



가족비상통신계획 세우기



FEMA

가족 간의 비상시 통신계획을 세우는 것은 다음의 간단한 물음으로부터 시작됩니다 — “만약에 그렇게 된다면?”

“무슨 일이 벌어지고 내가 가족과 함께 있지 않다면?” “가족과 연락이 닿을 수 있을까?” “내 가족이 안전한지 어떻게 알 수 있을까?” “내가 안전하다는 것을 어떻게 알릴 수 있을까?” 재난이 발생한 동안은 가족과 정보를 주고받아야 할 필요가 있습니다.

휴대전화나 컴퓨터와 같은 통신 네트워크는 재난이 발생한 때에는 작동이 되지 않을 수 있고, 정전이 될 수도 있습니다. 미리 계획을 세우면, 자녀와 장애가 있는 사람, 다른 기능이 불편한 사람, 외부의 간병인을 포함하여 모든 가족들이 서로 어떻게 연락이 닿을 수 있는지, 비상시에 어디에서 만날 것인지를 아는 데 도움이 됩니다. 계획을 세우는 데에는 다음과 같이 간편한 세 단계가 있습니다.



1. 수집한다.

가족과 의료시설, 의사, 학교, 건강관리 제공자 등의 사무실에 대한 연락처를 종이에 적습니다.



2. 공유한다.

모든 가족이 각자의 백팩이나 지갑 등에 사본을 넣고 다니도록 합니다. [Ready.gov/make-a-plan](https://www.ready.gov/make-a-plan)에서 온라인으로 가족비상통신계획서를 작성했다면, 그것을 인쇄하여 지갑 크기로 잘라서 사용하시면 됩니다. 또한, 냉장고나 가족 게시판과 같이 자신의 집의 공동장소에 사본을 게시해 둡니다.



3. 연습한다.

정기적으로 가족모임에서 계획을 검토하고 연습을 합니다.

**문자가
가장
좋습니다!**

휴대전화가 있을 경우로서, 전화 통화가 되지 않을 때에는 문자를 이용할 수 있습니다. 문자 메시지는 전화통화보다는 훨씬 작은 대역폭만 있어도 되기 때문입니다. 문자 메시지는 저장도 할 수 있고, 용량이 가능하다면 자동으로 보낼 수도 있습니다.

다음 섹션에서는 가족비상통신계획서를 만들어서 연습하는 과정을 안내해 드리겠습니다.



가구 정보

자신의 가구에 있는 모든 사람의 전화번호와 이메일 주소를 적습니다. 이 중요한 정보를 적어두면, 자신의 휴대전화나 컴퓨터가 없을 때, 배터리를 충전할 수 없을 경우에 다른 가족과 다시 연결하는 데 도움이 됩니다. 청각 장애(난청 등)가 있거나 언어장애가 있는 가족이 있고, 종래의 서비스나 동영상 릴레이 서비스(VRS)를 사용할 경우, 유선전화나 휴대전화, 또는 컴퓨터에서 릴레이 서비스를 통해 연결하는 방법도 포함시켜 두십시오.

학교, 보육,도우미, 직장 비상계획

재난은 학교에서 수업시간이나 근무시간에도 일어날 수 있기 때문에, 학교나 직장의 비상대응계획도 알아두어서 계속 연락할 수 있어야 합니다. 자녀와도 이런 비상계획에 대해서 얘기를 나누고, 비상 시에 누가 자녀를 데리러 올 수 있는지에 대해서도 알게 하십시오. 전화가 있는 가족은 학교나 직장, 지방정부의 알림 및 경고 통보시스템에도 가입해 두세요. 가입하는 방법에 대해 자세히 알아보시려면 ready.gov에서 '알림 및 경고 통보시스템 알아두기'를 참고하십시오. 휴대전화 없는 자녀의 경우, 교사나 교장선생님과 같은 책임있는 어른으로부터의 지시를 따르도록 가르치십시오.

지역을 벗어난 곳의 연락처

또한, 귀하의 가족이 재연결하는 데 도움을 줄 수 있는, 중심 포인트가 될 수 있는 귀하의 지역사회나 주 밖에 있는 사람을 알아두는 것도 중요합니다. 재난 발생 시, 시내 전화는 혼잡할 수 있으므로 지역 통화를 하는 것보다는 장거리 전화를 하는 것이 더 쉬울 수도 있습니다.

