



Vol d'identité et votre numéro de Sécurité sociale

Table des matières

Votre numéro est confidentiel	1
Comment pouvez-vous vous faire voler votre numéro ?	2
Faites preuve de prudence concernant votre carte et votre numéro de Sécurité Sociale	2
Que faire si vous pensez que quelqu'un utilise votre numéro ?	2
Que se passe-t-il si un voleur d'identité vous crée des problèmes de crédit ?	2
Devrais-je me procurer un nouveau numéro de Sécurité Sociale ?	3
Contactez Social Security	4

L'usurpation d'identité est l'un des crimes à la croissance la plus rapide en Amérique. Une personne malhonnête ayant usurpé votre numéro de sécurité sociale peut s'en servir pour obtenir d'autres informations personnelles à votre sujet. Les usurpateurs d'identité peuvent utiliser votre numéro et votre bonne solvabilité pour faire une demande de crédit encore plus élevé en votre nom. Ils utilisent ensuite les cartes de crédit et ne paient pas leurs comptes, ce qui a pour conséquence de porter préjudice à votre solvabilité. Il est possible que vous ne découvriez pas qu'une personne a usurpé votre numéro jusqu'à ce qu'on vous refuse une demande de crédit ou que vous commenciez à recevoir des appels de créanciers inconnus qui exigent d'être payés pour des articles que vous n'avez jamais achetés.

Quelqu'un qui utilise illégalement votre numéro de Sécurité Sociale et qui usurpe votre identité peut causer de nombreux problèmes.

Votre numéro est confidentiel

L'Administration de la Sécurité Sociale protège votre numéro de Sécurité Sociale et garde vos dossiers confidentiels. Nous transmettons votre numéro à personne, à moins que la loi nous y autorise. Vous devriez faire preuve de prudence lorsque vous communiquez votre numéro, même lorsqu'on vous le demande. Vous devriez demander pourquoi votre numéro est requis, comment il est utilisé et que se passera-t-il si vous refusez de le donner. Les réponses à

ces questions peuvent vous aider à décider si vous souhaitez donner votre numéro de Sécurité Sociale.

Comment pouvez-vous vous faire voler votre numéro ?

Les voleurs d'identité se procurent vos renseignements personnels en :

- volant les portefeuilles, les sacs à main et votre courrier (relevés bancaires et de carte de crédit, offres de crédit pré-approuvé, nouveaux chèques et renseignements fiscaux) ;
- volant vos renseignements personnels que vous fournissez en ligne sur un site non sécurisé ou vos dossiers professionnels au travail et vos renseignements personnels chez vous ;
- fouillant dans vos poubelles, la poubelle des entreprises et les décharges publiques à la recherche de données personnelles ;
- se faisant passer, au téléphone ou dans un courrier électronique, pour quelqu'un d'autre, par exemple un employeur ou un propriétaire bailleur, qui a un besoin légitime de recevoir des informations vous concernant ; ou
- en achetant des renseignements personnels auprès de sources « de l'intérieur ». Par exemple, un voleur d'identité peut payer un employé d'un magasin pour qu'il lui fournisse des informations vous concernant qui figurent sur une application d'achat de marchandises, de services ou de crédit.

Faites preuve de prudence concernant votre carte et votre numéro de Sécurité Sociale

Lorsque vous commencez un nouvel emploi, assurez-vous que votre employeur a votre numéro de Sécurité Sociale exact pour que vos dossiers soient en ordre. Fournissez votre numéro de Sécurité Sociale à votre/vos institutions(s) financières pour les besoins des déclarations fiscales. Conservez en lieu sûr votre carte et tout autre document dans lequel figure votre numéro de Sécurité Sociale. NE

transportez PAS de façon habituelle votre carte et tout autre document dans lequel figure votre numéro de Sécurité Sociale.

Que faire si vous pensez que quelqu'un utilise votre numéro ?

Parfois, plus d'une personne utilisent le même numéro de Sécurité Sociale, volontairement ou accidentellement. Si vous soupçonnez que quelqu'un utilise votre numéro à des fins professionnelles, vous devriez nous contacter pour signaler le problème. Nous reverrons vos revenus avec vous afin de nous assurer qu'il n'y a pas d'erreur dans nos dossiers.

