

如果有人濫用您的社會安全號碼

您的社會安全號碼是屬於您私人所有，亦是用來紀錄您歷年的收入。如果有人濫用您的號碼就是說有人假裝是您，冒用您的身份。當這個情形發生，您會蒙受到許多不便及損失。

如果您覺得身份被人冒用，這份簡訊提供以下資料：

- 您的號碼是怎樣被人盜取；
- 如何發現有人用您的號碼來工作；
- 如何舉報有人濫用您的號碼；
- 如何處理因社會安全號碼被盜用而被損壞的信用紀錄；及
- 怎樣申請一個新的社會安全號碼。

要盜取您的號碼並不困難

您可能不知道要取得您的資料是一件相當容易的事。冒用您身份的人可以透過以下途徑得到您的資料：

- 偷竊錢包，手提袋及郵件(銀行及信用卡月結單，預先獲核准的貸款服務，電話卡及稅務資料)；
- 從互聯網上某些不是絕對保安的網址，從儲存在工作地點的商業或人事紀錄，以及從您的住所盜取資料；
- 在垃圾堆或商業廢物堆中尋找私人資料；
- 假冒那些有合法及法律上的理由需要您的資料的人士，例如僱主或房東；或
- 用行賄方法從內部得到私人資料。

請小心保管您的號碼和社會安全卡以防止被盜用。當您開始一份新的工作時，主動將社會安全卡出示給僱主，使他們能夠

準確地紀錄收入，之後便把社會安全卡放在安全的地方，不要隨身攜帶。

是否有人濫用您的號碼？

您是否懷疑有人濫用您的號碼？您可能已經留意到電話單或信用卡月結單上有一些賬目不屬於您，或者之前有人偷去您的錢包或手提袋。

核對個人收入紀錄是查看號碼有否被人用來作工的一種辦法。如果您是二十五歲或以上，尚未領取社會安全福利的人士，每年在生日前三個月您都會自動收到一份 **Social Security Statement (個人收入和福利估計說明書)**。說明書列出您在社會安全紀錄上歷年的收入，並估計您和您的家人現在和將來可能有資格領取的福利金額。

如果您沒有收到說明書，請填寫 **要求個人收入和福利估計說明書 Request for Social Security Statement (Form 7004)**。表格可用下列方法取得：

- 在互聯網 www.ssa.gov/online/ssa-7004.pdf 下載表格。
- 致電：1-800-772-1213
- 或親臨就近的社會安全局辦事處

填妥及郵寄表格後大約四至六個星期，您將會收到說明書。如果說明書資料有錯誤或您有以下任何問題，請立即打電話通知我們：

- 您的收入沒有被紀錄或紀錄不正確。如果可能，請準備該年度的薪資扣繳單據 (W-2) 或退稅單。
- 所列的姓名不正確。您需要提供具有正確姓名的文件。

- 所列的出生日期有錯誤。請提供近期發出的身份證明文件及由登記出生紀錄的機關所發出能夠證明您確實年齡的文件，例如出生證。

如何舉報有人濫用您的號碼

請致電社會安全局的舉報欺詐行為熱線 1-800-269-0271。視乎您個案的情況，我們可能會展開調查。即使不進行調查，我們也想瞭解您的號碼是如何被人濫用。

如何處理被損壞的信用紀錄

如果有人濫用您的號碼而導致信用紀錄有損，社會安全局是不能夠幫助您重整信用紀錄。要解決這個問題您需要：

- 立即通知債權人，並且提出書面與報告。
- 到警察局報案。
- 知會主要的調查信用紀錄公司處理欺詐事件部門。
- 要求調查信用紀錄公司在您的紀錄附註警句，如果有人用您的姓名和號碼申請提高貸款額，在核准借貸前必須與您聯絡。此外詢問警句保留在紀錄的期限以及必要時如何要求延長保留期。
- 在報告附加受害者聲明，提供您的姓名，電話號碼及信用受損壞的程度。
- 向主要的調查信用紀錄公司索取信用報告並查閱有無任何欺詐情形出現。索取信用報告的收費不會超過八美元，但如果您申請貸款被拒絕，您或許可以免費取得一份信用報告。

以下是三間主要的調查信用紀錄公司：

Equifax

www.equifax.com

報告欺詐事件：1-800-525-6285

索取信用報告：(800) 685-1111

地址：P. O. Box 740256

Atlanta, GA 30374-0241

Experian

www.experian.com

報告欺詐事件：1-888-397-3742

索取信用報告：(888) EXPERIAN(397-3742)

地址：P. O. Box 1017

Allen, TX 75013-0949

Trans Union

www.tuc.com

報告欺詐事件：1-800-680-7289

索取信用報告：(800) 916-8800

地址：Fraud Victim Assistance Department

P. O. Box 6790

Fullerton, CA 92834

如果您想除去紀錄上不屬於您的資料，請與調查信用紀錄公司；債權人；僱主；及有關的政府部門聯絡，並且提出書面要求。

此外要每年核對信用紀錄報告並且保存有關您信用的資料：

- 往來通訊紀錄；
- 電話紀錄；及
- 其它文件證明您有盡力去澄清信用紀錄。

我可否領取一個新的社會安全號碼？

如果能夠證明因為有人濫用您的號碼而令您蒙受損害，請到就近的社會安全局辦事處申請一個新的號碼。如果您已盡力

去解決問題，但號碼仍然被人濫用，在某些情況下，我們可能會發給您一個新的號碼。但是我們不能保證一切問題便會解決。

如果有下列情況存在，我們是不能發出一個新的社會安全號碼給您：

- 意圖逃避司法上或法律上責任；
- 進行欺詐或違法的活動；
- 意圖避免公開不良的信用或犯罪紀錄；
- 申請破產；或
- 您遺失了社會安全卡或卡被盜竊，但是沒有證據證明有人濫用您的號碼而令您因此蒙受損失。

其它可以做的事情

您可以向聯邦貿易調查委員會 **Federal Trade Commission (FTC)** 提出身份被冒用的投訴。您所提供的資料會幫助聯邦貿易調查委員會及其它執法機關採取調查及檢控冒用您身份的人。您可以用以下方法與聯邦貿易調查委員會聯絡：

上網查詢，網址是

www.consumer.gov/idtheft

致電：1-877-IDTHEFT (438-4338)

文字電話：202-326-2502

書面聯絡，郵寄地址如下：

Identity Theft Clearinghouse

Federal Trade Commission

600 Pennsylvania Avenue, NW

Washington, DC 20580