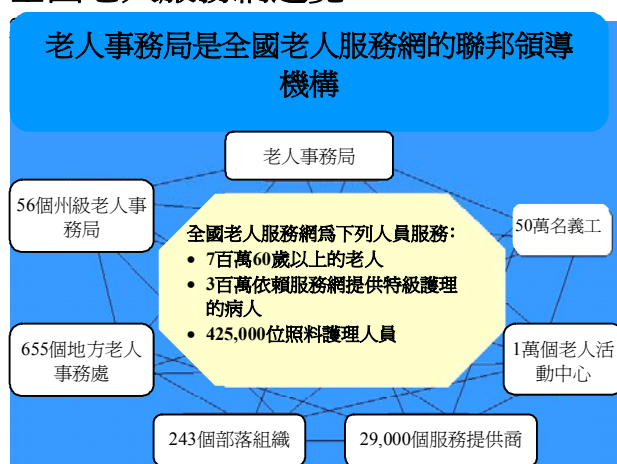


美國老人事務局

何謂老人事務局？

美國老人事務局於1965年《美國老人法》通過後成立，並且是名為「全國老人服務網」的一部分。該服務網由聯邦、州、部落和地方聯手合作提供服務，共由56個州級老人事務局(SUA)、655個地方老人事務處(AAA)、243個部落和原住民組織、29,000個服務提供商以及成千上萬名義工組成。

全國老人服務網速覽



老人事務局的服務宗旨？

老人事務局的服務宗旨是保障美國老人能有機會過有尊嚴的老年生活、能有選擇地管理自我生活、並能繼續獨立、積極地參加自己社區的活動。為實現這一目的，老人事務局領導創辦了由家庭和社區為主的護理提供商組成的全國最大的一個為老人和照料護理人員提供服務的全國性服務網。

誰有資格獲取該等服務？

所有美國老人均有資格獲取該等服務。但是，美國老人法側重幫助那些具有重大經濟和

社會需求的老人。

美國老人法的目的？

美國老人法授權撥款給州政府用於社區規劃和服務項目，並用於老人方面的研究、示範和培訓項目。另外，美國老人法授權撥款給地方老人事務處(AAA)用於各地服務需求確定、計劃及融資等。2000年，美國老人法再經授權並確立了一個新的、重要的計劃全國家庭照料護理人員支援計劃(National Family Caregiver Support Program)，以幫助在家辛苦照料生病或殘障老人的家庭成員、看護自家孫輩的老人、以及照看親屬家18歲以下孩童的老人。

美國老人法提供哪些服務？

美國老人法撥款資質的服務主要包括以下六項：

支援性服務係為了使社區能夠為老人看病、購物、去老人活動中心等其他場所提供交通，以便使老人能獨立地生活在自己的社區。此外，支援性服務還包括主管家務、居家護理以及其他社區服務如成人日間護理、資訊和輔助服務等。

透過**營養服務**，美國老人可接受上門送餐服務，即通常說的「車輪餐館」(meals on wheels)，以及在老人活動中心、成人日間護理中心或教堂集體用餐。

預防性保健服務的目的係為了透過教育和服務以各種體育活動、適宜的食譜和營養及定期健康篩選檢查使社區的老人提高健康的生活方式。

全國家庭照料護理人員支援計劃旨在透過下列服務幫助為配偶、父母、老年親屬以及老年朋友提供主要護理的無數照料護理人員：

- 幫助照料護理人員獲取服務；
- 提供個人諮詢、組織支援團體、培訓照料護理人員幫助他們參謀決策並解決照料護理中的問題；
- 提供間歇護理以便使照料護理人員能放鬆一下，暫時解脫照料的重責；以及
- 提供有限的輔助服務，補充照料護理人員提供的照料服務

該計劃亦注意顧及（外）祖父母照看孫輩及及照料19以下智力殘障或發育不良孩子的需要。

保護易受傷害老人的權益之服務意在偵查和預防社區和長期護理機構中的虐待老人事件、抵御欺詐消費者行為及提高美國老人的身體、心理、情感和經濟的健康福祉。這些計劃著重為老人利益提供的服務，如：退休金諮詢、虐待老人事件的調查、法律服務和長期護理的監察員制用以調查和解決住在養老院、護理所或類似成人護理院住戶的投訴。

為美國原住民提供的服務包括提供營養和支援性服務以滿足部落和原住民組織以及為夏威夷原住民服務的組織之獨特的文化和社會傳統需求。

如何在我的社區尋求幫助？

欲透過全國老人服務網查詢資源和支援服務，請與您所在地區的老人事務處聯絡。在某些州，州老人事務局或辦事處代理地區老人事務處的工作。您可經由稱之為老人護理查詢中心(Eldercare Locator)，這個由美國老人事務局支持的全國性免費資訊電話和援助目錄查找有關地區老人事務處或當地服務提供商。請於星期一至星期五上午9:00至晚上8:00（美國東部時間）電洽老人護理查詢中心：1-800-677-1116。欲24小時聯絡查詢中心，請上網址：www.eldercare.gov。

欲瞭解詳情

美國老人事務局認識到為消費者、專業人員、調研人員和學生們提供方便的資訊之重要性。本局的網站特為老人、他們的家屬、以及參與老人計劃和服務的專業人員提供有關他們事宜的資訊。欲瞭解美國老人事務局的詳情，請聯絡：US Dept of Health and Human Services Administration on Aging, Washington, DC, 20201；電話：(202) 619-0724；傳真：(202) 357-3560；電郵：aoainfo@aoa.gov；或上我們的網址：www.aoa.gov。