

IOJO!

Be on the Alert Against Fraud
Stay Informed with the FTC



The Federal Trade Commission • 1-877-382-4357 • www.ftc.gov

Tip-offs to Rip-offs

The Federal Trade Commission is America's consumer protection champion. Here are some tips to help you be a savvy consumer.

1

Know who you are dealing with.

Don't do business with any company that won't provide its name, street address, and telephone number.

2

Protect your personal information.

Share credit card or other personal information only when you're buying from a company you know and trust.

3

Take your time.

Resist any urge to "act now" despite the offer and the terms. Once you turn over your money, you may never get it back.

4

Know the risks before you invest.

Every potentially high-profit investment is high-risk. That means you could lose your investment – all of it.

5

Read the small print.

Get all promises in writing and review them carefully – especially the ones in small print – before you make a payment or sign a contract.

6

Never pay for a "free" gift.

Throw away any offer that asks you to pay for a gift. If it's free or a gift, you shouldn't have to pay for it. Free is free.

If you think you've been a victim of fraud, report it. If you're a victim of fraud, there is a way for you to get even with the scam artists who cheated you. By reporting your complaint to www.ftc.gov/complaint or by calling 1-877-FTC-HELP you are providing important information that can help law enforcement officials track down scam artists and stop them!

¡OJO!

Mantente alerta contra el fraude
Infórmate con la FTC



La Comisión Federal de Comercio • 1-877-382-4357 • www.ftc.gov/spanish

Consejos de la FTC

La Comisión Federal de Comercio (FTC) de los Estados Unidos es el organismo líder en la lucha por la protección del consumidor. Infórmate para estar alerta a los engaños.

1

Averigua con quién estás tratando.

No trates con nadie que no quiera dar el nombre, calle y número de teléfono de la empresa.

2

Protege tus datos personales.

No des información sobre tarjetas de crédito ni datos personales a menos que compres en una empresa conocida y acreditada.

3

No dejes que te apuren.

Resiste la tentación de ofertas al estilo “¡No te lo pierdas!” Si pagas algo, tal vez pierdas para siempre.

4

Conoce los riesgos antes de invertir.

Toda inversión que promete grandes ganancias es de alto riesgo. Esto significa que podrías perder todo.

5

Lee la letra pequeña o letra menuda.

Antes de realizar un pago o firmar un contrato, pide que te envíen todas las promesas por escrito y revísalas con cuidado, en especial, las condiciones que aparecen en una letra más pequeña.

6

Nunca pague por un regalo “gratis.”

Rechaza cualquier oferta que exija un pago para recibir un regalo. Si es gratis o es un regalo, pues no deberías pagar nada. Gratis quiere decir gratis.

Si piensas que has sido víctima de un fraude, haga una denuncia. Tienes un modo de saldar cuentas con quienes te engañaron: presenta una queja en www.ftc.gov/queja o llama al 1-877-382-4357 para dar datos importantes que podrían ayudar a las autoridades a encontrar y detener a los estafadores.