

PARTICIPE EN LOS PROGRAMAS

Programas de Acceso con Base en la Comunidad

El Servicio de Impuestos Internos (IRS), los comercios y gobiernos locales en comunidades por todos los Estados Unidos están trabajando juntos para aumentar el acceso del público a materiales relacionados con los impuestos.



Programa de Centros de Duplicación

A través de este programa, los centros de duplicación pueden ofrecerle a los contribuyentes una amplia variedad de formas del IRS junto con instrucciones para fotocopiarlas.



Programa de Cooperativas de Crédito

El IRS les suministra a las cooperativas de crédito una variedad de material reproducible sobre impuestos para que esté disponible a sus miembros.



Programa de Supermercados

Los supermercados reciben formas laminadas para impuestos, las cuales pueden poner en una máquina fotocopiadora de autoservicio.



Gobiernos de Ciudades y de Condados

Las agencias de gobiernos de ciudades y condados son provistas con una variedad de productos sobre impuestos para que la comunidad tenga acceso fácil a los materiales e información sobre los impuestos federales.



Programa de Asociación Corporativa

Este programa le proporciona a los patronos o empleadores que tengan 100 ó más trabajadores una copia gratuita de la **Publicación 1796, Federal Tax Products on CD-ROM** (Productos de Impuestos Federales en CD-ROM, disponible en inglés). El patrono o empleador puede cargar esta información en su *Intranet* o Red de Área Local para que los trabajadores tengan acceso a la información.

- Para obtener más información sobre este programa, contacte a nuestros Representantes de Asistencia al Cliente llamando al **1-916-636-7705**.



El Programa de Correos

El IRS les suministra varios materiales sobre impuestos a más de 25,000 oficinas de correo por todo el país. Éstos incluyen las formas individuales, anexos e instrucciones.



Programa de Bibliotecas

Las bibliotecas participantes dan acceso a las formas, anexos e instrucciones en formato reproducible o en bulto. En la actualidad, más de 14,000 bibliotecas participan en este programa

- Las oficinas de correo y bibliotecas pueden ponerse en contacto con el IRS llamando al **1-800-829-2765**.

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE ASISTENCIA

Crédito Tributario por Ingreso del Trabajo

Averigüe si usted es elegible. Llame al **1-800-829-3676** para recibir gratuitamente del IRS la **Publicación 596SP, Crédito por Ingreso del Trabajo**, en español. O visite nuestra página Web www.irs.gov.



Considérelo hecho

¡53 Millones de Personas Conocen la Forma Rápida, Fácil e Inteligente de Conseguir que sus Declaraciones de Impuestos se PRESENTEN!

El sistema *e-file* del IRS es la vía más rápida, fácil y conveniente de presentar su declaración de impuestos. Es tan fácil que millones de personas prefieren usar el sistema electrónico de presentación de declaraciones *e-file* sobre la presentación de la declaración en papel. Usted puede presentar su declaración *e-file* por medio de un(a) preparador(a) profesional de impuestos, una computadora personal, o, si usted recibe las instrucciones de presentación de impuestos *TeleFile*, puede hacerlo por teléfono. Con el sistema *e-file* del IRS su declaración es revisada rápidamente para descubrir cualquier error o información que falte y usted recibirá un recibo dentro de 48 horas que consta que su declaración ha sido aceptada para ser procesada. Usted también recibirá su reembolso en la mitad del tiempo que le toma a las personas que presentan por medio de papel, hasta en apenas 10 días con el Depósito Directo en su cuenta bancaria. Firme su declaración con una firma electrónica y presente su declaración sin usar papel. Si tiene un saldo adeudado, puede presentar su declaración tempranamente y autorizar un cargo electrónico a su cuenta bancaria o use su tarjeta de crédito hasta e inclusive el 15 de abril del 2004. Por el segundo año, la **PRESENTACIÓN GRATUITA** está disponible en la página Web www.irs.gov. Si usted es elegible, la **PRESENTACIÓN GRATUITA** le permite usar programas para la preparación de declaraciones de impuesto comerciales para las computadoras y los servicios *e-file* para presentar su declaración de impuesto en-línea sin costo alguno. Otras opciones para la presentación gratuita o a bajo costo están disponibles en nuestra Página de Socios (*Partners Page*) que se encuentra en la página irs.gov. Con las opciones para la presentación de declaraciones gratuita que ahora están disponibles, ¿por qué no prueba el sistema *e-file*?

Para mayor información sobre este método rápido y conveniente, visite la página Web www.irs.gov.

Haga algo más que navegar la red Internet con su computadora. Prepare su declaración de impuestos de esa manera también.

JUNTA DEFENSORA DE CONTRIBUYENTES (TAP)

La Junta Defensora de Contribuyentes (conocida por sus siglas en inglés, TAP) es un grupo de asesoría independiente constituido por voluntarios nombrados por el Secretario del Tesoro. El TAP ayuda al IRS a identificar las maneras y metodologías que pueden mejorar el servicio que se les proporciona a los clientes. Para obtener más información, puede visitar su página Web www.improveIRS.org.

