



Asegurando el presente  
y el futuro

# Reciba sus pagos electrónicamente

[SeguroSocial.gov](https://www.SeguroSocial.gov)



---

Si recibe beneficios de Seguro Social, usted tiene que recibir sus pagos electrónicamente. Puede hacerlo inscribiéndose en el servicio de depósito directo, a través del cual se le envían sus beneficios directamente a su cuenta de banco. Si no tiene una cuenta de banco, puede solicitar que sus beneficios sean depositados en una tarjeta de débito MasterCard® de Direct Express®.

## Depósito Directo

El servicio de depósito directo es una manera simple y segura de recibir sus beneficios. Si desea que se le envíen sus beneficios a una cuenta de banco o a una cooperativa de crédito, debe tener la siguiente información cuando solicite este servicio:

- Su número de Seguro Social;
- Número de ruta de transferencia de la institución financiera;
- Tipo de cuenta (corriente o ahorros); y
- Número de cuenta.

Comuníquese con su banco para que le ayuden a inscribirse en el servicio de depósito directo. El Seguro Social también le puede ayudar a inscribirse en el servicio de depósito directo.

---

## ¿Qué es la tarjeta de débito de Direct Express®?

La tarjeta de Direct Express® es una tarjeta de débito que puede usar para tener acceso a sus beneficios. Así, no necesita una cuenta bancaria.

Con el programa de la tarjeta de Direct Express®, depositamos sus beneficios federales directamente en la cuenta de esa tarjeta. Sus beneficios mensuales estarán a su disposición en su día de pago – a tiempo, todo el tiempo. Puede usar la tarjeta para hacer sus compras, pagar facturas o sacar dinero en efectivo en miles de lugares.

Además, la mayoría de las transacciones son gratis.

La tarjeta de Direct Express® le proporciona dos cosas que los cheques impresos no le proporcionan; seguridad y conveniencia. Las personas que reciben beneficios de Seguro Social o del programa de Seguridad de Ingreso Suplementario pueden inscribirse, sin necesidad de tener una cuenta bancaria. Ya no tendrán que estar pendientes del correo ni preocuparse por cheques perdidos o robados.

## ¿Por qué debo inscribirme para pagos electrónicos?

- **Seguridad.** No hay riesgos de cheques perdidos o robados. Cuando lo informa inmediatamente, su dinero

---

está protegido, aunque se le pierda o le roben su tarjeta de Direct Express®.

- **Facilidad.** Su dinero se deposita cada mes automáticamente a su cuenta bancaria o en su tarjeta de Direct Express® en su día de pago. No tiene que esperar a que llegue el correo.
- **Conveniencia.** No necesita hacer un viaje para cambiar o depositar un cheque. Con la tarjeta de Direct Express®, puede hacer sus compras dondequiera que acepten las tarjetas de MasterCard®. Use su tarjeta para sacar dinero en negocios que devuelven dinero en efectivo, bancos, y cajeros de autoservicio en todos los EE.UU.

## ¿Cómo uso la tarjeta Direct Express®?

La tarjeta Direct Express® es simple y fácil de usar. La puede usar para:

- **Hacer compras.** Presente su tarjeta al momento de pagar dondequiera que acepten tarjetas de MasterCard®. El dinero se descuenta automáticamente de su cuenta.
- **Obtener dinero en efectivo.** Puede usar su tarjeta de Direct Express® en cajeros de autoservicio, en bancos o cooperativas de crédito. También puede obtener dinero en efectivo cuando hace compras en negocios que devuelven dinero en efectivo.
- **Pagar facturas.** Puede establecer el pago de sus facturas mensuales por

---

medio de pago automático. Usted controla cuándo y cuánto se paga a cada cuenta. Pague sus utilidades, teléfono, cable TV y más.

## ¿Qué tan segura es la tarjeta Direct Express®?

La tarjeta Direct Express® ofrece una serie de beneficios que la hacen más segura que los cheques impresos, tales como:

- Su cuenta está protegida por un número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés);
- Su cuenta de la tarjeta tiene la protección del gobierno federal para los consumidores y sus fondos están asegurados por la «Federal Deposit Insurance Corporation» (Corporación de seguro de depósitos federales - FDIC, por sus siglas en inglés); y
- Si la pierde o se la roban, puede reemplazarla.

