

# SUGERENCIAS PARA LA RECLAMACION DE SEGUROS CONTRA INUNDACIONES



# FEMA

Si su comunidad ha sufrido inundaciones y su propiedad o casa tiene daños, por favor siga estas sugerencias al hacer su reclamación de seguro contra inundaciones.

## INMEDIATAMENTE

- Llame a su agente o compañía de seguro.** Tenga esta información a la mano al llamar: (1) el nombre de su compañía de seguro (su agente puede estar vendiendo pólizas para más de una compañía), (2) el número de su póliza, (3) un número de teléfono/dirección de correo electrónico para que puedan comunicarse con usted.
- Cuando haga su reclamo,** pida un marco de tiempo aproximado para que un ajustador visite su casa y usted pueda planificar su tiempo.

## DESPUES QUE HA REPORTADO SUS PERDIDAS

- Un ajustador trabajará con usted** para calcular el valor de sus daños y preparar un presupuesto para las reparaciones.

**Por favor mantenga su agente informado de cualquier cambio de su información de contacto. Si todavía está en un albergue o incomunicado, favor de suministrar el nombre, número y dirección de un pariente o contacto para usted.**

## ANTES QUE EL AJUSTADOR LLEGUE

- Oficiales locales pueden requerir que elimine las cosas dañadas.** Si bota las cosas, mantenga muestras para el ajustador.
- Separe las cosas dañadas y los no dañados.** Si es necesario, ponga las cosas fuera de la casa.
- Tome fotos.** Tome fotos del agua que entró a la casa y las pertenencias personales dañadas. Su ajustador necesitará evidencia de los daños y las cosas dañadas. (Ejemplos: muestras de las alfombras, cortinas, sillas, etc., para preparar el presupuesto de reparaciones.)
- Haga una lista de los artículos dañados o perdidos y, cuando sea posible, incluya fechas aproximadas de cuándo los obtuvo y su valor.** Si las circunstancias lo permiten, suministre al ajustador los recibos de las cosas disponibles.
- Si tiene presupuestos de daños que fueron preparados por un contratista(s),** provéalos al ajustador, ya que esos presupuestos pueden utilizarse al preparar el presupuesto de reparaciones.
- Comuníquese con su compañía de seguros** si, después de unos días, continúa sin que le asignen un ajustador.

## PARA MAS INFORMACION

Para asistencia por desastre llame FEMA al **1-800-621-3362**.



Llame a su agente o compañía de seguros incluida en la siguiente lista.

**LISTA DE COMPAÑÍAS DE SEGUROS PARTICIPANTES DEL NFIP**

AIG National Insurance Company	Holyoke Mutual Insurance Company, The
Allstate Insurance Company	Hartford Fire Insurance Company
American Bankers Insurance Company of Florida	Hartford Underwriters Insurance Company
American Colonial Insurance Company	High Point Preferred Insurance Company
American Commerce Insurance Company	Holyoke Mutual Insurance Company, The
American Family Mutual Insurance Company	Homesite Insurance Company
American National Property & Casualty Company	Imperial Fire and Casualty Insurance Company
American Reliable Insurance Company	Indemnity Insurance Company of North America
American Strategic Insurance Corporation	Integrand Assurance Company
American Summit Insurance Company	Island Insurance Company, Ltd.
Audubon Insurance Company	Liberty Mutual Fire Insurance Company
Auto Club Group Insurance Company	MIC Property & Casualty Insurance Corporation
Auto Club South Insurance Company	MAPFRE PRAICO Insurance Company
Auto-Owners Insurance Company	Middlesex Mutual Assurance Company
Balboa Insurance Company	Millville Mutual Insurance Company
Baldwin Mutual Insurance Company	Mobile USA Insurance Company, Inc.
California State Automobile Association	National Grange Mutual Insurance Company
Capital City Insurance Company, Inc.	National Insurance Company
Century-National Insurance Company	National Interstate Insurance Company
Citizens Insurance Company of America	National Lloyds Insurance Company
Colonial American Casualty and Surety Company	Nationwide Mutual Fire Insurance
Columbia Lloyds Insurance Company	New Hampshire Insurance Company
Converium Insurance of North America	New Jersey Re-Insurance Company
Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico	New York Central Mutual Fire Insurance Company
Cornerstone Insurance Company	North Sea Insurance Company
Delta Lloyds Insurance Company	Old Guard Insurance Company
Everett Cash Mutual Insurance Company	Omega Insurance Company
Federated National Insurance Company	Pacific Indemnity Insurance Company
Fidelity & Deposit of Maryland	Patrons Mutual Insurance Company of Connecticut
Fidelity National Insurance Company	Philadelphia Contributionship Insurance Company, The
Fidelity National Property & Casualty, Inc.	Preferred Mutual Insurance Company
Fire Insurance Exchange	Seguros TRIPLE-S, Inc.
First American Property & Casualty Insurance Company	Selective Insurance Company of America
First Insurance Company of Hawaii, Ltd.	Senior Citizens Mutual Insurance Company
Florida Family Mutual Insurance Company	Service Insurance Company
Florida Select Insurance Company	Sierra Pacific Insurance Company
Franklin Homeowners Assurance Company	Southern Family Insurance Company
Hanover Insurance Company	Southern Farm Bureau Casualty Insurance Company
Harleysville Mutual Insurance Company	State Farm Fire & Casualty Company
Hartford Fire Insurance Company	Sunshine State Insurance Company
Hartford Underwriters Insurance Company	Tower Hill Preferred Insurance Company
High Point Preferred Insurance Company	Travelers Property Casualty Insurance Company
Holyoke Mutual Insurance Company, The	Union American Insurance Company
Hartford Fire Insurance Company	Union Mutual Fire Insurance Company
Hartford Underwriters Insurance Company	United Ohio Insurance Company