

Trabalhar sendo portador de uma incapacidade: como podemos ajudar

Conteúdo

Recebendo Benefícios por Invalidez? Podemos ajudá-lo a trabalhar	2
Regras do Seguro Social para invalidez	
Incentivos de trabalho do Seguro Social em síntese	2
Como seus rendimentos afetam seus benefícios do Seguro Social	3
O que informar se você trabalha e recebe Seguro Social por invalidez	4
Se você perder seu emprego	4
Regras especiais para trabalhadores cegos	4
Regras do Programa Supplemental Security Income – SSI (Renda De Seguro Suplementar)	
	4
(Renda De Seguro Suplementar)	4
(Renda De Seguro Suplementar) Incentivos de trabalho da SSI em síntese	
(Renda De Seguro Suplementar) Incentivos de trabalho da SSI em síntese Plan to achieve self-support – PASS (Plano para atingir a autossuficiência)	5
(Renda De Seguro Suplementar) Incentivos de trabalho da SSI em síntese Plan to achieve self-support – PASS (Plano para atingir a autossuficiência) Se o seu objetivo profissional é ser um trabalhador autônomo	5
(Renda De Seguro Suplementar) Incentivos de trabalho da SSI em síntese Plan to achieve self-support – PASS (Plano para atingir a autossuficiência) Se o seu objetivo profissional é ser um trabalhador autônomo Como seus rendimentos afetam seus pagamentos de SSI	5 6 7

Recebendo Benefícios por Invalidez? Podemos ajudá-lo a trabalhar

Se você está recebendo benefícios por invalidez, temos boas notícias para você. O programa de incentivos ao trabalho do Seguro Social e o Ticket to Work (Passe do Trabalho) podem te ajudar se você tem interesse em trabalhar.

Regras especiais tornam possível que pessoas que recebem benefícios por invalidez do Seguro Social ou Supplemental Security Income – SSI (Renda de Seguro Suplementar) trabalhem e continuem recebendo seus pagamentos mensais.

E se você não puder continuar trabalhando por conta de seu problema de saúde seus benefícios podem começar de novo — você não precisará apresentar um novo pedido.

Os incentivos de trabalho incluem:

- Continuação de seus benefícios em dinheiro por determinado período enquanto você trabalha;
- Continuação do Medicare ou do Medicaid enquanto você trabalha; e
- Ajuda com educação, formação e reabilitação para iniciar em um novo ramo de atividade.

Seguro Social e SSI têm regras diferentes. Descrevemos as regras de cada programa neste folheto. Os incentivos do Seguro Social começam na página 4, e os incentivos da SSI começam na página 2.

Se você está recebendo Seguro Social ou SSI, informe-nos imediatamente quando você começar a trabalhar e quando você parar de trabalhar, ou informe-nos a respeito de qualquer outra mudança que ocorra e que possa afetar seus benefícios.

O programa Ticket to Work (Passe do Trabalho) também pode ajudar se você quiser trabalhar. Você pode receber

- Reabilitação profissional gratuita;
- Formação;

- Indicações de emprego; e
- Outros serviços de apoio ao emprego.

Você não passará por análises médicas enquanto estiver usando o "ticket" ("passe") gratuito e progredindo adequadamente no seu plano para voltar ao trabalho.

Quando você estiver pronto para conhecer suas opções de trabalho, Você pode visitar o site do Ticket to Work (Passe do Trabalho) em www.choosework.ssa.gov para obter mais informações também temos uma linha telefônica de atendimento do Ticket to Work (Passe do Trabalho) que permite que você converse conosco sobre trabalho, benefícios ou nossos programas de incentivo ao trabalho. Ligue para 1-866-SEUPASSE (1-866-968-7842), de segunda a sexta-feira entre as 8h00 e as 20h00 (EST, fuso horário da costa leste dos EUA). Se você é surdo ou possui alguma deficiência auditiva, você pode ligar para o nosso número teletipo TTY, **1-866-833-2967**. Ou você pode ligar para o nosso número gratuito e pedir pela publicação Seu Ticket to Work (Passe do Trabalho) (Publicação nº 05-10061-PE) também disponível em www.socialsecurity.gov/pubs.

Incentivos de trabalho do Seguro Social em síntese

(As regras do programa SSI começam na página 4.)

