی، قاضی بر اساس تمام اطلاعات پرونده شما، از جمله هرگونه اطلاعات جدیدی که ارائه کرده‌اید، تصمیمی خواهد گرفت. ما یک نامه به همراه یک نسخه از تصمیم قاضی را برای شما ارسال می‌کنیم.

بررسی شورای تجدید نظر

اگر با تصمیم دادرسی گرفته شده توسط قاضی قوانین اداری موافق نیستید، می‌توانید درخواست بررسی توسط شورای تجدید نظر سوشال سکيوریتی را بدهید. شورای تجدید نظر به تمام درخواست‌های بررسی رسیدگی می‌کند، اما اگر معتقد باشد که تصمیم دادرسی درست بوده است، ممکن است درخواست را رد کند. اگر شورای تجدید نظر تصمیم بگیرد که پرونده شما را بررسی کند، شما یا خودش در مورد پرونده شما تصمیم می‌گیرد یا حکمی صادر می‌کند و پرونده شما را برای اقدام بیشتر به یک قاضی قوانین اداری برمی‌گرداند.

اگر شورای تجدید نظر درخواست بررسی شما را رد کند، نامه‌ای را در توضیح دلیل رد برای شما ارسال می‌کنیم. اگر شورای تجدید نظر خودش در مورد پرونده شما تصمیم بگیرد، ما یک نسخه از تصمیم را برای شما ارسال خواهیم نمود. اگر شورای تجدید نظر پرونده شما را به یک قاضی قوانین اداری برگرداند، ما یک نامه و یک نسخه از حکم را برایتان ارسال می‌نماییم.

دادگاه فدرال

اگر با تصمیم شورای تجدید نظر مخالف باشید یا اگر شورای تجدید نظر تصمیم بگیرد پرونده شما را بررسی نکند، می‌توانید دادخواستی را در یک دادگاه فدرال منطقه مطرح نمایید. نامه‌ای که در مورد تصمیم شورای تجدید نظر برایتان ارسال می‌کنیم به شما خواهد گفت چگونه از دادگاه بخواهید به پرونده شما نگاهی بیندازد.

تماس گرفتن با تامین اجتماعی

به روش‌های مختلف از جمله آنلاین، تلفنی و حضوری می‌توانید با تامین اجتماعی تماس بگیرید. ما آماده پاسخ‌گویی به پرسش‌های شما و

دادرسی معمولاً در محدوده ۷۵ مایلی خانه شما برگزار می‌شود. قاضی قوانین اداری زمان و مکان دادرسی را به شما اطلاع می‌دهد.

قبل از دادرسی، ممکن است از شما بخواهیم شواهد بیشتری به ما ارائه دهید تا اطلاعات مربوط به درخواست شما روشن شود. شما می‌توانید به اطلاعات موجود در پرونده خود نگاه کنید و اطلاعات جدیدی ارائه نمایید.

در هنگام دادرسی، قاضی قوانین اداری از شما و شاهدانی که معرفی می‌کنید سؤالاتی خواهد پرسید. ممکن است شهود دیگر، مانند متخصصان پزشکی یا شغلی نیز در دادرسی اطلاعاتی به ما بدهند. شما یا نماینده‌تان می‌توانید از شهود پرسش‌هایی را بپرسید.

در برخی شرایط، ممکن است دادرسی شما را از طریق کنفرانس ویدئویی برگزار کنیم تا به صورت حضوری. اگر این کار را برای پرونده شما انجام بدهیم، زودتر به شما اطلاع خواهیم داد. دادرسی ویدئویی باعث می‌شود دادرسی برای شما راحت‌تر باشد. اغلب اوقات برنامه‌ریزی برای دادرسی ویدئویی سریع‌تر از دادرسی حضوری صورت می‌گیرد. همچنین، ممکن است محل دادرسی ویدئویی به خانه شما نزدیک‌تر باشد. این کار ممکن است باعث شود حضور شما یا همراهی شاهدان یا افراد دیگر با شما راحت‌تر باشد.

