

AVISO PARA:

personas que solicitan beneficios económicos

(por ej., 3SquaresVT, Essential Person, ayuda para combustible, ayuda de emergencia o general, seguro de salud y Reach Up)

Derecho a una decisión oportuna

Usted tiene derecho a que se tome una decisión sobre su solicitud (considerando cualquier revisión) **dentro de 30 días**, con las siguientes excepciones:

- La División de Servicios Económicos (ESD) tiene 90 días para tomar una decisión, si usted solicita Medicaid debido a una discapacidad.
- La ESD puede demorarse más de 30 días, si el retraso lo causa usted o el médico tratante.

Nota: Si solicita 3SquaresVT o ayuda de emergencia o general, podría tener derecho a una decisión inmediatamente o dentro de 7 a 10 días. Pregunte si califica para un procesamiento expedito.

Cómo ejercer sus derechos

1) Si no se toma una decisión sobre su solicitud en el tiempo permitido; 2) si se establece que sus beneficios terminarán; o 3) si no está de acuerdo con una decisión, usted puede:

- llamar a la División de Servicios Económicos para solicitar una audiencia justa: **1-855-247-3092**.
- llamar a Vermont Legal Aid para obtener asesoría y ayuda legal: **1-800-889-2047**.