Trial work period (Período de trabalho experimental) — O trial work period (período de trabalho experimental) permite-lhe testar sua capacidade de trabalhar por ao menos nove meses. Durante seu trial work period (período de trabalho experimental), você receberá os seus benefícios integrais do Seguro Social, independentemente do quanto você esteja ganhando desde que você nos informe sobre sua atividade profissional e continue na condição de invalidez. Em 2018, um trial work month (mês de trabalho experimental) consiste em qualquer mês em que seus rendimentos totais sejam de mais de \$850. Se você é

trabalhador autônomo, você tem um trial work month (mês de trabalho experimental) quando você ganha mais de \$850 (descontadas as despesas) ou trabalha mais de 80 horas em seu próprio negócio. O trial work period (período de trabalho experimental) continua até que você tenha trabalhado nove meses dentro de um período de 60 meses.

Extended period of eligibility (Período estendido de elegibilidade) — Após o trial work period (período de trabalho experimental), você dispõe de 36 meses durante os quais você pode trabalhar e ainda receber benefícios por qualquer mês em que seus rendimentos não sejam "substanciais". Em 2018, consideramos substanciais os rendimentos acima de \$1,180 (\$1,970 se você é cego). Nenhum novo pedido ou decisão sobre invalidez são necessários para que você receba benefícios por invalidez do Seguro Social durante esse período.

Expedited reinstatement (Reativação rápida)

— Se seus benefícios forem interrompidos por rendimentos substanciais, você tem cinco anos para nos pedir para reiniciar seus benefícios se você não conseguir continuar trabalhando por conta de sua condição médica. Você não terá de apresentar um novo pedido ou aguardar que seus benefícios sejam reiniciados enquanto analisamos a sua condição de saúde.

Continuação do Medicare — Se seus benefícios por invalidez do Seguro Social forem interrompidos por conta de seus rendimentos, mas você ainda estiver na condição de invalidez, sua cobertura gratuita da Parte A do Medicare continuará por ao menos 93 meses após o trial work period (período de trabalho experimental) de nove meses. Após esse período, você pode comprar a cobertura da Parte A do Medicare mediante o pagamento de uma tarifa mensal. Se você tem a cobertura da Parte B do Medicare, você deve continuar a pagar a tarifa. Se você quiser cancelar sua cobertura da Parte B, você deve solicitar seu cancelamento por escrito.

Despesas de trabalho relacionadas à sua invalidez — Se você trabalha, você talvez tenha de pagar por determinados itens e serviços pelos quais pessoas sem deficiências não precisam pagar. Por exemplo, devido à sua condição de saúde, você pode precisar pegar um táxi para trabalhar em vez de transporte público; ou você pode precisar pagar por serviços de assistência. Nós podemos deduzir essas despesas de seus rendimentos mensais antes de decidir se você ainda é elegível para os benefícios.

Como seus rendimentos afetam seus benefícios do Seguro Social

Durante o trial work period (período de trabalho experimental), não há limites relativos aos seus rendimentos. Durante o extended period of eligibility (período estendido de elegibilidade), você geralmente não pode ganhar mais do que \$1,180 por mês ou seus benefícios serão interrompidos. Porém, deduzimos as despesas de trabalho que você tem por causa de sua deficiência quando calculamos seus rendimentos. Se você tiver despesas extras de trabalho, seus rendimentos podem ser substancialmente superiores a \$1,180 antes que eles afetem seus benefícios. Esse montante substancial de rendimentos geralmente aumenta a cada ano.

Suas despesas de trabalho podem incluir os custos de quaisquer itens ou serviços de que você precise para trabalhar, mesmo que também sejam úteis na sua vida diária. Exemplos incluem o copagamento de prescrições, serviços de assistência, transporte de e para o trabalho (sob certas condições), um assistente pessoal ou orientador profissional, uma cadeira de rodas ou qualquer equipamento de trabalho especializado.

O que informar se você trabalha e recebe Seguro Social por invalidez

Se você receber Seguro Social por invalidez, você ou seu representante deve nos informar imediatamente se:

- Você começar a trabalhar ou parar de trabalhar;
- Você informou seu trabalho, mas não seus deveres, horários ou mudanças de remuneração; ou
- Você começar a pagar despesas pelo trabalho por conta de sua deficiência.