비상 시 만남의 장소

가족들이 가서 보호를 받을 수 있거나 재결합을 할 수 있는 안전하고 익숙한 곳을 정해두세요. 그러한 곳은 장애가 있거나 도움을 필요로 하는 가족이 접근할 수 있는 곳이어야 합니다. 애완동물이나 반려동물이 있을 경우, 동물친화적인 곳을 고려하십시오. 다음의 장소를 파악해 두세요.

- 실내:** 토네이도, 허리케인, 또는 다른 바람이 세찬 폭풍이 일어날 수 있는 곳에 살고 있을 경우, 모든 가족들이 보호받을 수 있는 곳을 알고 있도록 하세요. 그런 곳은 큰 건물의 아래층 옷장이나 화장실과 같이 작고, 내부에 있는 창문이 없는 방이나 토네이도 안전실이나 폭풍피난처가 될 수 있습니다.
- 이웃:** 이런 곳은 화재나 다른 비상 상황으로 집을 떠나야 할 경우에, 가족들이 만날 수 있는 이웃에 있는 장소여야 합니다. 만남을 가질 수 있는 곳은, 큰 나무라든가 진입로 끝에 있는 우편함이라든가, 이웃집이 될 수 있습니다.
- 이웃을 벗어난 곳:** 이런 곳은 자신이 집에 없었고 다시 집에 돌아갈 수 상황에서, 재난이 발생할 경우에 가족이 만날 수 있는 곳입니다. 이런 곳은 도서관이나 커뮤니티 센터, 예배 장소, 가족 친구의 집 등이 될 수 있습니다.

- 시내 또는 도시 밖: 재난 발생 시, 다음의 경우에 시내(타운) 밖의 만남의 장소가 있다면 재회하는 데 도움이 됩니다 —
 - 집이나 이웃의 만남의 장소로 돌아갈 수 없거나,
 - 가족이 함께 있지 않은 가운데, 동네에서 대피하라는 관계당국의 명령이 떨어진 경우.

그러한 만남의 장소는 친척이나 가족 친구의 집이 될 수도 있을 것입니다. 만남의 장소의 주소를 가족 누구나 알 수 있게 하고, 그곳에서 만나는 방법에 대해 논의하십시오.

기타 중요한 전화번호와 정보

또한, 긴급 서비스, 공공서비스 기관, 건강관리 제공자, 의료 제공자, 동물병원, 보험회사, 기타 서비스 기관의 전화번호를 적어두어야 합니다.



- 가구의 모든 개별 가족을 위해 가족비상통신계획서를 복사해서 자신의 지갑이나 백팩 같은 곳에 넣어서 지니고 다니도록 하십시오. 집의 공동장소에 사본을 게시해 둡니다. 가족들이 그 계획서를 지니고 다니는지 정기적으로 확인하세요.
- 가족의 모든 구성원들의 휴대폰이나 기기에 가족들 연락처와 비상 연락처를 입력하도록 하세요.
- 모든 휴대전화와 기기에 대해 “비상 시”라는 이름 하에 최소한 하나의 비상 연락처를 저장해 두십시오. 그렇게 하면 누군가가 필요할 때 자신의 비상 연락처를 확보하는 데 도움이 됩니다. 자신이 필요로 하는 의료적 문제나 기타 사항에 대해 비상 연락을 취할 수 있는 사람에게 알려십시오.
- 모든 휴대전화와 기기에 비상 또는 재난 시에 연락할 필요가 있는 사람들의 그룹 목록을 만들어 둡니다.
- 모든 가족들과 시내(타운) 밖에 있는 비상 연락처 사람에게 휴대전화나 기기로 문자를 보내는 방법을 알려주거나, 문자를 보낼 수 없는 사람일 경우 연락을 취할 수 있는 다른 방법을 알려주십시오.
- ready.gov에서 ‘알림 및 경고 통보시스템 알아두기’를 읽고 비상 정보를 수신하기 위한 가입을 하세요.

