



Diritto del richiedente a contestare la decisione emessa sulla propria domanda

Indice

Quando presentare l'impugnazione	1
Come presentare l'impugnazione	2
Il diritto a essere rappresentati	2
Riesame	2
Udienza	2
Esame da parte del Comitato di Appello	3
Tribunale federale	3
Come contattare Social Security	3

Social Security vuole garantire che i propri assistiti ricevano le prestazioni cui hanno diritto. A tale scopo, esaminiamo attentamente tutti i fatti prima di raggiungere una decisione sull'effettivo diritto alle prestazioni e sull'entità delle stesse. Chi non è d'accordo con una decisione può impugnarla. Si può cioè chiedere che il caso venga riesaminato. Quando si fa domanda di riesame viene riesaminata tutta la decisione, non solo quelle parti con cui non si era d'accordo. Se la decisione era sbagliata verrà cambiata.

Generalmente ci sono quattro livelli di impugnazione. Se la conclusione raggiunta ad un livello di ricorso è ritenuta non soddisfacente, si potrà ricorrere al livello successivo.

I livelli di ricorso sono i seguenti:

- Riesame;
- Udienza;
- Esame da parte del Comitato di Appello; e
- Tribunale federale.

Quando presentare l'impugnazione

Nel presentare ricorso è importante avere ben chiare le scadenze per poterlo presentare. Il richiedente ha a disposizione 60 giorni per presentare ricorso, a partire dalla data in cui riceve la comunicazione della decisione raggiunta da Social Security. Presumiamo che

la lettera sia stata ricevuta nei cinque giorni dalla data della stessa a meno che si possa dimostrare di averla ricevuta successivamente.

Se il ricorso non viene presentato entro il termine di 60 giorni, il richiedente può perdere il diritto al ricorso e sarà confermata l'ultima decisione presa. Se, ad esempio, non viene presentata istanza di riesame entro 60 giorni, si può perdere il diritto al riesame del caso.

Se esistono validi motivi per non presentare il ricorso entro i termini, possiamo concedere una proroga. La richiesta di proroga deve essere presentata per iscritto, esponendo i motivi del ritardo.

Quando la scadenza del termine cade di sabato, domenica o in una festività nazionale, si intende prorogata al giorno lavorativo successivo.

Come presentare l'impugnazione

Il ricorso deve essere presentato per iscritto. Il richiedente può richiedere il modulo di ricorso telefonando ai nostri uffici o inviando una breve comunicazione firmata, completa di numero di Social Security, specificando che si desidera presentare ricorso contro la decisione riguardante il proprio caso. Se è stata presentata richiesta di prestazioni per inabilità e la domanda è stata rigettata, il modo più facile per presentare una domanda di appello è visitare il sito www.socialsecurity.gov/disability/appeal. Si possono caricare i documenti online a sostegno della domanda, cosa che permetterà di ridurre il tempo necessario per ricevere una decisione da Social Security.

Quanti vivono al di fuori degli Stati Uniti possono anche impugnare la decisione sulla inabilità online.

Il diritto a essere rappresentati

Il richiedente può scegliere di farsi assistere nel ricorso o di farsi rappresentare. Il rappresentante può essere un avvocato o un'altra persona qualificata che conosce il richiedente e il programma di Social Security. Social Security

lavora con il suo rappresentante come se lavorasse con lei. Questi può agire al suo posto nella maggior parte delle questioni e riceve una copia delle decisioni che vengono prese sul suo caso.

Il suo rappresentante non può farsi pagare o presentare parcelle senza aver preventivamente ottenuto l'approvazione di Social Security. Per ulteriori informazioni sui rappresentanti, chiedere l'opuscolo *Il diritto a essere rappresentati* (Pubblicazione N. 05-10075), che è anche disponibile online al nostro sito www.socialsecurity.gov.

Riesame

Il riesame è una revisione completa della richiesta di prestazioni, condotta da un incaricato di Social Security (o dei servizi di Stato per l'accertamento delle disabilità, se la decisione oggetto del ricorso riguarda una disabilità) che non ha preso parte alla prima decisione. Verrà riesaminata tutta la documentazione presentata per la prima decisione, oltre all'eventuale nuova documentazione prodotta.

Quando prendiamo una decisione sulla sua richiesta di riesame, inviamo una lettera che spiega la nostra decisione.

Udienza

Se non si è d'accordo con la decisione del riesame, si può chiedere un'udienza. L'udienza viene svolta innanzi a un giudice amministrativo che non ha preso parte né alla prima né alla seconda decisione.

L'udienza si svolge normalmente in un ufficio nel raggio di 75 miglia dalla propria casa. Il giudice amministrativo comunica l'ora e il luogo dell'udienza.

Prima dell'udienza possiamo chiedere di presentare nuove prove e dare informazioni sulla domanda. Si può prendere visione delle informazioni nel fascicolo e darne delle nuove.

All'udienza il giudice amministrativo può fare domande e ascoltare i testimoni che si presentano. Possono essere ascoltati all'udienza altri testimoni, come periti e medici. La parte o il suo rappresentante può fare domande ai testimoni.