Você pode informar mudanças em seu trabalho por telefone, correio ou pessoalmente. Você pode encontrar um escritório em sua região em nosso site *www.socialsecurity.gov*. Nós lhe daremos um recibo para confirmar o recebimento de seu relatório. Mantenha esse recibo com todos os seus outros documentos importantes do Seguro Social.

Se você perder seu emprego

Se você perder seu emprego durante o trial work period (período de trabalho experimental), seus benefícios não serão afetados. Se você perder seu emprego durante o extended period of eligibility (período estendido de elegibilidade) de 36 meses, ligue-nos e restabeleceremos seus benefícios, desde que você ainda esteja em condição de invalidez.

Regras especiais para trabalhadores cegos

Se você é cego e trabalha enquanto recebe seus benefícios do Seguro Social, há regras especiais:

- Você pode ganhar até \$1,970 por mês em 2018 antes que seus rendimentos possam afetar seus benefícios.
- Se você ganhar muito para receber benefícios por invalidez, você ainda é elegível para um "congelamento" de sua invalidez. Isso significa que não

consideraremos aqueles anos em que você teve pouca ou nenhuma renda por conta de sua invalidez ao calcular seus benefícios futuros.

Isso pode ajudá-lo porque baseamos seus benefícios em seus maiores rendimentos ao longo de sua vida profissional. Para mais informações sobre regras especiais para cegos, leia *If You Are Blind or Have Low Vision — How We Can Help* (Publication No. 05-10052) — *Se Você É Cego ou Tem Visão Reduzida — Como podemos ajudar* (Publicação nº 05-10052-PE). (apenas em inglês)

Incentivos de trabalho da SSI em síntese

(As regras de invalidez do Seguro Social – Seguro Social – começam na página 2.)

Continuação da SSI — Pagamos benefícios de SSI para pessoas com 65 anos, cegas ou deficientes, e que têm baixa renda ou recursos. Se você está em condição de invalidez e trabalha apesar disso, você pode continuar a receber pagamentos até que seus rendimentos, adicionados a qualquer outra renda, excedam os limites de renda da SSI. Este limite é diferente em todos os estados. Mesmo que seus pagamentos da SSI parem, sua cobertura do Medicaid geralmente continuará se seus rendimentos forem menores que o nível estabelecido no seu estado.

Expedited reinstatement (Reativação rápida)

— Se tivermos interrompido seus pagamentos por conta de seus rendimentos e você vier novamente a se encontrar incapaz de trabalhar devido à sua condição de saúde, você pode nos pedir para reiniciar seus benefícios. Você não terá que apresentar um novo pedido de invalidez se você fizer esse pedido dentro de cinco anos após o mês em que seus benefícios pararam.

Despesas de trabalho relacionadas à sua deficiência — Se você trabalha, você talvez tenha de pagar por determinados itens e serviços pelos quais pessoas sem deficiência

não precisam pagar. Por exemplo, devido à sua condição de saúde, você pode precisar pegar um táxi para trabalhar em vez de transporte público; ou você pode precisar pagar por serviços de assistência. Nós podemos deduzir essas despesas de seus rendimentos mensais antes de decidir se você ainda é elegível para os benefícios.

Estudantes com deficiências — Se você é menor de 22 anos, vai à escola ou frequenta um programa de formação, não contamos alguns de seus rendimentos. Em 2018, não contabilizamos até \$1,820 de seus rendimentos por mês (máximo de \$7,350 para 2018) quando calculamos seu benefício de SSI.

A seguir, dedicamos uma seção inteira para explicar um importante incentivo de trabalho da SSI, o programa plan to achieve self-support) plano para atingir a autossuficiência) ou PASS.

Plan to achieve self-support – PASS (Plano para atingir a autossuficiência)

O objetivo de um (plan to achieve self-support) plano para atingir a autossuficiência é ajudá-lo a obter itens, serviços ou habilidades de que você precisa para alcançar seus objetivos profissionais. Seu objetivo profissional deve reduzir sua dependência da SSI ou ajudá-lo a deixar as listas de invalidez do Seguro Social ou da SSI. Qualquer dinheiro que você use para ajudar a alcançar seu objetivo de trabalho não será considerado quando analisarmos como sua renda e recursos atuais afetam seus benefícios. Por exemplo, você poderia economizar dinheiro para ir à escola para obter formação para um emprego ou para iniciar um negócio. Você também pode usar o dinheiro que você economiza para:

- Transporte de e para o trabalho;
- Matrículas, livros, taxas e suprimentos necessários para a escola ou formação;
- Creche:
- Prestação de cuidados;

- Serviços de apoio ao emprego, como orientação profissional e elaboração de currículo;
- Tecnologia de apoio utilizada para fins relacionados a emprego;
- Suprimentos para iniciar um negócio;
- Equipamentos e ferramentas para executar o trabalho; ou
- Uniformes, roupas especiais e equipamentos de segurança.