자신의 가족비상통신계획서를 작성하고 모든 가족들을 위해 복사를 하고 논의를 했으면, 이제 연습할 때입니다!

계획 연습 시에 참고할 만한 아이디어:

- 문자 보내기와 통화의 연습. 각 사람이 시내 밖의 사람에게 문자 보내기나 전화걸기를 해보고, 자신의 휴대전화 그룹 목록으로 단체 문자 보내기를 연습해 보세요.
- 문자로 어떤 정보를 보내야 할지를 의논해 보세요. 자신이 안전하다는 것과 어디에 있는지를 다른 사람들에게 알려야 할 것입니다. “난 괜찮아요. 도서관에 있어요”라고 짧은 문자를 보내는 것도 좋습니다.



- 가족들이 만날 지정된 장소에 대해 정보를 보낼 리더 역할을 누가 맡을 것인가에 대해 논의하세요.
- 모든 가족들로 하여금 실내의 비상 만남의 장소와 이웃의 비상 만남의 장소에 모이도록 연습해 보세요. 각 사람이 파악된 이웃을 벗어난 만남의 장소와 시내(타운)를 벗어난 만남의 장소에 어떻게 갈 것인지에 대해 논의해 보세요. 장애인이나 접근에 도움을 필요로 하는 사람을 포함하여 모든 가족들이 이용할 수 있는, 공공버스나 철도, 보조 교통수단 등 모든 형태의 교통수단을 생각해 보세요.
- 누구에게 어떤 방법으로 문자를 보내거나 전화를 걸 것인지, 어디로 갈 것인지 등 비상계획에 대하여 가족들 및 친구들과 정기적으로 대화를 나누십시오.
- 전화번호를 적어두는 것이 왜 중요한지 입증하고, 가족들이 중요한 전화번호를 외우고 있는지 시험해 보기 위해, 가족들이 비상 시에 이렇게 하는 것에 대해 지금 해보는 것은 어떤지 물어보세요.
- 911에 전화하여 도움을 청하는 게 필요할 때와 그 방법을 자녀를 포함하여 모든 사람이 숙지하도록 하세요. 생명을 위협하는 비상 상황에는 오로지 911로 연락해야 합니다.
- 최소한 1년에 한번, 또는 정보가 변경될 때마다, 가족비상통신계획을 검토하고 수정하고 연습해 보십시오.

대비를 하고 연습을 하는 이유에 대해 가족들과 대화를 나누고, 가족들에게 알리는데 있어서, 웹사이트 www.youtube.com/watch?v=w_omgt3MEBs에서 재난을 겪은 가족들에 대한 4분짜리 동영상 '여느 때와 마찬가지로 시작되었다'를 시청해보면 도움이 될 수 있습니다. 오른쪽 하단에서 폐쇄자막(CC)을 클릭하여 자막을 켜고 시청하실 수 있습니다.

연습을 한 후, 어땠는지에 대해 얘기를 나눠보세요. 어떤 게 잘 되었습니까? 어떤 것을 개선할 필요가 있을까요? 어떤 정보를 수정할 필요가 있습니까? 수정을 할 경우에는, 모든 사람에게 새 사본을 나눠주는 것을 잊지 마세요.

재난 시의 의사소통을 위한 기타 중요한 도움말¹

- 휴대전화를 사용할 때는 문자가 가장 좋지만, 전화를 걸 경우에는 비상요원, 친구 또는 가족에게 간략하게 꼭 필요한 말만 전달하도록 하십시오. 그렇게 해야 네트워크 혼잡을 최소화하고, 비상 연락을 위한 네트워크 공간을 확보할 수 있고, 배터리를 아낄 수 있습니다. 번호를 다시 걸기 전에 10초 간 기다리세요. 너무 빨리 다시 전화를 걸면, 전화기로부터 휴대전화 기지로 가는 데이터가 동일한 데이터를 재발송하기 전에 데이터를 지울 수 있는 충분한 시간이 되지 못합니다. 이렇게 되면 네트워크가 막힐 수 있습니다.
- 화면의 밝기를 줄이고, 전화기를 비행기 모드로 놓고, 불필요한 앱을 닫음으로써 휴대전화 배터리를 보존하세요. 동영상 보는 것과 동영상 게임을 줄여서 네트워크 혼잡을 줄이는 데 도움을 주세요.
- 휴대전화와 전신타자기(TTY), 증폭 전화기, 자막 전화기용으로 백업 전력을 확보할 수 있도록, 배터리와 자동차 전화 충전기, 태양 충전기를 충전해 두십시오. 자동차 안의 전화기를 충전할 때는, 자동차가 환풍이 잘 되는 곳에 있도록(즉, 차고 같은 곳은 좋지 않음) 하여, 생명에 위협이 되는 일산화탄소의 독성을 피하십시오.

