



O que você precisa saber sobre propaganda enganosa

Conteúdo

Anúncios fraudulentos e enganosos	1
O que fizemos para combater a publicidade enganosa	2
O que fazer se receber uma informação enganosa sobre o Seguro Social	2
O que fazer se receber uma informação enganosa sobre Medicare	2
Como entrar em contato com o Seguro Social	2

Anúncios fraudulentos e enganosos

Os consumidores em todo o país muitas vezes são enganados por anunciantes que usam o “Seguro Social” ou “Medicare” para atrair suas vítimas. Muitas vezes, essas empresas oferecem serviços do Seguro Social com o pagamento de uma taxa, embora os mesmos serviços sejam disponíveis diretamente do Seguro Social gratuitamente.

Esses serviços incluem:

- Um cartão de Seguro Social corrigido apresentando o nome de casada de uma pessoa;
- Um cartão de Seguro Social para substituir um cartão perdido;

- Uma Declaração de Seguro Social; e
- Um número de Seguro Social para uma criança.

Alguns comerciantes diretos sugerem que o Seguro Social está grande dificuldade financeira e que as pessoas correm o risco de perder seus benefícios de seguridade social ou Medicare, a menos que enviem uma contribuição ou taxa de adesão ao anunciante. Outras empresas dão a falsa impressão de serem apoiadas ou afiliadas ao Seguro Social ao oferecer uma “Atualização do Seguro Social” ou atualização de um determinado benefício. Normalmente, essas empresas solicitam informações dos consumidores e, em seguida, revendem essas

informações privadas do consumidor. Estas práticas de marketing enganam claramente o público americano.

O que fizemos para combater a publicidade enganosa

A lei que trata especificamente com publicidade enganosa do Seguro Social e Medicare proíbe pessoas ou empresas não governamentais de usar palavras ou emblemas enganosos. A publicidade dessas empresas não pode levar as pessoas a acreditarem que eles, de alguma forma representam estão afiliados ou têm o apoio ou aprovação do Seguro Social ou dos Centros de Serviços Medicare e Medicaid (Medicare).

No caso de uma propaganda potencialmente enganosa, o Seguro Social, o escritório do Inspetor Geral do Seguro Social analisa o anúncio. Quando questionados sobre os anúncios, muitas pessoas e empresas concordam voluntariamente em parar de usá-los ou de alterar os anúncios de forma a estarem em conformidade com a lei. No entanto, se um acordo voluntário não puder ser alcançado, o Escritório do Inspetor Geral irá multar o ofensor ou a empresa em até US\$ 5.000 para cada anúncio enviado por correio. Anúncios enganosos sobre o Medicare devem ser encaminhados ao Escritório do Inspetor Geral para o Departamento de Saúde e Serviços Humanos para revisão.

O que fazer se receber uma informação enganosa sobre o Seguro Social

Envie o anúncio completo, incluindo o envelope, para:

Office of the Inspector General
Fraud Hotline
Social Security Administration
P.O. Box 17768
Baltimore, MD 21235

Além disso, informe o escritório do promotor geral ou para o escritório de defesa ao consumidor do seu estado ou para o Better Business Bureau local.

O que fazer se receber uma informação enganosa sobre Medicare

Entre em contato com o Escritório do Inspetor Geral do Departamento de Saúde e Serviços Humanos:

U.S. Department of Health &
Human Services
Office of Inspector General
Attn: HHS Tips Hotline
P.O. Box 23489
Washington, DC 20026

Como entrar em contato com o Seguro Social

Existem várias formas de contactar o Seguro Social, incluindo on-line, por telefone e pessoalmente. Estamos aqui para responder suas perguntas e para lhe servir. Por mais de 80 anos, o Seguro Social tem ajudado seguro hoje e amanhã, proporcionando benefícios e proteção financeira para milhões de pessoas em toda viagem da sua vida.

Visite nosso site

A maneira mais conveniente para realizar negócios com o Seguro Social a partir de qualquer lugar, a qualquer momento, é visitar a **www.socialsecurity.gov**. No site, poderá:

- Criar a conta *my* Social Security para rever o *Social Security Statement (Extrato do Seguro Social)*, verificar os rendimentos, imprimir uma carta de confirmação de benefícios, alterar as informações de crédito em conta, solicitar uma segunda via do cartão Medicare, obter um segunda cópia do SSA-1099/1042S e muito mais;
- Inscrever-se para receber Extra Help (ajuda adicional) com os custos do plano de medicamentos do Medicare;

- Solicitar benefícios de aposentadoria, invalidez e Medicare;
- Obter cópias de nossas publicações;
- Obter respostas às perguntas mais frequentes; e
- E muito mais!

Alguns desses serviços estão disponíveis apenas em inglês. Acesse nosso Portal Multilíngue para obter informações em Português. Fornecemos serviços de intérprete gratuitos para ajudá-lo com suas negociações junto ao Seguro Social. Esses serviços estão disponíveis por telefone ou no escritório do Seguro Social.

Entre em contato conosco

Caso não tenha acesso à internet, oferecemos muitos serviços automatizados por telefone, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Ligue gratuitamente no **1-800-772-1213** ou pelo nosso número TTY, **1-800-325-0778**, em caso de surdez ou deficiência auditiva.

Caso precise falar com uma pessoa, podemos responder às suas chamadas das 7h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira. Pedimos paciência durante períodos de maior movimento, pois pode ter uma taxa maior do que usual de sinais de ocupado e tempos de espera mais longos para falar conosco. Teremos muito prazer em atendê-lo.



Securing today
and tomorrow

Social Security Administration

Publication No. 05-10005-PE | May 2017

O que você precisa saber sobre propaganda enganosa

What You Need To Know About Misleading Advertising (Portuguese)

Produced and published at U.S. taxpayer expense

Elaborado e publicado com fundos dos contribuintes tributários dos EUA