



# Guía de Servicios del IRS



## Ayuda para los Contribuyentes Individuales

Si necesita ayuda con	La encontrará aquí
Información general sobre la ley tributaria	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visite <a href="https://www.irs.gov/espanol">IRS.gov/espanol</a> y escriba en la barra de búsqueda <b>Asistente Tributario Interactivo (en inglés), Temas Tributarios, Preguntas Frecuentes (en inglés), Tax Trails</b> o <b>IRS Tax Map</b> para obtener las respuestas a sus preguntas tributarias</li><li>• Visite <a href="https://www.irs.gov/pub17(SP)">IRS.gov/pub17(SP)</a>, El Impuesto Federal sobre los Ingresos, para obtener información sobre los cambios recientes a la ley tributaria y enlaces interactivos para encontrar las respuestas a sus preguntas</li><li>• Acceda a la información sobre la ley tributaria utilizando la aplicación <b>IRS eBooks</b> para dispositivos móviles</li><li>• Encuentre la información sobre la ley tributaria en su software de presentación electrónica</li></ul>
Encontrar un profesional de impuestos calificado	<ul style="list-style-type: none"><li>• Busque <a href="https://www.irs.gov/chooseataxpro">IRS.gov/chooseataxpro</a> en <a href="https://www.irs.gov">IRS.gov</a> para ayudarle a encontrar un profesional de impuestos calificado</li></ul>
La preparación de la declaración del impuesto federal	<p>Encuentre las opciones gratuitas en <a href="https://www.irs.gov/espanol">IRS.gov/espanol</a>, o en su comunidad, para aquellos que reúnan los requisitos</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Visite <a href="https://www.irs.gov/espanol">IRS.gov/espanol</a> y pulse en el enlace <b>Presentación de Impuestos</b> para encontrar información sobre cómo presentar sus impuestos</li><li>• Escriba <b>Presentar Gratuitamente</b> en la barra de búsqueda para encontrar software de marca para preparar y presentar su declaración electrónica gratis</li><li>• Escriba <b>VITA</b> en la barra de búsqueda para encontrar ayuda tributaria gratuita, seleccione la Ayuda Tributaria Gratuita en la aplicación <a href="https://www.irs.gov/irs2go">IRS2Go</a>, o llame al 1-800-906-9887 para encontrar el sitio más cercano para la preparación de impuestos gratis</li><li>• Escriba <b>TCE</b> en la barra de búsqueda para ayuda tributaria gratuita o llame al 1-888-227-7669 para encontrar el sitio más cercano para la preparación de impuestos gratis</li></ul> <p><b>Nota:</b> Utilice el Depósito Directo al presentar su declaración para un reembolso más rápido. Es rápido y seguro.</p>
Cómo declarar la cobertura de cuidado de la salud	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visite <a href="https://www.irs.gov/aca">IRS.gov/aca</a> para conocer cómo declarar la cobertura de cuidado de la salud y lo que los Formularios 1095-B, <i>Health Coverage</i> (Cobertura Médica) y el 1095-C, <i>Employer Provided Health Insurance Offer and Coverage</i> (Oferta y Cobertura de Seguro Médico Ofrecido por el Empleador) (ambos en inglés), significan para usted.</li><li>• Visite <a href="https://www.irs.gov/ITA">IRS.gov/ITA</a> para determinar si debe conciliar los pagos por adelantado o si usted puede reclamar el <b>Crédito Tributario de Prima</b></li><li>• Visite <a href="https://www.irs.gov/ITA">IRS.gov/ITA</a> para determinar si puede reclamar una exención a la cobertura o si usted debe efectuar un pago de <b>Responsabilidad Compartida Individual</b></li><li>• Visite <a href="https://www.cuidadodesalud.gov">cuidadodesalud.gov</a> para obtener el Formulario 1095-A, <i>Health Insurance Marketplace Statement</i> (Declaración del Mercado de Seguros Médicos, en inglés), solicitar la cobertura de la salud o informar los cambios en las circunstancias al <b>Mercado de Seguros Médicos</b></li></ul>
Cómo conseguir una copia o transcripción de una declaración	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visite <a href="https://www.irs.gov/espanol">IRS.gov/espanol</a> y pulse en el enlace <b>“Ordenar Transcripción”</b></li><li>• Llame libre de costo a la línea automatizada de transcripciones: 1-800-908-9946</li><li>• Envíe el Formulario 4506T-EZ(SP) (o el 4506-T, en inglés) por correo (disponible en <a href="https://www.irs.gov/espanol">IRS.gov/espanol</a>)</li></ul>
Cómo averiguar el estado de un reembolso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visite <a href="https://www.irs.gov/espanol">IRS.gov/espanol</a> y pulse en el enlace <b>¿Dónde está mi Reembolso?</b></li><li>• Llame a la línea directa automatizada de reembolsos: 1-800-829-1954</li><li>• Seleccione Estado de Reembolso en la aplicación móvil <a href="https://www.irs.gov/irs2go">IRS2Go</a></li></ul>
Cómo averiguar el estado de una declaración enmendada	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visite <a href="https://www.irs.gov/espanol">IRS.gov/espanol</a> y escriba en la barra de búsqueda <b>¿Dónde está mi declaración enmendada?</b></li></ul>
Efectuar un pago del impuesto	<p>Visite <a href="https://www.irs.gov/pagos">IRS.gov/pagos</a>. Puede pagar por:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Pago directo</b> (Contribuyentes individuales solamente-cuenta de cheques o de ahorros, gratis)</li><li>• <b>Tarjeta de débito o crédito</b></li><li>• <b>Sistema de pago electrónico de impuestos federales</b></li><li>• <b>Cheque o giro</b></li></ul> <p><b>Descargue la aplicación móvil IRS2Go para efectuar un pago</b></p>

