

사회보장국: 접촉하기

사회보장국은 당신에게 여러 가지 접촉방법을 제시하고 있습니다. 전화통화로 하실 수도 있고, 인터넷을 통해 할 수 있으며, FAX나 편지를 통하여 접촉하실 수 있습니다.

전화통화

무료전화를 사용하십시오. 1-800-772-1213 무료전화번호는 주중 월요일에서 금요일까지 오전 7시에서 오후 7시까지 운영하고 있습니다. 담당자가 당신의 질문에 답하기도 하고, 사회보장국의 프로그램들을 설명해드리기도 하며, 필요하신 홍보물과 자료를 보내드립니다. 또한 사회복지국 지역사무실에 직접 방문하기를 원하시면 시간 약속을 만들어드립니다.

저희들의 전화는 주초와 월초에는 제일 바쁩니다. 그러하니 급하지 않으시면, 그때를 피해 주시면 고맙겠습니다. 당신이 타차-톤 전화를 가지고 계시면, 주말이나 휴일에 관계없이 어느 때든지 녹음된 정보를 얻을 수 있습니다. 당신이 귀가 어둡거나, 청각장애가 있다면, 사회보장국의 무료 "TTY"전화 1-800-325-0778 로 월요일부터 금요일까지 오전 7시부터 오후 7시 사이에 전화하십시오.

당신이 눈이 어둡거나 맹인이라면, 브레일 서비스 전화 410-965-6414로 전화하시면, 카세트테이프, 컴퓨터 디스크 그리고 큰글씨체로 된 자료나 브레일로 된 자료를 얻을 수 있습니다.

인터넷 방문

쇼셜세큐리티 온라인은 사회복지국의 인터넷페이지입니다. 그 주소는 <http://www.ssa.gov>이며 아래의 정보를 포함하고 있습니다.

- 쇼셜세큐리티 프로그램과 간행물

- 쇼셜세큐리티 일람표 (Social Security Statement)를 온라인으로 직접 신청할 수 있습니다
- 새 쇼셜세큐리티번호 나 분실카드신청서
- 지역 사회복지사무소와의 인터넷접속망

FAX 카타로그를 통한 시도

당신이 타차-톤 전화와 Fax 기계가 있으면, 사회복지국의 FAX 카타로그를 이용하실 수 있습니다. 무료전화 1-800-475-7000을 이용하시면, 여러언어로 번역된 간행물을 받아보실 수 있습니다. 전화를 하시면, 녹음된 음성메뉴가 당신이 필요한 정보를 받을 수 있도록 도와드릴 것입니다. 전화하실 때 당신의 FAX 번호를 준비하십시오.

편지

편지 쓰시기를 원하십니까? 사회복지국의 지역사무소의 주소는 전화번호부의 파랑색쪽에 기재된 연방정부(U.S. Government)란을 참고하시거나, 공개 청문담당부서로 보내주시지요.

Social Security Administration
Office of Public Inquiries
Room 4-C-5 Annex
6401 Security Blvd.
Baltimore, MD 21235