- 운전 중인 중이라면, 핸드프리 장치 없이는 문자를 보내거나 통화를 하지 마십시오.
- 휴대전화 서비스를 이용할 수 없을 경우에 사용할 수 있는 집의 유선전화와 아날로그 전화(코드리스 수신기가 있을 경우는 백업 배터리 준비)를 계속 유지하십시오. 청각 장애가 있거나 난청이 있는 사람, 또는 언어 장애가 있어서 디지털 기술(예를 들어, VRS, 인터넷 프로토콜(IP) 릴레이, 또는 자막 장치)을 사용하는 사람은, 인터넷이나 휴대폰이 작동되지 않을 때를 대비해서 배터리 백업이 있는 아날로그 전화(예를 들어, TTY, 증폭 전화기, 자막 전화기 등)를 가지고 있어야 합니다.
- 대피를 해야 할 경우, 집 전화에 착신전환 기능이 있다면, 집 전화번호를 자신의 휴대전화로 자동 착신되도록 설정해 두십시오.
- 인터넷을 이용하여 이메일이나 트위터, 페이스북, 기타 소셜 미디어 네트워크를 통해 소통을 하십시오. 이러한 통신 채널을 통해 널리 퍼져있는 사람들과 빠르게 정보를 공유하는 가운데, 자신의 가족이나 사랑하는 사람이 안전한지를 알아볼 수 있습니다. 인터넷을 이용하면, 인터넷 전화(VOIP)를 통해서도 전화통화를 할 수 있습니다. 청각 장애(난청 등)가 있거나 언어장애가 있는 사람을 위해서는 IP 릴레이 제공자를 통해 통화할 수 있습니다.
- 이동전화기가 없을 경우, 재난 발생 시 필요에 따라 사용할 수 있는 선불 전화카드를 사용할 수 있습니다.
- 사용할 곳이 있다면 유료 전화를 사용하십시오. 이러한 전화는 전기나 모바일 네트워크에 의존하고 있지 않기 때문에 덜 혼잡할 수 있습니다. 공공장소에 따라서는 청각 장애(난청 등)가 있거나 언어장애가 있는 사람들이 사용할 수 있는 TTY가 있을 수도 있습니다.

독자는 연방정부가 다양한 재난 대비 자원과 이벤트에 관한 링크와 정보를 제공하지만, 비연방 이벤트, 기관, 단체, 서비스, 제품을 인정하는 것은 아니라는 것을 이해하여야 합니다.



12 가지 대비 방법

<input type="checkbox"/> 알림과 경고 통보받기 신청 Sign up for Alerts and Warnings	<input type="checkbox"/> 계획 세우기 Make a Plan	<input type="checkbox"/> 굶은 날을 위한 대비 Save for a Rainy Day	<input type="checkbox"/> 비상 훈련 연습 Practice Emergency Drills	<input type="checkbox"/> 가족 의사소통 계획 시험 Test Family Communication Plan	<input type="checkbox"/> 문서 보호 Safeguard Documents
<input type="checkbox"/> 이웃들과 계획 세우기 Plan with Neighbors	<input type="checkbox"/> 집을 더욱 안전하게 만들기 Make Your Home Safer	<input type="checkbox"/> 대피 출구 파악 Know Evacuation Routes	<input type="checkbox"/> 용품 조립 또는 업데이트 Assemble or Update Supplies	<input type="checkbox"/> 지역사회 동참 Get Involved in Your Community	<input type="checkbox"/> 재산 문서화 및 보험가입 Document and Insure Property

가족비상통신계획

가구 정보 HOUSEHOLD INFORMATION

집 전화번호:

