



Τί πρέπει να ξέρετε σχετικά με την Παραπλανητική διαφήμιση

Τι υπαρχει μεσα

Απατηλές και αποπλανητικές διαφημίσεις	1
Τι κάναμε για την καταπολέμηση παραπλανητικών διαφημίσεων	2
Τι πρέπει να κάνετε εάν λάβετε παραπλανητικές πληροφορίες σχετικά με την Κοινωνική Ασφάλιση	2
Τι πρέπει να κάνετε εάν λάβετε παραπλανητικές πληροφορίες σχετικά με το Medicare	2
Πώς επικοινωνείτε με την Κοινωνική Ασφάλιση	2

Απατηλές και αποπλανητικές διαφημίσεις

Οι καταναλωτές σε όλη τη χώρα, παραπλανούνται συχνά από διαφημιστές που χρησιμοποιούν την «Κοινωνική Ασφάλιση» ή το «Medicare» για να ελκίσουν τα θύματά τους. Συχνά, οι εταιρίες αυτές προσφέρουν υπηρεσίες Κοινωνικής Ασφάλισης με χρέωση, αν και οι ίδιες υπηρεσίες είναι διαθέσιμες άμεσα από την Κοινωνική Ασφάλιση δωρεάν.

Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν:

- Διορθωμένη κάρτα Κοινωνικής Ασφάλισης που δείχνει το συζυγικό όνομα μιας παντρεμένης.
- Κάρτα Κοινωνικής Ασφάλισης που αντικαθιστά μια χαμένη κάρτα.

- Δήλωση Κοινωνικής Ασφάλισης, και
- Αριθμό Κοινωνικής Ασφάλισης για ένα παιδί.

Ορισμένοι απευθείας πωλητές συνιστούν ότι η Κοινωνική Ασφάλιση αντιμετωπίζει μεγάλα οικονομικά προβλήματα και ότι ο κόσμος κινδυνεύει να χάσει τις παροχές που έχει μέσω Κοινωνικής Ασφάλισης ή Medicare εκτός και αν στείλουν συνεισφορά ή πληρώσουν συνδρομή μέλους στον διαφημιστή. Άλλες εταιρίες δίνουν την ψευδή εντύπωση έγκρισης από την Κοινωνική Ασφάλιση ή ότι συνδέονται με αυτήν προσφέροντας μια «Αναθεώρηση Κοινωνικής Ασφάλισης» ή σχετική αναθεώρηση παροχών. Συνήθως, αυτές οι εταιρείες ζητούν πληροφορίες από τους καταναλωτές και μεταπωλούν κατόπιν τις ιδιωτικές πληροφορίες

του καταναλωτή. Αυτές οι πρακτικές μάρκετινγκ είναι σαφώς αποπλανητικές και απατούν το Αμερικανικό κοινό.

Τι κάναμε για την καταπολέμηση παραπλανητικών διαφημίσεων

Ο νόμος που σχετίζεται ειδικά με παραπλανητικές διαφημίσεις για την Κοινωνική Ασφάλιση και το Medicare απαγορεύει σε άτομα ή μη κυβερνητικές επιχειρήσεις να χρησιμοποιούν λέξεις ή εμβλήματα που παραπλανούν άλλους. Οι διαφημίσεις τους δεν δύνανται να οδηγήσουν τον κόσμο να πιστεύει ότι αντιπροσωπεύουν, είναι κάπως σχετικοί με, ή έχουν εγκριθεί από την Κοινωνική Ασφάλιση ή τα Κέντρα για Υπηρεσίες Medicare και Medicaid (Medicare).

Σε περίπτωση πιθανώς παραπλανητικής διαφήμισης Κοινωνικής Ασφάλισης, το Γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης ή ο Γενικός Επιθεωρητής αναθεωρεί τη διαφήμιση. Όταν τους ρωτάνε σχετικά με τις διαφημίσεις του, πολλοί άνθρωποι και εταιρείες συμφωνούν εθελοντικά να σταματήσουν να τις χρησιμοποιούν, ή αλλάζουν τις διαφημίσεις για να συμμορφώνονται με το νόμο. Ωστόσο, εάν δεν επιτευχθεί μια εθελοντική συμφωνία, το Γραφείο του Γενικού Επιθεωρητή θα τιμωρήσει το πρόσωπο που έκανε την παράβαση ή την εταιρεία έως \$5.000 για κάθε διαφήμιση που έστειλαν. Οι παραπλανητικές διαφημίσεις σχετικά με το Medicare πρέπει να αναφέρονται στο Γραφείο του Γενικού Επιθεωρητή για να αναθεωρηθούν από το Τμήμα Υγείας και Ανθρώπινων Υπηρεσιών.

