



Что нужно знать о ложной рекламе

Содержание

Недобросовестная и лживая реклама	1
Что мы сделали для борьбы с недобросовестной рекламой	2
Что делать, если вам присылают недобросовестную рекламу о Social Security	2
Что делать, если вам присылают недобросовестную рекламу о Medicare	2
Как связаться со Службой социального обеспечения	2

Недобросовестная и лживая реклама

Жители всех штатов часто вводятся в заблуждение недобросовестной рекламой, где для привлечения используются слова “Social Security” или “Medicare”. Такие компании часто берут деньги за оказание услуг, которые бесплатно оказываются Службой социального обеспечения, если туда обратиться.

В числе таких услуг:

- изменения имени на карточке Social Security после вступления в брак;
- замена утраченной карточки Social Security;
- отчет Social Security Statement;
- номер Social Security для ребенка.

В некоторых рекламных рассылках утверждается, что система социального обеспечения переживает финансовый кризис и что человек может лишиться пособия Social Security или страхования Medicare, если он не пожертвует деньги или не уплатит членские взносы рекламодателю. Другие компании присылают “Social Security Update” (новости социального страхования), создавая тем самым ложное впечатление, что они каким-то образом связаны со Службой социального обеспечения. Как правило, такие компании занимаются сбором потребительской информации, а затем ее продают. Такая практика маркетинга несомненно обманывает и вводит в заблуждение жителей США.

Что мы сделали для борьбы с недобросовестной рекламой

Закон, который конкретно направлен на борьбу с недобросовестной рекламой в сфере Social Security and Medicare запрещает частным лицам и негосударственным бизнесам использовать слова или символику, которые вводят в заблуждение. Рекламодатель не может уверять людей в том, что он каким-то образом имеет связь, утвержден или одобрен Social Security или Centers for Medicare and Medicaid Services (Medicare).

В случае потенциально недобросовестной рекламы Social Security реклама проверяется в Управлении генерального инспектора при Офисе социального страхования. После проверки большинство частных лиц и компаний добровольно соглашаются перестать использовать рекламу или изменить ее таким образом, чтобы она соответствовала закону. Если этого не происходит, Управление генерального инспектора может оштрафовать нарушивших закон человека или компанию на сумму до \$5,000 за каждую разосланную рекламу. Недобросовестную рекламу о страховании Medicare следует передавать для проверки в Управление генерального инспектора при Министерстве здравоохранения и социальных услуг.

Что делать, если вам присылают недобросовестную рекламу о Social Security

Пришлите весь рекламный пакет, включая конверт, по адресу:

Office of the Inspector General
Fraud Hotline
Social Security Administration
P.O. Box 17768
Baltimore, MD 21235

Просим также сообщить об этом прокурору вашего штата или в управление по делам потребителей вашего штата, а также в Better Business Bureau по месту вашего жительства.

Что делать, если вам присылают недобросовестную рекламу о Medicare

Сообщите об этом в Управление генерального инспектора при Министерстве здравоохранения и социальных услуг по адресу:

U.S. Department of Health &
Human Services
Office of Inspector General
Attn: HHS Tips Hotline
P.O. Box 23489
Washington, DC 20026

Как связаться со Службой социального обеспечения

В Службу социального обеспечения можно обратиться через Интернет, по телефону и лично. Цель нашей работы – отвечать на ваши вопросы и оказывать вам помощь. На протяжении более 80 лет Служба социального обеспечения предоставляет льготы и защиту миллионам людей, помогая укреплять финансовое положение в течение всей жизни.

Интернет

Наиболее удобный способ решения вопросов, связанных с социальным обеспечением, в любое время и из любого места это Интернет-сайт **www.socialsecurity.gov**. На сайте вы сможете:

- Создать учетную запись *my Social Security*, просмотреть ваш *Social Security Statement* (Отчет о социальном обеспечении), проверить учет ваших заработков, распечатать документ о назначении

пособия, изменить информацию о прямом депозите, оформить запрос на замену карточки Medicare, оформить дубликат SSA-1099/1042S, а также воспользоваться другими услугами;

- Подать заявление на программу Extra Help для дополнительной помощи по оплате расходов лекарственного страхования Medicare;
- Подать заявление на пенсию, пособие по инвалидности и медицинское страхование Medicare;
- Найти публикации Службы социального обеспечения;
- Найти ответы на часто задаваемые вопросы.; и
- Много другой ценной информации!

Некоторые из этих услуг доступны только на английском языке. Информацию на русском языке можно найти на многоязычном портале (Multilanguage Gateway). Мы бесплатно предоставляем услуги переводчика для помощи при обсуждении касающихся вас вопросов социального страхования. Переводческие услуги предоставляются, когда вы говорите с нами по телефону или лично приходите.

Телефон

Если у вас нет доступа к Интернету, многие услуги можно получить при помощи автоответчика круглые сутки без выходных. Звоните нам по бесплатному телефону **1-800-772-1213** или по номеру ТТУ **1-800-325-0778** для глухих и лиц с нарушением слуха.

Если вам необходимо поговорить с нашим сотрудником, то нам можно звонить с понедельника по пятницу с 7 утра до 7 вечера. Иногда до нас трудно дозвониться, и мы просим вас набраться терпения, если наш номер занят или вам приходится ждать, пока вас соединят. Мы надеемся, что сможем вам помочь.



Securing today
and tomorrow