

FTC Consumer Alert

Federal Trade Commission ■ Bureau of Consumer Protection ■ Office of Consumer and Business Education

Amenazas Biológicas – ¿Serán las promesas de tratamiento puro engaño?

Como resultado del temor producido por la aparición del ántrax el pasado otoño, algunos vendedores están intentando hacer dinero con los incrementados miedos y vulnerabilidades de los consumidores a través del ofrecimiento de productos para la detección, prevención, protección o para el tratamiento de agentes biológicos o químicos.

La Comisión Federal de Comercio y otras autoridades de aplicación de la ley han examinado cientos de sitios en los que se comercializan máscaras antigases, trajes protectores, equipos de prueba para agentes biológicos peligrosos, plata coloidal, aceite de orégano y productos similares que son promocionados como seguros y efectivos para actuar contra la contaminación biológica o química. Pero de acuerdo a la FTC, los consumidores deberían recibir estas ofertas con una dosis saludable de escepticismo.

Funcionarios de la agencia de protección del consumidor a nivel nacional, dicen que simplemente estos productos no hacen lo que prometen. Por ejemplo, equipos comercializados para detectar la presencia de ántrax en sus alrededores casi nunca han sido probados en esporas reales de ántrax. A lo mejor, dice la agencia, eso podría hacerlos inefectivos. Pero también, los productos pueden ser inexactos y no fiables. Resultados positivos pero falsos podrían crear una innecesaria ansiedad en los consumidores, y aún peor, un resultado negativo falso podría dar como resultado la demora en el tratamiento médico en el caso poco probable de que el consumidor hubiera estado expuesto a las esporas de ántrax.

Asimismo, se han presentado casos de promotores fraudulentos que ofrecen suplementos dietarios, como por ejemplo plata coloidal, agua mineral con zinc y aceite de orégano, como tratamiento para la contaminación producida por agentes biológicos. La FTC no conoce cualquier base científica para dichas alternativas de auto-tratamiento. Ante esto, las asociaciones de comerciantes de la industria de suplementos dietarios han instado a los vendedores de dichos productos a no promocionar ningún suplemento dietario para la prevención, cura o tratamiento del ántrax.

La FTC sugiere a todo aquel consumidor que esté preocupado acerca de la prevención, detección o tratamiento de las amenazas biológicas o químicas que:

- Consulte a su médico inmediatamente si cree haber estado expuesto al ántrax o a cualquier otro agente biológico o químico.
- Interprete los anuncios en su justa medida. Cuando usted vea anuncios de un producto que, digamos por ejemplo, elimina todos los agentes patógenos en seis minutos o menos, y que es momento de probarlo en la realidad. ¿Piense que si algún producto realmente hiciera esto no se hubiera enterado primero a través de las noticias y no de los anuncios?

- Verifique su fuente informativa. Las apariencias pueden ser engañosas. Muchos comerciantes inescrupulosos utilizan nombres que pueden sonar como organizaciones legítimas establecidas o pueden vender productos que imitan marcas conocidas y respetadas. ¿Cómo puede usted saber si un comercio es legítimo? Esto puede resultar complicado. Haga preguntas, investigue un poco y verifique con las agencias locales de protección al consumidor.

La Comisión Federal de Comercio (FTC) trabaja en favor del consumidor para la prevención de prácticas comerciales fraudulentas, engañosas y desleales dentro del mercado y proporciona información de utilidad al consumidor para identificar, detener y evitar dichas prácticas. Para presentar un reclamo o recibir información gratuita sobre temas de interés del consumidor, llame sin cargo alguno al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357), o utilice el formulario de reclamo en línea visitando www.ftc.gov. La Comisión Federal de Comercio ingresa todos los reclamos relacionados a fraudes cometidos a través de Internet, sistema de telemarketing, robo de identidad y otros reclamos fraudulentos a una segura Base de Datos en línea llamada Consumer Sentinel (Centinela del Consumidor), dicha Base de Datos se encuentra a disposición de cientos de agencias de aplicación de la ley civil y penal en los Estados Unidos y en el exterior del país.