



Cinco Recomendaciones para Recibir una Mejor Atención Médica

1. Pregunte si tiene dudas o

inquietudes. Es importante que haga preguntas y asegúrese de que entiende las respuestas. Escoja a un médico de confianza. Cuando haga la cita con su médico, pregunte si hay un intérprete para ayudarle hacer preguntas y comprender adecuadamente las respuestas. Si no, invite a un familiar o amigo que pueda ayudarle a entender.

2. Asegúrese de mantener una lista de todos los remedios y medicamentos que toma.

Hable con su médico y con su farmacéutico sobre la importancia de mantener una lista de todos los remedios que toma. Incluya en la lista cualquier remedio, inclusive los medicamentos que están disponibles sin receta médica, tales como aspirina, vitaminas y productos de hierbas naturales. Infórmeles acerca de cualquier tipo de alergia que tenga a medicamentos. Pregunte al médico y al farmacéutico sobre los riesgos de combinar los medicamentos y sobre los productos alimenticios y otras cosas que deba evitar mientras los toma. Cuando le entreguen su medicina, lea la etiqueta, incluyendo las advertencias. Asegúrese de que lo que le han dado sea lo que ha recetado el médico y que sepa cómo debe usarlo. Si la medicina se ve diferente a lo que usted esperaba, pregúntele al farmacéutico sobre ello.

3. Asegúrese de obtener los resultados de cualquier examen o análisis médico que le hagan.

Pregunte a su médico o enfermera cuándo y de qué manera recibirá los resultados de los exámenes realizados. No presuma que todo está bien si no los recibe cuando usted lo esperaba. Aunque se sienta bien o mal, es importante que

usted llame a su médico y le pida los resultados. Usted tiene el derecho de pedirlos y recibirlos. Pregunte también qué significan los resultados con respecto a su condición médica.

4. Consulte con su médico y con los otros miembros del equipo de cuidado de salud sobre sus opciones en caso de hospitalización.

Pregúntele a su médico cuál hospital ofrece la mejor atención para su condición. Los hospitales hacen una buena labor tratando una amplia variedad de problemas. Sin embargo, para algunos procedimientos (por ejemplo, una operación de corazón) las investigaciones muestran que los hospitales que realizan muchos procedimientos de este tipo suelen tener los mejores resultados. Además, antes de salir del hospital, no olvide preguntar sobre el cuidado que debe seguir y asegúrese de que comprende bien las instrucciones.

5. Si necesita tener cirugía, asegúrese de que entiende qué sucederá.

Pregunte a su médico sobre quién será responsable de su cuidado mientras esté en el hospital. Pregunte a su cirujano qué le van a hacer, cuánto tiempo durará, qué sucederá y cómo se sentirá después de la cirugía. Dado que su médico y su cirujano no son necesariamente la misma persona, asegúrese de que los dos estén de acuerdo con lo que se va a hacer exactamente durante la operación. Informe al cirujano, a los anesthesiólogos y a las enfermeras si tiene alergias o si alguna vez ha tenido una reacción adversa a la anestesia.