Home #

주소:

Address

성명: 휴대폰 번호:

Name

Mobile #

기타 번호 또는 소셜 미디어:

Other # or social media

이메일:

Email

중요한 의료정보 / 기타 정보:

Important medical or other information

성명: 휴대폰 번호:

Name

Mobile #

기타 번호 또는 소셜 미디어:

Other # or social media

이메일:

Email

중요한 의료정보 / 기타 정보:

Important medical or other information

성명: 휴대폰 번호:

Name

Mobile #

기타 번호 또는 소셜 미디어:

Other # or social media

이메일:

Email

중요한 의료정보 / 기타 정보:

Important medical or other information

성명: 휴대폰 번호:

Name

Mobile #

기타 번호 또는 소셜 미디어:

Other # or social media

이메일:

Email

중요한 의료정보 / 기타 정보:

Important medical or other information

학교, 보육기관, 간병인, 직장 비상계획

SCHOOL, CHILDCARE,
CAREGIVER, AND WORKPLACE
EMERGENCY PLANS

성명:

Name

주소:

Address

비상/직통 전화번호:

Emergency/Hotline #

웹사이트:

Website

비상계획/픽업 장소:

Emergency Plan/Pick-Up

**학교,
보육기관, 간병인,
직장 비상계획**
SCHOOL, CHILDCARE,
CAREGIVER, AND WORKPLACE
EMERGENCY PLANS

성명:
Name
주소:
Address
비상/직통 전화번호:
Emergency/Hotline #
웹사이트:
Website
비상계획/픽업 장소:
Emergency Plan/Pick-Up

성명:
Name
주소:
Address
비상/직통 전화번호:
Emergency/Hotline #
웹사이트:
Website
비상계획/픽업 장소:
Emergency Plan/Pick-Up

성명:
Name
주소:
Address
비상/직통 전화번호:
Emergency/Hotline #
웹사이트:
Website
비상계획/픽업 장소:
Emergency Plan/Pick-Up

**비상 시
(ICE) 연락처**
IN CASE OF EMERGENCY
(ICE) CONTACT

성명: **휴대폰 번호:**
Name Mobile #
집 전화번호: **이메일:**
Home # Email
주소:
Address

**시내를 벗어난 곳의
연락처**
OUT-OF-TOWN CONTACT

성명: **휴대폰 번호:**
Name Mobile #
집 전화번호: **이메일:**
Home # Email
주소:
Address

**비상 시
만남의 장소**
EMERGENCY MEETING PLACES

실내:
Indoor
대처/대비 방법:
Instructions

이웃:
Neighborhood
대처/대비 방법:
Instructions

이웃을 벗어난 곳:
Out-of-Neighborhood
주소:
Address
대처/대비 방법:
Instructions

**비상 시
만남의 장소**
EMERGENCY MEETING PLACES

**중요한 번호
또는 정보**
IMPORTANT NUMBERS OR
INFORMATION

시내 밖:

Out-of-Town

주소:

Address

대처/대비 방법:

Instructions

경찰: 911 또는 다른 번호:

Police

Dial 911 or #

화재: 911 또는 다른 번호:

Fire

Dial 911 or #

독극물 관리센터: #:

Poison Control

의사: #:

Doctor

의사: #:

Doctor

소아과 의사: #:

Pediatrician

치과의사: #:

Dentist

병원 /클리닉: #:

Hospital/Clinic

약국: #:

Pharmacy

의료 보험회사: #:

Medical Insurance

보험증서 번호:

Policy #

의료 보험회사: #:

Medical Insurance

보험증서 번호:

Policy #

주택소유주/임차인 보험:

Homeowner/Rental Insurance#

#:

보험증서 번호:

Policy #

홍수(침수) 보험: #:

Flood Insurance

보험증서 번호:

Policy #

수의사:

Veterinarian

애완동물 위탁소: #:

Kennel

전기회사: #:

Electric Company

가스회사: #:

Gas Company

수도회사: #:

Water Company

대체/접근가능 교통수단:

Alternate/Accessible Transportation

#:

기타: #:

Other

기타: #:

Other

기타: #:

Other



FEMA

FEMA P-2130
Catalog No. 1872-3