Como elaborar um plano — O plano deve ser por escrito, e o Seguro Social deve aproválo. Para começar, entre em contato com o escritório local do Seguro Social para fazer um pedido (Formulário SSA-545-BK). Em seguida, siga as etapas abaixo para preparar seu plano:

- Decida qual é o seu objetivo profissional.
 Por exemplo, seu objetivo profissional pode ser conseguir o trabalho que você deseja, e que você considera que você poderá executar, quando você completar seu plano. Nós podemos encaminhá-lo a um conselheiro de reabilitação profissional que pode ajudá-lo a descobrir seu objetivo profissional. Outros terceiros também podem ajudá-lo. Você também pode criar um plano para cobrir os custos dos serviços profissionais (incluindo testes, serviços profissionais e planejamento de negócios).
- Indique todas as etapas que você precisa percorrer para alcançar seu objetivo e de quanto tempo você precisará para completar cada etapa.
- 3. Decida de quais itens ou serviços você precisará para atingir seu objetivo. Seu plano deve mostrar claramente como um item ou serviço irá lhe ajudar a alcançar seu objetivo. Por exemplo, se você quiser trabalhar em um restaurante, você pode precisar de formação para aprender a cozinhar. Se você quer se tornar um programador de computador, talvez seja necessário um diploma universitário.

Se você quiser iniciar seu próprio negócio, talvez seja necessário comprar equipamentos.

- Obtenha várias estimativas de custos para os itens e serviços de que você precisa. Nós apenas aprovaremos itens e serviços com preços razoáveis.
- 5. Descubra quanto dinheiro você terá que economizar a cada mês para pagar por esses itens e serviços. Se você estiver economizando rendimentos para seu plano, seu pagamento de SSI geralmente aumentará para ajudá-lo a arcar com suas despesas de subsistência. Podemos estimar qual será o seu novo montante de SSI se aprovarmos o seu plano.
- 6. Explique-nos como você manterá os fundos do seu plano separados de qualquer outro dinheiro que você tenha. A maneira mais fácil de fazer isso é abrir uma conta bancária separada para o montante que você economiza em seu plano.
- 7. Responda a TODAS as perguntas no Formulário SSA-545-BK, assine-o e date-o. Certifique-se de que seu endereço correto e número de telefone estão no formulário.
- 8. Leve ou envie o formulário preenchido para o escritório local do Seguro Social.

Se você precisar de ajuda para escrever seu plano, seu escritório local do Seguro Social pode tanto ajudá-lo quanto encaminhá-lo para uma organização local que o ajudará.

Se o seu objetivo profissional é ser um trabalhador autônomo

Inclua um plano de negócios detalhado ao seu pedido se você deseja iniciar seu próprio negócio. Seu plano de negócios deve explicar:

- Que tipo de negócio você quer começar (por exemplo, um restaurante, uma gráfica);
- Onde você abrirá o seu negócio (por exemplo, espaço alugado, espaço compartilhado);

- Seu horário de funcionamento;
- Quem serão seus clientes, fornecedores e concorrentes;
- Como você anunciará seu produto ou serviço;
- De quais itens e serviços você precisará para iniciar o negócio;
- Quanto esses itens e serviços irão custar;
- Como você vai pagar por esses itens e serviços; e
- Seus rendimentos esperados para os primeiros quatro anos do negócio.

OBSERVAÇÃO: Encorajamos você a conversar com alguém que possa ajudá-lo a escrever seu plano de negócios. Essa pessoa pode ser alguém da Small Business Administration (Administração de Pequenas Empresas), Corpo de Serviços de Executivos Aposentados (SCORE), um conselheiro profissional, um banqueiro local ou qualquer outra pessoa acostumada a ajudar pessoas a começarem um negócio. Você pode incluir quaisquer custos para essa ajuda em seu plano.