In alcune circostanze potremmo svolgere l'udienza tramite una videoconferenza e non di persona. Vi comunicheremo in anticipo se lo faremo nel suo caso. Con le videoconferenze l'udienza è più conveniente per chi impugna il caso. Spesso la udienza per videoconferenza può essere tenuta prima rispetto a un'udienza di persona. Inoltre, il luogo per tenere una videoconferenza può essere più vicino alla sua casa. Questo può rendere più facile portare testimoni o avere altre persone che lo accompagnano.

È normalmente a vantaggio di chi presenta l'impugnazione partecipare all'udienza (di persona o in videoconferenza). Chi impugna e un suo rappresentante possono venire all'udienza e spiegare il caso.

Se non si è in grado di partecipare all'udienza o non si desidera farlo, chiediamo per favore di comunicarlo per iscritto al più presto. A meno che il giudice amministrativo ritenga che la sua presenza è necessaria per decidere il caso e le richieda di partecipare, non si è obbligati ad andare. Potremmo anche prendere altri accordi con chi esegue l'impugnazione e cambiare luogo e ora dell'udienza. Bisogna avere valide ragioni per chiederci questi cambi.

Dopo l'udienza, il giudice prende la decisione sulla base di tutte le informazioni del caso, comprese tutte le nuove informazioni che vengono fornite. Inviando la decisione del giudice via posta.

Esame da parte del Comitato di Appello

Se non si è d'accordo con la decisione emessa dal giudice amministrativo si può chiederne il riesame dal Comitato di Appello di Social

Security. Il Comitato di appello prende in esame tutte le richieste di appello, ma può rigettare una richiesta se ritiene che la decisione all'udienza era corretta. Se il Comitato di appello decide di riesaminare il caso, può decidere il caso personalmente o emettere un decreto di rinvio al giudice amministrativo per le azioni del caso.

Se il Comitato di appello rigetta la richiesta di riesame, inviamo una lettera spiegando le ragioni del rigetto. Se il comitato di appello decide il suo caso le invieremo copia di questa decisione. Se il comitato di appello reinvia il caso a un giudice amministrativo, inviamo una lettera e copia del decreto.

Tribunale federale

Se non si è d'accordo con la decisione del Comitato di Appello o se il Comitato di Appello decide di non riesaminare il caso, può fare causa innanzi a un Tribunale Distrettuale Federale. La lettera che inviamo riguardo la decisione del Comitato di Appello indica anche come chiedere al tribunale di esaminare il caso.

Come contattare Social Security

Ci sono molti modi per contattare Social Security, online, per telefono o di persona. Siamo qui per rispondere alle domande che avete e siamo a vostra disposizione. Per oltre ottant'anni, Social Security ha aiutato ad assicurare l'oggi e il domani, fornendo prestazioni previdenziali e assistenza finanziaria a milioni di persone durante la loro vita.

Visitate il nostro sito web

Il modo migliore per contattare in qualsiasi momento Social Security, da qualsiasi località, è visitare il sito web **www.socialsecurity.gov**. Nel sito si può:

- Creare un *my* Social Security account per prendere visione del proprio *Social Security Statement (Estratto conto di Social Security)*, verificare i propri redditi, stampare una lettera di verifica delle prestazioni, cambiare i dati bancari per il deposito diretto, richiedere

una tessera Medicare sostitutiva, ottenere un modulo sostitutivo SSA-1099/1042S, e molto altro;

- Far domanda di Extra Help per i costi del piano di pagamento per costi di medicinali;
- Fare richiesta di prestazioni pensionistiche, di invalidità e Medicare;
- Scaricare copia delle nostre pubblicazioni;
- Ottenere le risposte alle domande frequenti; e
- Molto altro!

Alcuni di questi servizi sono solo disponibili in inglese. Visitare il nostro sito Gateway Multilanguage per informazioni in Italiano. Forniamo servizi di interpretariato gratuiti per aiutarvi a parlare con Social Security. Questi servizi di interpretariato sono disponibili sia che ci contattiate per telefono che tramite un ufficio di Social Security.

Chiamateci

Se non avete accesso a internet, offriamo molti servizi automatizzati per telefono, 24 ore al giorno, 7 giorni la settimana. Potete chiamare la nostra linea verde al numero **1-800-772-1213** o al numero TTY per i sordi o deboli di udito, **1-800-325-0778**.

Se c'è bisogno di parlare di persona con qualcuno, possiamo rispondere alle vostre domande dalle ore 7 alle 19, dal lunedì al venerdì. Chiediamo di essere pazienti durante alcuni periodi, dato che è possibile che la linea telefonica risulti essere più occupata del solito e ci può volere più tempo per parlare con un nostro rappresentante. Siamo a vostra completa disposizione!



Securing today
and tomorrow

Social Security Administration
Publication No. 05-10058-IT | July 2017 (March 2015 edition may be used)
Diritto del richiedente a contestare la decisione emessa sulla propria domanda
Your Right To Question The Decision Made On Your Claim (Italian)
Produced and published at U.S. taxpayer expense
Prodotto e pubblicato a spese dei contribuenti statunitensi