Vous pouvez aussi revoir vos revenus indiqués dans votre relevé de carrière *Social Security Statement (Relevé de la Sécurité Sociale)*. Ce Relevé est accessible en ligne aux travailleurs âgés de 18 ans et plus. Pour consulter votre Relevé, allez à www.socialsecurity.gov/myaccount et créez un compte.

Que se passe-t-il si un voleur d'identité vous crée des problèmes de crédit ?

Si quelqu'un a utilisé votre numéro de Sécurité Sociale de façon inappropriée, ou tout autre renseignement personnel pour obtenir un crédit ou vous créer d'autres problèmes, la Sécurité Sociale ne peut pas résoudre ces problèmes. Toutefois, il y a plusieurs choses que vous pouvez faire.

Allez sur le site IdentityTheft.gov pour signaler le vol de votre identité et obtenir un plan de récupération. Le site IdentityTheft.gov vous guidera étape par étape tout au long du processus de récupération. Cette ressource à guichet unique est administrée par la Federal Trade Commission, l'organisme national de protection du consommateur. Vous pouvez également composer le **1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338)** ; ATS **1-866-653-4261**.

Vous voudrez également contacter Internal Revenue Service (IRS). Un voleur d'identité peut aussi utiliser votre numéro de Sécurité Sociale pour remplir une déclaration de revenus

afin de recevoir le remboursement qui vous revient. Si vous avez droit à un remboursement, un voleur d'identité pourrait remplir une déclaration de revenus avant vous et obtenir votre remboursement. Ensuite, lorsque vous ferez votre déclaration, IRS pensera que vous avez déjà reçu votre remboursement. Si votre numéro de Sécurité Sociale est volé, quelqu'un d'autre pourrait l'utiliser pour obtenir un emploi. L'employeur de cette personne déclarera le revenu gagné à IRS en utilisant votre numéro de Sécurité Sociale. Ainsi, il semblera que vous n'avez pas déclaré tous vos revenus sur votre déclaration. Si vous pensez que vous avez des problèmes fiscaux parce que quelqu'un a volé votre identité, allez à www.irs.gov/uac/Identity-Protection ou composez le **1-800-908-4490**.

Vous devriez également déposer une plainte en ligne auprès de l'Internet Crime Complaint Center (IC3) à www.ic3.gov.

IC3 procure aux victimes de cybercrimes un moyen pratique et convivial d'alerter les autorités des violations soupçonnées du droit pénal ou civil. IC3 envoie chaque plainte à un ou plusieurs organismes d'application de la loi ou de réglementation qui ont la compétence.

IC3 a pour mission de recevoir, d'élaborer et d'acheminer les plaintes pour les infractions pénales qui ont cours dans la sphère en plein essor de la cybercriminalité. IC3 est au service de la communauté élargie de l'application de la loi qui combat la délinquance informatique. Cette communauté comprend les organismes fédéraux, locaux, internationaux et de l'État.

IC3 est issu d'un partenariat entre le Federal Bureau of Investigation, le National White Collar Crime Center et le Bureau of Justice Assistance.

Vous devriez également vérifier régulièrement votre rapport de solvabilité. Vous pouvez obtenir gratuitement les rapports de solvabilité en ligne à www.annualcreditreport.com.

Devrais-je me procurer un nouveau numéro de Sécurité Sociale ?

Si vous avez fait tout ce que vous pouvez pour résoudre vos problèmes résultant d'une utilisation inappropriée de votre numéro de Sécurité Sociale, et si malgré cela, quelqu'un continue de l'utiliser, nous pourrions vous attribuer un nouveau numéro.

Vous ne pouvez pas obtenir un nouveau numéro de Sécurité Sociale dans les cas suivants :

- votre numéro de Sécurité Sociale est perdu ou volé, mais vous n'avez aucune preuve que quelqu'un l'utilise ;
- vous cherchez à éviter les conséquences d'une déclaration de faillite ; ou
- vous avez l'intention d'éviter la loi ou votre responsabilité juridique.