O Seguro Social deve avaliar seu plano — Depois de enviar seu pedido, um especialista em planos do Seguro Social irá:

- Analisar o plano para se certificar de que ele está completo;
- Decidir se o seu plano lhe dá uma boa chance de alcançar seu objetivo;
- Decidir se as despesas listadas são realmente necessárias para alcançar seu objetivo e se elas possuem preços razoáveis;
- Decidir se seu plano precisa de quais mudanças e discuti-las com você; e
- Enviar-lhe uma carta para informar se aprovamos ou negamos o seu plano.

Se aprovarmos o seu plano, o especialista entrará em contato com você periodicamente para garantir que você esteja seguindo seu plano para atingir seu objetivo. Certifique-se de manter recibos para os itens e serviços pelos quais você pagou no âmbito do plano.

Se negarmos o seu plano, você pode recorrer — Se não aprovarmos o seu plano, você tem o direito de recorrer dessa decisão. A carta que você receberá explicará os seus direitos de recorrer e informará como apresentar um recurso. Você também poderá nos apresentar um novo plano.

Se aprovarmos o seu plano, você pode fazer alterações — Se mais tarde você decidir mudar seu plano, você pode fazê-lo. No entanto, você deve obter aprovação do Seguro Social antes de fazer qualquer alteração. Explique-nos, por escrito, quais mudanças você deseja fazer, por exemplo, uma mudança no montante que você economiza mensalmente ou uma mudança nas despesas que você terá. O especialista irá rever as mudanças e informá-lo se as aprovamos. Avise-nos o mais rápido possível sobre quaisquer mudanças que afetem o seu plano.

Avise-nos se você não puder completar seu plano — Entre em contato com o escritório do Seguro Socialse você decidir que não pode continuar com seu plano. O especialista em planos talvez possa ajudá-lo a fazer algumas mudanças no seu plano para atingir seu objetivo. Ou, você pode escrever um novo plano com um novo objetivo profissional.

Se você não completar o seu plano, começaremos a contabilizar a renda ou recursos que você estava economizando para o seu plano quando calcularmos seu benefício mensal de SSI. Isso significa que seu pagamento de SSI provavelmente irá diminuir ou será interrompido. Se você esperar muito para nos informar que você deixou de trabalhar em seu plano, você pode receber pagamentos de SSI a mais do que deveria. Então, você pode ter de devolver os pagamentos de SSI que você recebeu desde que você deixou de trabalhar em seu plano. Lembre-se, você também pode escolher escrever um novo plano com um novo objetivo profissional.

Como seus rendimentos afetam seus pagamentos de SSI

Nós baseamos seus pagamentos de SSI em outras rendas que você possua. Quando sua outra renda aumenta, seus pagamentos de SSI geralmente diminuem. Então, quando você recebe acima do limite de SSI, seus pagamentos param por esses meses. Porém, seus pagamentos começarão automaticamente novamente para qualquer mês em que sua renda caia para menos do que os limites de SSI. Informe-nos se seus rendimentos caírem ou se você parar de trabalhar.

Se a sua única renda é a SSI e a remuneração que você recebe do seu trabalho, não consideramos os primeiros \$85 de seus rendimentos mensais. A cada mês, reduzimos 50 centavos de seus benefícios de SSI por cada dólar que você ganhe acima de \$85.

Exemplo: Você trabalha e ganha \$1,000 por mês; e sua <u>única</u> renda é a sua remuneração <u>e</u> seu SSI.

\$1,000

-\$85

\$915 divididos por 2 = \$457.50

Deduziríamos \$457.50 do seu pagamento de SSI.

Você pode ser elegível a um plano para atingir a autossuficiência que permite que você use dinheiro e recursos para um objetivo profissional específico. Esses fundos não são contabilizados quando analisamos como sua renda e recursos atuais afetam seus benefícios.

O que informar se você trabalha e recebe SSI

Se você recebe SSI, você deve nos informar imediatamente quando:

 Você começar a trabalhar ou parar de trabalhar;

- Seus deveres, horários ou mudanças de remuneração; ou
- Você começar a pagar despesas pelo trabalho por conta de sua deficiência.