¿Qué sucede si no puedo pagar ahora?	<p>Visite <a href="https://www.irs.gov/pagos">IRS.gov/pagos</a> y pulse en “acuerdos de pagos a plazos”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <a href="#">Planes de Pagos a Plazos Electrónicos</a> para solicitar un acuerdo de pagos en línea para pagar sus impuestos a lo largo del tiempo</li> <li>• *Visite <a href="https://www.irs.gov/OIC">IRS.gov/OIC</a> para encontrar la herramienta de verificación preliminar para el Ofrecimiento de Transacción (en inglés), para liquidar su deuda por menos de la cantidad que adeuda</li> </ul>
Cómo entender un aviso o carta del IRS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escriba <b>cómo entender su aviso</b> en la barra de búsqueda en <a href="https://www.irs.gov/espanol">IRS.gov/espanol</a> para encontrar información adicional acerca del aviso o carta que recibió del IRS</li> </ul>
Cómo obtener un Número de Identificación del Empleador (EIN)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <a href="https://www.irs.gov">IRS.gov</a> y escriba <b>EIN</b> en la barra de búsqueda para acceder a la <b>Solicitud en línea de un número EIN</b></li> <li>• Disponible de lunes a viernes, de 7:00 am a 10:00 pm (hora del Este)</li> </ul>
Cómo obtener un Número de Identificación del Contribuyente Individual (ITIN)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <a href="#">Número de Identificación Personal del Contribuyente (ITIN)</a> para informarse sobre la renovación de un ITIN vencido y para obtener una solicitud.</li> </ul>
Cómo entender los problemas de robo de identidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <a href="https://www.irs.gov/espanol">IRS.gov/espanol</a> y pulse en el enlace <b>Robo de identidad</b> para obtener información y videos</li> </ul>
Cómo obtener un formulario o publicación de impuestos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <a href="https://www.irs.gov/espanol">IRS.gov/espanol</a> y pulse en el enlace <b>Formularios y Publicaciones</b></li> </ul>
Cómo comunicarse con el Defensor local del Contribuyente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <a href="https://www.irs.gov/espanol">IRS.gov/espanol</a> y escriba <b>Defensor del Contribuyente</b> en la barra de búsqueda o llame al 1-877-777-4778. Para los usuarios de TTY/TTD: 1-800-829-4059</li> </ul>



## Ayuda para los Profesionales de Impuestos

Si necesita ayuda con	La encontrará aquí
Información general para los profesionales de impuestos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <a href="https://www.irs.gov">IRS.gov</a> y pulse en la barra <b>For Tax Pros</b> (en inglés), para encontrar las herramientas e información</li> <li>• Encuentre información sobre la Ley de Cuidado de la Salud en el <b>ACA Information Center for Tax Professionals</b></li> </ul>
Cómo conseguir un Número de Identificación para el Preparador Remunerado (PTIN)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escriba <b>PTIN</b> en la barra de búsqueda para saber los requisitos de los <b>PTIN</b> y para renovar o inscribirse para recibir un <b>PTIN</b></li> <li>• Llame gratuitamente al 1-877-613-7846</li> <li>• Llamadas internacionales (no son gratuitas): 1-915-342-5655</li> <li>• TTY: 1-877-613-3686</li> </ul>
Cómo conseguir un Poder Legal (POA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <a href="https://www.irs.gov/espanol">IRS.gov/espanol</a> y escriba <b>Poder Legal</b> en la barra de búsqueda para obtener información acerca del Formulario 2848(SP) y sus instrucciones</li> </ul>
Cómo comunicarse con el servicio de prioridad para los profesionales de impuestos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llame gratis al 1-866-860-4259 para ayuda con problemas en la cuenta de un cliente</li> </ul>
Cómo obtener formularios o publicaciones de impuestos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <a href="https://www.irs.gov/espanol">IRS.gov/espanol</a> y pulse en el enlace <b>Formularios y Publicaciones</b></li> </ul>
Mantenerse al día con la información que afecta a los profesionales de impuestos, recientemente emitida por el IRS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <a href="https://www.irs.gov">IRS.gov</a> y escriba “Join e-news” en la barra de búsqueda para inscribirse al <b>e-News for Tax professionals</b> (el boletín electrónico para profesionales de impuestos, en inglés)</li> <li>• Siga al IRS en <b>Twitter</b>, en: <a href="http://twitter.com/IRStaxpros">http://twitter.com/IRStaxpros</a></li> <li>• Haga clic en “like” al IRS en <b>Facebook</b>, en: <a href="https://www.facebook.com/IRStaxpros">https://www.facebook.com/IRStaxpros</a></li> </ul>
Información acerca de las responsabilidades profesionales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite <a href="https://www.irs.gov">IRS.gov</a> y escriba <b>Circular 230</b> en la barra de búsqueda para obtener información en inglés acerca de los estándares de práctica para los profesionales de impuestos y las preguntas frecuentes</li> </ul>