

與社會安全局聯絡

與我們聯絡的方式有多種，可以上網查詢，電話聯絡，要求電傳資料，或書面聯絡。

▼ 請上網查詢

社會安全局的網址是 www.ssa.gov。上網您可以：

- 申請社會安全退休保險福利。
- 要求一份個人收入和福利估計說明表。
- 要求補發聯邦醫療保險卡。
- 要求一份社會安全福利金年終報稅表 (Form 1099)。
- 要求福利證明信。
- 使用網上福利計劃。
- 訂閱電子簡訊 **eNews**。
- 尋找社會安全局使用的表格。
- 尋找就近的社會安全局辦事處。
- 尋找社會安全局出版的讀物。

▼ 請電話聯絡

請打我們的免費電話 **1-800-772-1213**。我們的電話服務人員在營業日的上午七點至晚間七點會為您：

- 解答您的問題。
- 解釋各項福利計劃並提供資料。
- 協助您申請社會安全退休與遺屬福利。
- 郵寄出版讀物或資料簡訊。
- 為您安排在就近的辦事處預約面談的時間。

如果您有按鍵電話，可使用二十四小時的自動系統電話服務。錄音的資料與服務全天都可以使用，包括週末與節日。

如果您有聽障，請在營業日上午七時至晚間七時使用我們的免費文字電話 **1-800-325-0778**。

如果您是失明或弱視者，請於營業日上午七點至下午三點半（東岸時間）致電 **410-965-6414**，使用我們的布雷爾盲人服

務。我們有大字體印刷資料或盲人讀物，並有大字體的電腦磁碟和錄音磁帶。

▼ 請試用電傳目錄

如您有按鍵電話附加電傳機，可使用我們的電傳目錄。請打免費電話，**1-888-475-7000** 索取一份目錄索引或其它語言的出版物與資料。

錄音服務會引導您完成您的電話要求。您必須提供接收電傳的電傳號碼才能得到要求的資料。

▼ 書面聯絡

您希望與我們書面聯絡嗎？請在電話簿的藍頁“美國聯邦政府”一欄尋找當地辦事處的地址，或直接郵寄到：Social Security, Office of Public Inquiries, Room 4-C-5 Annex, 6401 Security Boulevard, Baltimore, MD 21235-6401。

▼ 僱主怎樣與我們聯絡

僱主可上網 www.ssa.gov/employer。網上可查到僱主報稅的指引與資料。其中包括：

- 表格與出版刊物與資料。
- 怎樣鑑定、證實社會安全號碼。
- 為僱員申報社會安全稅的新規定。
- 怎樣聯絡本州的僱主服務聯絡辦公室。

如需更多有關僱主的資料，請打社會安全局僱主熱線電話：**1-800-772-6270**。

▼ 電話舉報可疑的欺詐行為

如果有人濫用您的社會安全號碼，請打社會安全局的欺詐行為熱線 **1-800-269-0271**。如果需要更多有關這類的資料，請致電 **1-800-772-1213** 索取資料簡訊“如果有人濫用您的社會安全號碼” *When Someone Misuses Your Number* 出版編號：No. 05-10064（英文）或 No. 05-10841（中文）。