

الحقوق والمسؤوليات لبرنامج دخل الضمان الإضافي (SUPPLEMENTAL SECURITY INCOME)

حقوقك

يحق لك أن:

- تتقدم بطلب المخصصات مجاناً.
- تتلقى المساعدة من الضمان الاجتماعي لتعبئة الاستمارات والحصول على المستندات التي تحتاج إليها.
- يساعدك شخص في إجراء معاملتك الخاصة بدخل الضمان الإضافي وأن تحضر هذا الشخص معك عندما تزور إدارة الضمان الاجتماعي (Social Security Administration أو SSA).
- يمتلك محام أو شخص مؤهل آخر تختاره.
- تطلب الإطلاع على المعلومات في سجلاتك.
- تستلم رسالة تفيدك بما نقره حول نوع المخصصات التي يمكنك الحصول عليها وما سنسده لك من مبالغ.
- تستأنف معظم القرارات التي تتخذها إدارة الضمان الاجتماعي حول ما إذا كنت تستطيع الحصول على دخل الضمان الإضافي أو قيمة دخل الضمان الإضافي، إذا عارضت قرارنا.
- تتلقى مجاناً المساعدة من مترجم شفهي إذا كنت لا تتكلم اللغة الإنكليزية بمستوى يكفي للتعامل معنا.
- تتلقى المساعدة من إدارة الضمان الاجتماعي للحصول على سجلاتك الطبية.

مسؤولياتك

عليك أن تخطرنا عندما:

- تنتقل إلى منزل آخر أو تغير عنوانك.
- ينتقل شخص إلى منزلك أو يغادره.
- يتغير مدخولك أو مكاسبك.
- تتغير مواردك أو ما تمتلكه.
- تتلقى مساعدة في مصروفات المعيشة أو تتلقى دخلاً من أصدقاء أو أقارب.
- يتوفى زوجك/زوجتك أو أي شخص من أهل بيتك.
- تنزوج أو تفرق عن زوجك/زوجك أو تطلق.
- تغير اسمك.
- تصبح مؤهلاً لتلقي مخصصات و/أو مبالغ مالية أخرى.
- تدخل أو تغادر مؤسسة (مثل مستشفى أو مصح للمسنين أو سجن).
- غادرت الولايات المتحدة أو عدت إلى الولايات المتحدة.
- كنت مهاجراً مكفولاً وتغير مدخولك كفيلاً.
- يتحسن وضعك، إذا حصلت على ضمان الدخل الإضافي بسبب إعاقة أو العمى.
- لا تستطيع الحضور إلى مكتبنا (مكاتبنا) في الموعد (المواعيد) المحدد.

للتذكير

- إذا أصبحت عاجزاً عن إدارة أموالك، عليك أن تبلغ الضمان الإجتماعي بذلك.
- ستوفر إدارة الضمان الإجتماعي خدمات مجانية للترجمة الشفهية عند طلب ذلك لإجراء معاملاتك الخاصة بالضمان الإجتماعي. يرجى الاتصال بنا أولاً ليتوفر شخص يتكلم لغتك لمساعدتك.
- عليك وعلى ممثلك تزويد إدارة الضمان الإجتماعي بالمعلومات الصحيحة إذ لا يصح تزويد معلومات خاطئة عن علم وقصد.
- عليك أن تطلع إدارة الضمان الإجتماعي على كافة مصادر علاجك الطبي عندما تتقدم بطلب على أساس الإعاقة.
- في وجه عام، يمكنك إخطار إدارة الضمان الإجتماعي خلال 60 يوماً إذا كنت تريد استئناف قرار تعارضه.
- في حال وفاتك، على فرد من أسرتك أو صديق إخطار إدارة الضمان الإجتماعي.

يرجى الإشارة إلى أن هذا المستند يوفر لمحة عامة عن حقوقك ومسؤولياتك الخاصة بدخول الضمان الإضافي. ولا تهدف المعلومات المتضمنة فيه إلى تغطية كافة أجزاء القانون. وللحصول على معلومات معينة حول حالتك، اتصل بالضمان الاجتماعي.

للحصول على مزيد من المعلومات

يرجى زيارة أو مراسلة أي مكتب للضمان الاجتماعي أو الاتصال برقمنا المجاني على 1-800-772-1213. يمكنك التحدث إلى ممثل بين الساعة 7 صباحاً والساعة 7 مساءً خلال أيام العمل. ويجب أن يكون رقمك الخاص بالضمان الاجتماعي سهل المنال وجاهزاً كلما اتصلت.

إن المعلومات المسجلة والخدمات متوفرة خلال 24 ساعة يومياً، بما في ذلك عطلة نهاية الأسبوع والأعياد.

إذا كنت تستعمل آلة كاتبة عن بعد، يمكنك الإتصال برقمنا المجاني على 1-800-325-0778 بين الساعة 7 صباحاً والساعة 7 مساءً خلال أيام العمل.

إننا نعتبر كافة المكالمات خاصة وسرية سواء تم إجراؤها إلى أرقامنا المجانية أو إلى أحد مكاتبنا المحلية. ونحن نريد أيضاً أن نضمن حصولك على خدمة دقيقة ولطيفة. ولهذا السبب، لدينا ممثل ثانٍ يراقب بعض المكالمات الهاتفية التي نتلقاها ونجريها.

يمكنك أيضاً زيارة موقعنا على الإنترنت: <http://www.ssa.gov/> و <http://www.ssa.gov/multilanguage> للاطلاع على مواضيع أخرى متعلقة بدخول الضمان الإضافي أو الضمان الاجتماعي.