Servicio de Defensores del Contribuyente

Si usted tiene actualmente un asunto tributario con el IRS que no ha sido resuelto a través de los medios de norma, o está a punto de sufrir privaciones significantes como resultado de la aplicación de las leyes tributarias, póngase en contacto con el Servicio de Defensores del Contribuyente (*Taxpayer Advocate Service*, en inglés) para recibir ayuda llamando al **1-877-777-4778**.

Acceso Rápido y Fácil a la Ayuda con los Impuestos del IRS y a los Productos Tributarios



Computadora Personal

Usted puede visitar la página Web www.irs.gov del IRS en el Internet las 24 horas del día, 7 días de la semana, para:

- Tener acceso a programas comerciales para la preparación de declaraciones de impuestos y a los servicios de presentación electrónica de declaraciones (el servicio *e-file*), ambos GRATUITOS, disponibles para los contribuyentes elegibles
- Saber la cantidad del pago adelantado del crédito tributario para hijos que usted recibió en el 2003
- Verificar el estado de su reembolso del año 2003
- Bajar formas, instrucciones, y publicaciones
- Ordenar productos sobre impuestos del IRS en-línea
- Ver respuestas a preguntas sobre los impuestos que se hacen con frecuencia
- Hacer búsquedas en las publicaciones en-línea de acuerdo a temas que interesan o mediante una palabra clave
- Calcular su deducción por retenciones usando nuestra Calculadora de Retención
- Enviarnos comentarios o pedir ayuda por medio del correo electrónico
- Inscribirse para recibir noticias sobre temas tributarios locales y nacionales por medio del correo electrónico

Usted puede también comunicarse con nosotros:

- Por medio del Protocolo de Transferencia de Documentos (*File Transfer Protocol*) en [ftp.irs.gov](ftp://ftp.irs.gov).



Servicio de Impuestos por Fax del IRS

Mediante el uso del teléfono que está en su máquina de fax, usted puede recibir hasta tres productos por llamada. Llame al **703-368-9694**, siga las instrucciones que escuche y los documentos que usted solicite le serán enviados inmediatamente por fax. Los cargos por llamadas de larga distancia pueden aplicarse.

- Si tiene problemas de transmisión, llame al Centro de Ayuda de *FedWorld* al **(703) 487-4608**.



Teléfono

Obtenga formas, instrucciones y publicaciones las 24 horas del día, 7 días a la semana, llamando al:

- **1-800-829-3676** para solicitar formas, instrucciones y publicaciones actuales, así como de años anteriores. Debe recibir su orden dentro de diez días.



Visitas en Persona

Usted puede obtener ciertas formas, instrucciones y publicaciones en muchas oficinas de correo, bibliotecas y oficinas del IRS. Algunos supermercados, centros de duplicación, agencias de gobiernos de ciudades y condados, cooperativas de crédito y tiendas de efectos de oficina tienen una amplia colección de productos disponibles para ser copiados del documento original impreso en papel o de un CD-ROM.



Correspondencia

Envíe su solicitud para pedir productos sobre impuestos al Centro de Distribución más cercano a usted. Deberá recibir los productos que ha pedido dentro de diez días después de que hayamos recibido su solicitud.

- **Oeste de los Estados Unidos:**
Western Area Distribution Center
Rancho Cordova, CA 95743-0001
- **Centro de los Estados Unidos:**
Central Area Distribution Center
P.O. Box 8903
Bloomington, IL 61702-8903
- **Este de los Estados Unidos y direcciones en el extranjero:**
Eastern Area Distribution Center
P.O. Box 85074
Richmond, VA 23261-5074



Discos CD-ROM

Ordene la *Publicación 1796, Productos de Impuestos Federales* en CD-ROM (Federal Tax Products on CD-ROM, en inglés) y obtenga:

- Formas, instrucciones y publicaciones actuales de impuestos
- Formas, instrucciones y publicaciones de impuestos de años anteriores
- Las formas más populares de impuestos que se puedan llenar electrónicamente, imprimirse para ser presentadas y guardadas para futura referencia
- El Boletín del Servicio de Impuestos Internos (*Internal Revenue Bulletin*)

Compre el CD-ROM del *National Technical Information Service (NTIS)* en la red Internet en la dirección <http://www.irs.gov/cdorders> por \$22 (sin costo de manejo). Puede ordenarlo por teléfono llamando al 1-877-CDFORMS (1-877-233-6767) por \$22 (más una tarifa de \$5.00 por manejo).

Disponibilidad: Primera salida—principios de enero
Segunda salida—fines de febrero

Requisitos mínimos de sistema:

- *Microsoft Windows* 98SE, ME, NT, 2000 (procesador tipo *Pentium*)
— 32 MB de RAM (se recomiendan 64MB)
— 115 MB de espacio disponible en el disco duro