معمولاً به نفعتان است که در دادرسی (حضوری یا به صورت ویدئو کنفرانس) حضور پیدا کنید. شما و نماینده‌تان (در صورتی که نماینده داشته باشید) باید در دادگاه حضور پیدا کرده و پرونده خود را توضیح دهید.

اگر قادر به شرکت در دادرسی نبوده یا نمی‌خواهید این کار را انجام دهید، باید دلیل این مسئله را در اسرع وقت و به‌طور مکتوب به ما اطلاع دهید. شما ملزم به شرکت نیستید، مگر در مواردی که قاضی قوانین اداری معتقد باشد حضور شما برای تصمیم‌گیری در مورد پرونده‌تان لازم است و شما را وادار به حضور نماید. همچنین ممکن است بتوانیم ترتیبات دیگری را مانند تغییر زمان و مکان دادرسی برای شما انجام دهیم. شما باید دلیل موجهی برای انجام ترتیبات دیگر به ما ارائه دهید.

خدمتگزاری به شما هستیم. تامین اجتماعی برای تامین حال و آینده از طریق ارائه مزایا و حمایت مالی مادام‌العمر از میلیون‌ها تن از مردم بیش از ۸۰ سال کوشیده است.

تماس با ما

افرادی که به اینترنت دسترسی ندارند، می‌توانند از خدمات خودکار تلفنی ما که شبانه‌روزی و در ۷ روز هفته ارائه می‌شود، استفاده کنند. افراد ناشنوا یا کم‌شنوا می‌توانند با شماره رایگان **1-800-772-1213** یا TTY به شماره **1-800-325-0778** تماس بگیرند.

اگر می‌خواهید با کسی صحبت کنید، از ساعت ۷ صبح تا ۷ شب روزهای دوشنبه تا جمعه پاسخگوی تماس شما هستیم. در ساعات شلوغ لطفاً شکریا باشید، زیرا در این اوقات احتمالاً خطوط بیشتر مشغول است و گفتگو با ما زمان بیشتری می‌برد. برای برقرار کردن ارتباط با تامین اجتماعی می‌توانید از خدمات رایگان مترجم همزمان استفاده کنید. خدمات ترجمه برای تماس‌های تلفنی یا برای مراجعان به دفتر تامین اجتماعی ارائه می‌شود. امیدواریم بتوانیم خدمتگذار شما باشیم.

بازدید از وبسایت ما

آسان‌ترین راه استفاده از خدمات تامین اجتماعی از هر جا، مراجعه به **www.socialsecurity.gov** است. در اینجا امکانات زیر در اختیار شماست:

- ایجاد حساب *my Social Security* برای مشاهده *Social Security Statement* (ظهارنامه تامین اجتماعی)، راستی‌آزمایی درآمد، چاپ کردن نامه تایید مزایا، تغییر دادن اطلاعات واریز مستقیم، ارائه درخواست صدور کارت Medicare المثنی، دریافت SSA-1099/1042S جایگزین و؛
- ارائه درخواست Extra Help برای تامین هزینه‌های برنامه داروهای نسخه‌ای Medicare؛
- ارائه درخواست مزایای بازنشستگی، معلولیت و Medicare؛
- دسترسی به رونوشت نشریات ما؛
- دریافت پاسخ پرسش‌های متداول؛ و
- بسیاری امکانات دیگر!

برخی از این خدمات فقط به زبان انگلیسی ارائه می‌شود. برای کسب اطلاعات بیشتر به زبان فارسی به «درگاه چند-زبانی» ما مراجعه کنید. برای برقرار کردن ارتباط با تامین اجتماعی می‌توانید از خدمات رایگان مترجم همزمان استفاده کنید. خدمات ترجمه برای تماس‌های تلفنی یا برای مراجعان به دفتر تامین اجتماعی ارائه می‌شود.



Securing today
and tomorrow

Social Security Administration

Publication No. 05-10058-FA | July 2017 (March 2015 edition may be used)

حق شما برای اعتراض به تصمیم صورت گرفته در مورد درخواست شما

Your Right To Question The Decision Made On Your Claim (Farsi)

Produced and published at U.S. taxpayer expense

تهیه و منتشر شده با پول مالیات شهروندان ایالات متحده