

U.S. Commercial Service – U.S. Embassy Buenos Aires

Cotización de Servicios: Internet Access

Alcance del informe

La siguiente información es solo una solicitud o pedido informal de cotización de servicios por lo que, no estamos comprometidos ni obligados a adelantarnos con una orden de compra u otros tipos de pagos, hasta tanto no se haya realizado el correcto estudio de la propuesta de cotización y aceptación de la misma, ni quedamos obligados a designar a ningún oferente aún cuando su oferta sea la de precio más reducido.

1) Nombre de la tarea a realizar:

Servicio Comercial Buenos Aires (CSBA) Acceso permanente a Internet para su red de área local (LAN), por el término de 12 meses como lapso mínimo y sujeto a la restricción de fondos de acuerdo a las reglamentaciones aplicables en cuanto al término del año fiscal

2) Fundamentos:

El Servicio Comercial en Buenos Aires, Departamento de Comercio de los Estados Unidos continuando con su estrategia permanente de negocios en Internet tiene la misión de asistir a las firmas estadounidenses en sus exportaciones potenciales y proveerlas de asesoramiento y orientación profesional, brindando informaciones sobre mercados en el exterior y contactos internacionales siempre abogando por los intereses de éstas en el mercado argentino.

3) Propósito

El acceso a Internet por fibra óptica en forma permanente durante las 24 horas los 365 días del año para nuestra red de área local (LAN) del Servicio Comercial en la Embajada de los Estados Unidos para tráfico internacional y nacional.

Las diferentes tareas a realizar detalladas en el presente informe, deberán ser enunciadas, descritas y presupuestadas por separado, de cualquier otro pedido de cotización hecha por parte de CSBA, debiendo incluir las siguientes:

- **Primera Tarea:** Proveer la conectividad permanente a Internet de todas estaciones de trabajo integrantes de red de área local (LAN) del Servicio Comercial con un acceso mínimo de 1,5Mbps de ancho de banda CIR 1,5Mbps permanente durante las 24hs los 365 días del año, como así también router y/o cualquier tipo de interfase necesaria. Instalación, configuración, mantenimiento técnico del enlace y acceso a reportes de tráfico por monitoreo en tiempo real deberán ser provistos.
- **Segunda Tarea:** Un año de mantenimiento de todos los servicios, incluyendo modificaciones menores sean tanto en lo referente a la funcionalidad y diagnóstico del acceso como la propia resolución de los problemas de hardware y software operativo.

Habilidades del Contratista:

Técnicas

- Infraestructura de telecomunicaciones para el servicio constante de acceso a Internet a prueba de caídas o interrupciones del servicio.
- Las herramientas de hardware y software y las habilidades necesarias para asegurar un servicio eficiente en la velocidad de respuesta ya sea en la navegación como en la bajada de información por parte de los usuarios.
- Las herramientas de software y las habilidades necesarias para redireccionar los e-mails que permitirá a los visitantes comunicarse directamente con esta oficina ó con la persona apropiada en la red del Departamento de Comercio de los Estados Unidos.
- Las herramientas de software y las habilidades necesarias para desarrollar una conexión con transacciones on-line de los Estados Unidos.
- Habilidad para recomendar las herramientas y protocolos para conectarse a un server de transacciones on-line seguras.
- Habilidad para convertir y desarrollar recursos de información adicional por pedido.

Soporte y Mantenimiento.

- Habilidad para recomendar la intensificación en el uso del equipo u otras formas de instrumental para la mejora del enlace.

4) Lugar de Desarrollo

El trabajo tendrá lugar tanto en las instalaciones del contratista como en las oficinas del Servicio Comercial.

5) Período de Desarrollo

El trabajo indicado en las Primera Tarea será ejecutado a partir de la fecha de aprobación de la orden de trabajo. La Primera Tarea tendrá que estar finalizada en un plazo no mayor a 10 días. La Segunda Tarea tendrá inicio en el momento que la tarea previa haya sido totalmente completada y aprobada con certificación por escrito por parte del cliente.

6) Seguridad

No se requerirá una autorización de seguridad.

7) GFE/GFI

El contratista y esta oficina comercial tendrán exclusivamente idénticos derechos de administrador sobre el enlace.

8) Otra información pertinente o consideraciones especiales:

Se notifica que en caso llegar a un acuerdo para la prestación del servicio y de existir alguna disputa entre las partes, la misma estará sujeta a "Contract Disputes Acts of 1978" y sus modificaciones (41 U.S.C. 601-613).

Se informa que no se permite la mención de nuestro nombre como cliente bajo ningún supuesto.

Resumen

La propuesta del servicio deberá ser dirigida a:

Marcela Carello
Systems Manager
Sección Comercial - Embajada de los Estados Unidos
Av. Colombia 4300
C 1425 GMN – Capital Federal - Argentina

Los sobres se recibirán hasta las 17hs del día 24 de Agosto, 2004.

Es interés del Sección Comercial que los servicios requeridos sean provistos manteniendo una relación costo-beneficio, basada en la última tecnología disponible en el mercado con el fin de asegurar la más alta calidad con un precio justo y razonable.

A efecto de facilitar nuestra evaluación por favor completar el formulario resumen adjunto.

Ante cualquier duda o consulta, por favor comunicarse con:

Marcela Carello
Tel: 5777-4765
Fax: 5777-4203
Email: Marcela.Carello@mail.doc.gov

Resumen

Nombre de la Empresa:

Conectividad a Internet

Ancho de Banda LAN	Costo Instalación	Costo Mensual