## ¿Puedo usar la tarjeta Direct Express® sin que me cobren?

Sí, es totalmente gratuita. No se le cobra por inscribirse y tampoco hay recargos mensuales. Existen varios servicios gratis adicionales, tales como:

- Compras en establecimientos comerciales donde también le pueden permitir recibir dinero en efectivo cuando hace sus compras o puede

- 
- retirar fondos a través de cajeros del banco o cooperativas de crédito;
- Retiro de todo sus beneficios disponibles por cada depósito registrado en su cuenta cada mes, cuando usa uno de los cajeros automáticos de la Red de Direct Express®;
  - La opción de recibir un aviso gratis por teléfono, correo electrónico o mensaje de texto, cuando se depositen fondos en su tarjeta de débito;
  - Puede recibir un aviso gratis cuando el balance de su cuenta está debajo de cierto nivel;
  - Usar las aplicaciones para teléfonos móviles. La aplicación DX<sup>SM</sup> Direct Express® (DX<sup>SM</sup> una aplicación para teléfonos móviles) está disponible para los teléfonos iPhone® y Android® a la personas que tienen las tarjetas de Direct Express® les permiten ver el balance de sus cuentas, el historial de sus transacciones, localizar cajeros automáticos y recibir avisos de depósitos y balances bajos; y
  - Acceso al número de teléfono de servicios gratis o al sitio de internet las 24 horas del día, los siete días de la semana.

## ¿Existen algún recargo?

Por algunas de las transacciones y servicios se cobran recargos. Para informarse mejor, lea la tabla a continuación.

<b>Servicio</b>	<b>Recargo</b>
Retiro de dinero en cajeros automáticos, posiblemente se cobre un recargo	\$0.85 por transacción*
Si solicita en dinero efectivo usando su tarjeta de Direct Express® en Walmart Money Center o en el departamento de servicios al cliente de Walmart en los EE.UU. No tiene que comprar nada a cambio.	\$1.50 por transacción
Estado de cuenta mensual que se le envía por correo	\$0.75 al mes
Transferencia electrónica de fondos a una cuenta bancaria personal dentro de los EE. UU.	\$1.50 por transacción
Reemplazo de la tarjeta	\$4 después de una gratis por año
Servicio acelerado de reemplazo de la tarjeta de débito	\$13.50 por transacción
Retiro de dinero en cajeros automáticos internacionales – se le añadirá un recargo por intercambio de moneda (3%)	\$3.00 más un 3% por transacción
Transacción internacional fuera de los EE. UU. – se le añadirá el recargo por intercambio de moneda (3%)	3% por transacción
*Puede hacer un (1) retiro dinero por cada depósito a su tarjeta pero solo si usa un cajero automático autorizado por el servicio de Direct Express®.	

## ¿Cómo me inscribo para recibir pagos electrónicos?

Es muy fácil el inscribirse para recibir sus beneficios electrónicamente.

Comience llamando al **1-877-333-1795**, que es el número de teléfono del Centro de Soluciones de Pagos Electrónicos de la Tesorería de los EE.UU. o inscribáse por internet en **[www.GoDirect.org/espanol](http://www.GoDirect.org/espanol)**. También puede inscribirse por medio de su cuenta de *my* Social Security.

Puede crear una cuenta de *my* Social Security si es mayor de 18 años de edad, tiene un número de Seguro Social, un correo electrónico válido y una dirección postal en los EE. UU. Para crear una cuenta de *my* Social Security por internet si es mayor de 18 años de edad, tiene un número de Seguro Social y tiene una dirección de correo general postal y un correo electrónico válidos en los EE. UU. Para crear su cuenta vaya a **[www.segurosocial.gov/myaccount](http://www.segurosocial.gov/myaccount)** (este servicio solo está disponible en inglés). Necesitará ingresar cierta información personal para verificar su identidad; tendrá que elegir un nombre de usuario y una contraseña; entonces se le pedirá su dirección de correo electrónico. Para propósitos de seguridad, tendrá que elegir cómo quiere que le enviemos un código de seguridad único — puede elegir entre un mensaje de texto a su teléfono móvil o un mensaje al correo electrónico



---

que ingresó para crear la cuenta de *my Social Security* — para completar la creación de su cuenta. Después, cada vez que acceda a su cuenta con su nombre de usuario y contraseña, le enviaremos un código de seguridad único a su teléfono móvil o a su correo electrónico. Este código de seguridad es parte de nuestro amplio compromiso de proteger su información personal. Entienda que posiblemente su operador de teléfono móvil le cobre por mensajes de texto y por acceso a internet.