Τι πρέπει να κάνετε εάν λάβετε παραπλανητικές πληροφορίες σχετικά με την Κοινωνική Ασφάλιση

Στείλτε όλη τη διαφήμιση, μαζί με το φάκελο στο

Office of the Inspector General
Fraud Hotline
Social Security Administration
P.O. Box 17768
Baltimore, MD 21235

Δηλώστε το επίσης και στον γενικό δικηγόρο της πολιτείας σας ή στο γραφείο υποθέσεων καταναλωτών και στο Γραφείο Καλύτερων Επιχειρήσεων (Better Business Bureau) της περιοχής σας.

Τι πρέπει να κάνετε εάν λάβετε παραπλανητικές πληροφορίες σχετικά με το Medicare

Επικοινωνήστε με το Γραφείο Γενικού Επιθεωρητή για το Τμήμα Υγείας και Ανθρώπινων Υπηρεσιών

U.S. Department of Health & Human Services
Office of Inspector General
Attn: HHS Tips Hotline
P.O. Box 23489
Washington, DC 20026

Πώς επικοινωνείτε με την Κοινωνική Ασφάλιση

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι με τους οποίους μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Κοινωνική Ασφάλιση, συμπεριλαμβανομένων και της σύνδεσης μέσω ονλάιν, μέσω τηλεφώνου, καθώς και προσωπικά. Είμαστε εδώ για να απαντήσουμε τις ερωτήσεις σας και για να σας εξυπηρετήσουμε. Για πάνω από 80 έτη, η Κοινωνική Ασφάλιση έχει βοηθήσει την εξασφάλιση του σήμερα και του αύριο παρέχοντας οφέλη και οικονομική προστασία σε εκατομμύρια ανθρώπους κατά τη διάρκεια της ζωής τους.

Επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας

Ο πιο άνετος τρόπος για τη διεξαγωγή εργασιών που σχετίζονται με την Κοινωνική Ασφάλιση από οπουδήποτε ανά πάσα στιγμή, είναι να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα **www.socialsecurity.gov**. Εκεί, μπορείτε:

- Να δημιουργήσετε ένα λογαριασμό *my Social Security* για να δείτε τη σας *Social Security Statement* (Δήλωσή προς την Κοινωνική Ασφάλιση), να επαληθεύσετε τις αποδοχές σας, να εκτυπώσετε μια επιστολή επαλήθευσης οφελών, να αλλάξετε τις πληροφορίες άμεσης κατάθεσής σας, να πάρετε μια αντικατάσταση του SSA-1099/1042S, και άλλα.
- Να υποβάλετε αίτηση για Extra Help (μεγαλύτερη βοήθεια) με τα προγράμματα κόστους για τα συνταγογραφούμενα φάρμακα της Medicare.
- Να υποβάλετε αίτηση για συνταξιοδότηση, αναπηρία και επιδόματα της Medicare
- Να βρείτε αντίγραφα των εκδόσεών μας.
- Να πάρετε απαντήσεις σε συχνά τιθέμενες ερωτήσεις, και
- Τόσα άλλα πολλά!

Ορισμένες από αυτές τις υπηρεσίες είναι διαθέσιμες μόνο στα Αγγλικά. Επισκεφθείτε την Πύλη Πολλαπλών Γλωσσών που έχουμε για πληροφορίες στα Ελληνικά. Παρέχουμε δωρεάν υπηρεσίες διερμηνείας για να σας βοηθήσουμε να διεξάγετε τις συναλλαγές σας με την Κοινωνική Ασφάλιση. Αυτές οι υπηρεσίες διερμηνείας είναι διαθέσιμες είτε επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω τηλεφώνου ή εάν επισκεφθείτε ένα γραφείο Κοινωνικής Ασφάλισης.

Τηλεφωνήστε μας

Εάν δεν έχετε πρόσβαση στο διαδίκτυο, προσφέρουμε πολλές αυτοματοποιημένες υπηρεσίες μέσω τηλεφώνου, 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα. Τηλεφωνήστε μας χωρίς χρέωση στον αριθμό **1-800-772-1213** ή στον αριθμό τηλεκτύπωσής μας ΤΤΥ, **1-800-325-0778**, εάν είστε κουφοί ή πάσχετε από βαρηκοΐα.

Εάν χρειάζεστε να μιλήσετε με κάποιο άτομο, μπορούμε να απαντήσουμε στις κλήσεις σας από τις 7πμ έως τις 7μμ, Δευτέρα έως Παρασκευή. Παρακαλούμε να είστε υπομονετικοί κατά τη διάρκεια πολυάσχολων χρονικών περιόδων επειδή ενδέχεται να περιμένετε περισσότερο για να μας μιλήσετε. Ανυπομονούμε για να σας εξυπηρετήσουμε.



Securing today
and tomorrow