Você deve informar seus rendimentos mensais:

- Ligando-nos gratuitamente no 1-800-772-1213 ou no nosso número teletipo TTY, 1-800-325-0778, se você é surdo ou possui alguma deficiência auditiva, até o 6º dia do próximo mês; ou
- Enviando-nos ou trazendo seus holerites para o seu escritório local do Seguro Social até o 10º dia do próximo mês.

Você pode encontrar um escritório em sua região em nosso site *www.socialsecurity.gov*. Nós lhe daremos um recibo para confirmar o recebimento de seu relatório. Mantenha esse recibo com todos os seus outros documentos importantes do Seguro Social.

A maioria das pessoas com acesso telefônico pode informar remunerações usando nosso sistema automatizado de relatórios salariais. Informar remunerações mensais por telefone poupa papel, postagem e tempo, porque você não precisa copiar, enviar por fax ou enviar declarações de remuneração por correio para o escritório local. Entre em contato com o Seguro Social para se inscrever.

Para obter mais informações sobre relatórios de remuneração, leia Relatórios De Remuneração Quando Você Recebe Renda De Seguro Suplementar (SSI) — Reporting Wages When You Receive Supplemental Security Income (SSI) (Publication No. 05-10503). (apenas em inglês)

Quanto tempo o seu Medicaid continuará

Em geral, sua cobertura do Medicaid continuará mesmo após os pagamentos de SSI pararem, até que sua renda atinja determinado nível. Esse nível varia de acordo com cada estado e reflete o custo de assistência médica

em seu estado. Podemos informar-lhe o nível do Medicaid para o seu estado. Se os custos de sua assistência médica forem superiores a esse nível, porém, você pode ter mais renda e manter seu Medicaid. Na maioria dos estados, para que seu Medicaid continue, você deve:

- Precisar dele para poder trabalhar;
- Não poder arcar com uma cobertura médica similar sem SSI;
- Ainda estar em condição de invalidez; e
- Atender a todos os outros requisitos para a elegibilidade da SSI.

Se você se qualificar para o Medicaid sob estas regras, analisaremos seu caso periodicamente para ver se você ainda está em condição de invalidez ou cego e ainda ganha menos do que o nível permitido no seu estado.

Como entrar em contato com o Seguro Social

Existem várias formas de contactar o Seguro Social, incluindo on-line, por telefone e pessoalmente. Estamos aqui para responder suas perguntas e para lhe servir. Por mais de 80 anos, o Seguro Social tem ajudado seguro hoje e amanhã, proporcionando benefícios e proteção financeira para milhões de pessoas em todo viagem da sua vida.

Visite nosso site

A maneira mais conveniente para realizar negócios com o Seguro Social a partir de qualquer lugar, a qualquer momento, é visitar a **www.socialsecurity.gov**. No site, poderá:

 Criar a conta my Social Security para rever o Social Security Statement (Extrato do Seguro Social), verificar os rendimentos, imprimir uma carta de confirmação de benefícios, alterar as informações de crédito em conta, solicitar uma segunda via do cartão Medicare, obter um segunda cópia do SSA-1099/1042S e muito mais;

- Inscrever-se para receber Extra Help (ajuda adicional) com os custos do plano de medicamentos do Medicare;
- Solicitar benefícios de aposentadoria, invalidez e Medicare;
- Obter cópias de nossas publicações;
- Obter respostas às perguntas mais frequentes; e
- E muito mais!

Alguns desses serviços estão disponíveis apenas em inglês. Acesse nosso Portal Multilíngue para obter informações em Português. Fornecemos serviços de intérprete gratuitos para ajudá-lo com suas negociações junto ao Seguro Social. Esses serviços estão disponíveis por telefone ou no escritório do Seguro Social.

Entre em contato conosco

Caso não tenha acesso à internet, oferecemos muitos serviços automatizados por telefone, 24 horas por dia, 7 dias por semana. Ligue gratuitamente no **1-800-772-1213** ou pelo nosso número TTY, **1-800-325-0778**, em caso de surdez ou deficiência auditiva.

Caso precise falar com uma pessoa, podemos responder às suas chamadas das 7h00 às 19h00, de segunda a sexta-feira. Pedimos paciência durante períodos de maior movimento, pois pode ter uma a taxa maior do que usual de sinais de ocupado e tempos de espera mais longos para falar conosco. Teremos muito prazer em atendê-lo.

