

Liên Lạc

Chúng tôi có nhiều phương cách để quý vị có thể liên lạc với chúng tôi. Quý vị có thể viếng qua mạng lưới Internet của chúng tôi, gọi điện thoại, điện thư (FAX) hay viết thư cho chúng tôi.

Viếng Mạng Lưới Của Chúng Tôi

Vào mạng lưới của chúng tôi, An Sinh Xã Hội Trên Đường Dây, www.ssa.gov, quý vị có thể:

- Xin hưởng trợ cấp hưu trí.
- Yêu cầu xin bản báo cáo An Sinh Xã Hội.
- Yêu cầu xin thay thẻ y tế Medicare.
- Yêu cầu xin bản báo cáo tiền trợ cấp An Sinh Xã Hội (đơn 1099).
- Yêu cầu xin lá thư xác minh tiền trợ cấp.
- Dùng các kế hoạch trợ cấp của chúng tôi.
- Mua dài hạn các tin eNews, lá thư gồm có các tin tức cập nhật qua máy điện tử.
- Tìm các mẫu đơn An Sinh Xã Hội.
- Tìm văn phòng An Sinh Xã Hội gần nhất nơi quý vị cư ngụ.
- Tìm các sách báo xuất bản của chúng tôi.

Liên Lạc Chúng Tôi

Xin gọi số điện thoại miễn phí của chúng tôi là 1-800-772-1213, từ 7 g sáng đến 7 g tối trong những ngày làm việc. Vị đại diện sẽ:

- Giải đáp các thắc mắc của quý vị.
- Cung cấp tin tức liên quan đến các chương trình của chúng tôi.
- Lập đơn cho các trợ cấp hưu trí hay cho những người thừa kế.
- Gửi đến quý vị các ấn phẩm.
- Lấy hẹn cho quý vị để quý vị tự đích thân đến văn phòng tại địa phương.

Nếu quý vị có điện thoại có nút bấm, mọi tin tức và các dịch vụ đã được ghi âm sẵn sàng cho quý vị 24 tiếng mỗi ngày, kể cả cuối tuần và những ngày lễ.

Nếu quý vị bị điếc hoặc không nghe được rõ, gọi số điện thoại TTY miễn phí, 1-800-325-0778, từ 7 g sáng đến 7 g chiều trong các ngày làm việc.

Nếu quý vị bị mù hoặc kém đọc được chữ in, xin gọi Dịch Vụ Hệ Thống Chữ Nổi Bray miễn phí ở số 410-965-6414 trong các ngày làm việc từ 7 g sáng đến 3 g 30 chiều (giờ miền đông). Mọi tin tức có sẵn bằng hệ thống chữ nổi Bray hay chữ in khổ lớn và bằng đĩa của máy vi tính hay băng của máy cassette.

Thử Dùng Bản Mục Lục Điện Thư Của Chúng Tôi

Với điện thoại có nút bấm và sử dụng máy FAX, quý vị có thể dùng được Bản Mục Lục Điện Thư của chúng tôi. Xin gọi số điện thoại miễn phí, 1-888-475-7000 để lấy bản mục lục hay yêu cầu xin các ấn bản bằng nhiều tiếng ngoại ngữ.

Một giọng nói sẽ hướng dẫn quý vị qua từng giai đoạn. Khi gọi điện thoại, quý vị phải biết số FAX mà quý vị muốn dùng để nhận chi tiết gửi đến cho quý vị.

Viết Thư Cho Chúng Tôi

Quý vị có muốn viết thư cho chúng tôi không? Địa chỉ của các văn phòng địa phương của chúng tôi được ghi trong cuốn niên giám điện thoại dưới tựa đề "U.S. Government" trong các trang màu xanh trời. Hoặc, quý vị có thể viết thư cho chúng tôi về địa chỉ:

Social Security
Office of Public Inquiries
Room 4-C Annex
6401 Security Boulevard
Baltimore, MD 21235-6401.

Các Chủ Nhân Làm Sao Liên Lạc Được Với Chúng Tôi?

Các chủ nhân có thể dùng www.ssa.gov/employer, địa chỉ mạng lưới Internet của chúng tôi, *Employer Reporting Instructions and Information*. Các chi tiết gồm có:

- Các mẫu đơn và các ấn phẩm.
- Làm sao để kiểm tra các số An Sinh Xã Hội.
- “Tin Gì Mới Lại” trong việc khai báo tiền lương nhân công.
- Làm sao liên lạc được với Viên Chức Liên Lạc Nhằm Phục Vụ Chủ Nhân tại tiểu bang của quý vị.

Để có thêm chi tiết cho các chủ nhân, xin gọi đường dây Social Security Employer Hotline, số 1-800-772-6270.

Gọi Để Khai Báo Việc Nghi Ngờ Gian Lận

Nếu quý vị nghi là ai đó đang sử dụng số An Sinh Xã Hội của quý vị, gọi đường dây Social Security Fraud Hotline ở số 1-800-269-0271 để khai báo việc lạm dụng. Nhằm biết thêm chi tiết về việc lạm dụng số An Sinh Xã Hội, xin gọi 1-800-772-1213 để xin cuốn sách nhỏ của chúng tôi có tựa đề *When Someone Misuses Your Number* (Ấn phẩm số 05-10064). Hiện nay, ấn phẩm này không có bản bằng Việt-ngữ.