Puede usar su cuenta de *my Social Security* para generar una carta oficial de verificación de sus beneficios, o para verificar su registro de ganancias y en algunos estados, también puede solicitar un reemplazo de su tarjeta de Seguro Social. Si está recibiendo beneficios por jubilación, como sobreviviente o por incapacidad también podrá:

- Cambiar su dirección postal y número de teléfono;
- Establecer el servicio de depósito directo de sus beneficios o cambiar el número de cuenta.
- Solicitar un reemplazo de su tarjeta de Medicare; o
- Imprimir una copia de los formularios SSA-1099 o SSA-1042S para propósitos de presentación de impuestos.

## ¿Existen otras opciones para pagos electrónicos?

Existe una tercera opción que es una cuenta de transferencia electrónica. Esta cuenta de bajo costo, está asegurada por el gobierno federal y le permite disfrutar de la seguridad y conveniencia de pagos automáticos. Puede comunicarse con nosotros o visitar el sitio de internet, **[www.eta-find.gov](http://www.eta-find.gov)** para obtener información sobre este programa, o para localizar un banco o cooperativa de crédito cercana a usted que ofrezca este tipo de cuenta (el enlace para la página en español está al pie de la página de internet).

## Comuníquese con el Seguro Social

La manera más fácil de comunicarse con nosotros es visitando nuestro sitio de internet, **[www.segurosocial.gov](http://www.segurosocial.gov)** no importa la hora ni el lugar. En nuestro sitio de internet podrá: solicitar los beneficios de Seguro Social, crear o abrir una cuenta de *my Social Security*, revisar su *Estado de cuenta de Seguro Social*, verificar sus ganancias, imprimir una carta de verificación de los beneficios, cambiar su información de depósito directo, solicitar un reemplazo de su tarjeta de Medicare, obtener copias de los formularios SSA-1099/1042S; encontrar

---

copias de nuestras publicaciones y obtener repuestas a las preguntas más comunes; y mucho más.

La mayoría de estos servicios por internet solo están disponibles en inglés. Proveemos servicios gratis de intérprete para ayudarle con sus transacciones de Seguro Social, ya sea que nos llame o que visite una de nuestras oficinas.

Si no tiene acceso a internet, ofrecemos muchos servicios telefónicos automatizados las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Llámenos a nuestro número gratuito **1-800-772-1213**, oprima el número 7 para hablar en español con uno de nuestros agentes o a nuestro número TTY, **1-800-325-0778**, para las personas sordas o con problemas de audición.

Nuestros agentes están a su disposición para contestar sus llamadas entre las 7 a.m. y las 7 p.m. de lunes a viernes. Le pedimos que sea paciente mientras espera en la línea, ya que a veces experimentamos un alto tráfico de llamadas. Esperamos poder servirle.

*Los logos de Go Direct®, Direct Express® y ETASM, Go Direct®, Direct Express® y ETASM son marcas de servicio registradas del Servicio de Administración Financiera del Departamento del Tesoro de los EE. UU. (utilizados con permiso). La tarjeta del servicio de Direct Express® Debit MasterCard® es emitida por el Comerica Bank, según autorizado por MasterCard International Incorporated. MasterCard® y la MasterCard® Brand Mark son marcas registradas de MasterCard International Incorporated.*

**Social Security Administration**

Publication No. 05-10517

ICN 570129 | Unit of Issue — HD (one hundred)

June 2017 (Recycle prior editions)

Get Your Payments Electronically

Escrito y publicado con fondos de los contribuyentes de los EE. UU.



Impreso en papel reciclado