Si vous décidez de demander un nouveau numéro, vous devrez prouver votre identité, votre âge et votre nationalité américaine ou votre statut d'immigration. Pour de plus amples renseignements, consultez la publication *Your Social Security Number and Card (Votre numéro et votre carte de Sécurité Sociale)* (publication n° 05-10002). Vous devrez également fournir la preuve que vous éprouvez toujours des problèmes en raison de l'utilisation inappropriée.

N'oubliez pas que le nouveau numéro ne résoudra probablement pas tous vos problèmes. En effet, vos dossiers détenus par les autres organismes gouvernementaux (comme IRS et les organismes de contrôle des véhicules de l'État) et les entreprises du secteur privé (comme les banques et les agences d'évaluation du crédit) contiendront votre ancien numéro. Outre d'autres renseignements personnels, les agences d'évaluation du crédit utilisent le numéro pour identifier votre dossier de crédit. L'utilisation d'un nouveau numéro ne garantira donc pas un nouveau départ, tout particulièrement si vos autres renseignements personnels, comme votre nom et votre adresse, demeurent inchangés.

Si vous recevez un nouveau numéro de Sécurité Sociale, vous ne devez jamais plus utiliser l'ancien numéro.

Pour certaines victimes de vol d'identité, un nouveau numéro crée en fait de nouveaux problèmes. En effet, si les anciens renseignements sur votre solvabilité ne correspondent pas à votre nouveau numéro, l'absence d'antécédents de crédit pourrait rendre l'obtention d'un crédit difficile.

Contact Social Security

Il y a plusieurs façons de contacter Social Security, y compris en ligne, par téléphone ou en personne. Nous sommes à votre disposition pour répondre à vos questions et vous servir. Depuis plus de 80 ans, Social Security aide à assurer le présent et l'avenir de millions de personnes en fournissant des prestations et une protection financière.

Visitez notre site Web

La façon la plus facile de traiter toute question liée à Social Security à partir de n'importe où et à n'importe quel moment est de visiter www.socialsecurity.gov. À partir du site, vous pouvez :

- créer un compte *my* Social Security pour consulter votre *Social Security Statement* (*relevé de sécurité sociale*), vérifier votre revenu, imprimer une lettre de vérification des prestations, modifier vos informations de dépôt direct, faire une demande de remplacement de carte Medicare, obtenir un formulaire SSA-1099/1042S de rechange, et plus encore ;
- faire une demande d'Extra Help (aide supplémentaire) pour couvrir les coûts du régime de médicaments d'ordonnance de Medicare ;

- faire une demande de prestations de retraite, d'invalidité et d'inscription à Medicare ;
- trouver des exemplaires de nos publications ;
- obtenir des réponses aux questions les plus fréquentes ;
- et plus encore !

Certains de ces services ne sont offerts qu'en anglais. Visitez notre portail multilingue pour obtenir des informations en Français. Nous fournissons des services d'interprétariat gratuits pour vous aider à traiter vos affaires liées à la sécurité sociale. Ces services d'interprétariat sont disponibles, que vous nous parliez au téléphone ou que vous vous présentiez à nos bureaux.

Appelez-nous

Si vous n'avez pas accès à Internet, nous offrons de nombreux services par téléphone, 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Appelez-nous en composant sans frais le **1-800-772-1213** ou notre numéro ATS au **1-800-325-0778**, si vous êtes sourd ou malentendant.

Si vous devez parler à quelqu'un, nous pouvons répondre à vos appels de 7 h à 19 h, du lundi au vendredi. Nous vous demandons d'être patient pendant les périodes occupées, car vous pourriez connaître un taux plus élevé que la normale de signal de ligne occupée et des temps de mise en attente plus longs avant de nous parler. Nous sommes heureux de vous servir.



Securing today
and tomorrow

Social Security Administration
Publication No. 05-10064-FR | June 2017
Vol d'identité et votre numéro de Sécurité sociale
Identity Theft and Your Social Security Number (French)
Produced and published at U.S. taxpayer expense
Produit et publié aux frais du contribuable américain