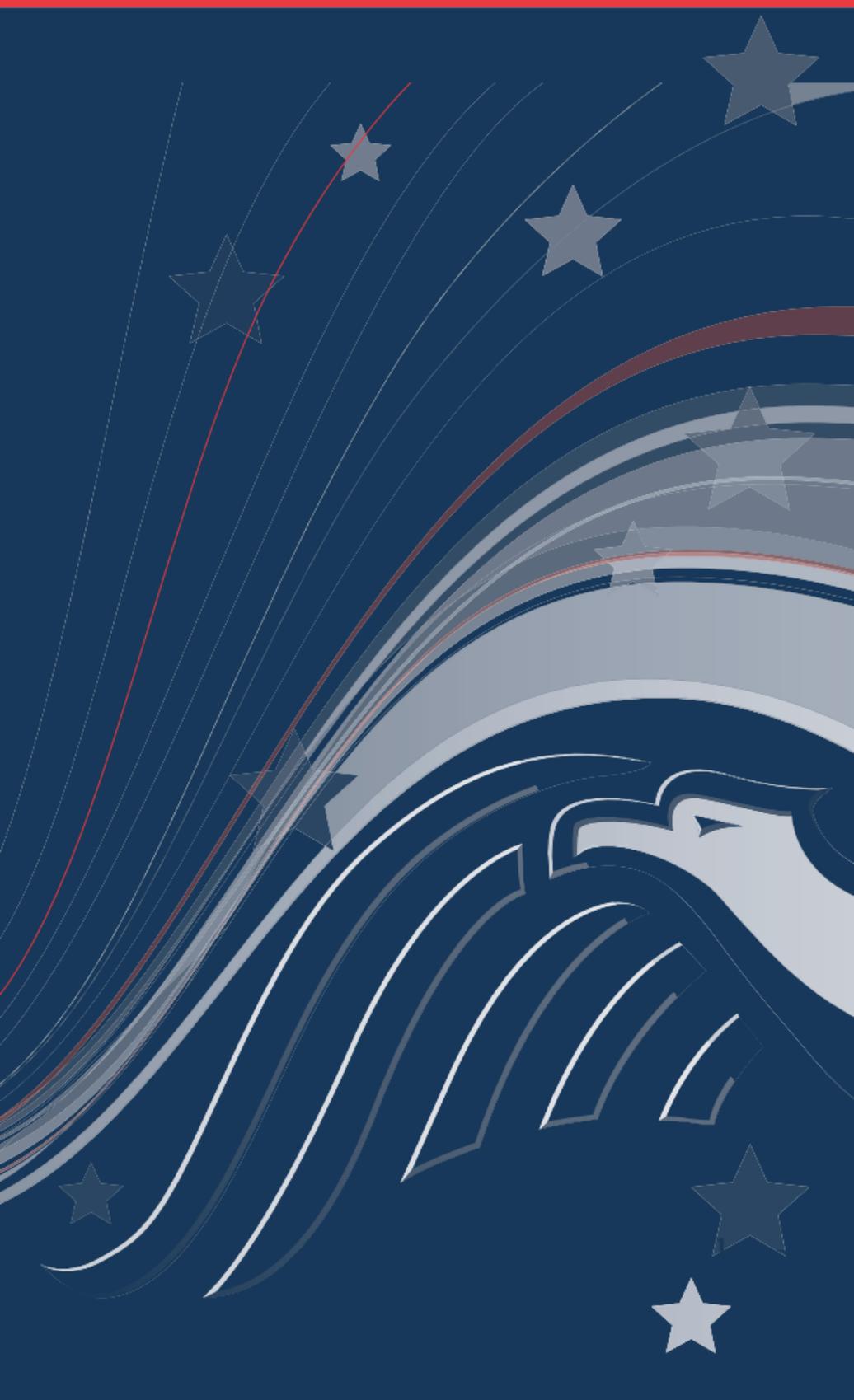




# Seguro Social

El robo de identidad  
y su número de  
Seguro Social



# El robo de identidad y su número de Seguro Social

**E**l robo de identidad es uno de los crímenes de mayor crecimiento en la nación. Si una persona deshonesto obtiene su número de Seguro Social, el ladrón puede usarlo para conseguir más información personal sobre usted. La mayoría de las veces los ladrones de identidad usan su número y su buen crédito para solicitar más crédito bajo su nombre. Entonces, usan las tarjetas de crédito y no pagan las cuentas. Usted no sabrá que alguien está usando su número hasta que se le niegue un crédito, o usted comience a recibir llamadas de acreedores desconocidos demandando pagos por artículos que usted nunca compró.

Si una persona usa su número de Seguro Social ilegalmente y asume su identidad, puede causar muchos problemas.

## Su número es confidencial

Su número de Seguro Social y nuestros registros son confidenciales. No damos su número a nadie, excepto cuando lo autoriza la ley. No debedarle su número a cualquiera que se lo pida (aun cuando le provean un beneficio o servicio).

## No facilite que alguien robe su número

Los ladrones de identidad obtienen su información personal al:

- Robar billeteras, bolsas, carteras y correspondencia (estados de bancos y tarjetas de crédito, ofertas de crédito previamente aprobadas, tarjetas de llamadas telefónicas e información sobre impuestos);
- Robar la información personal que usted provee en sitios de Internet que no están protegidos, o de los registros del negocio o los empleados en el trabajo e información personal en su hogar;
- Buscar información personal en la basura;
- Hacerse pasar por alguien que legítimamente necesita su información, tales como un empleador o arrendador; o
- Comprar información personal a fuentes "internas". Por ejemplo, un ladrón de identidad puede pagar a un empleado de una tienda por la información que usted proveyó en una solicitud para obtener mercancía, servicios o crédito.

## Tenga cuidado con su tarjeta y número de Seguro Social para evitar que lo roben

Cuando comience un trabajo nuevo, muestra la tarjeta a su empleador para que su registro esté correcto. Entonces, guárdelo en un sitio seguro. **NO** lleve la tarjeta consigo.

## ¿Cómo puede informar que alguien está usando su número de Seguro Social?

Usted debe comunicarse con la Comisión Federal de Comercio a través de:

- Internet—  
[www.consumer.gov/idtheft](http://www.consumer.gov/idtheft)
- Teléfono (gratis)—  
**1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338)**
- TTY (gratis)—  
**1-866-653-4261**

Si usted cree que alguien está usando su número para trabajar, debe comunicarse con el Seguro Social. Una manera de averiguar si alguien está usando su número para trabajar es revisando su *Declaración del Seguro Social*. La *Declaración* muestra las ganancias que aparecen en su registro

de Seguro Social. Si encuentra un error en su Declaración, comuníquese con el Seguro Social inmediatamente.

**¿Qué tal si piensa que alguien está usando su número y creándole problemas de crédito?**

Si alguien usó su número de Seguro Social para obtener crédito, el Seguro Social no puede corregir su registro de crédito. Para corregir su registro de crédito:

- Llame a los acreedores que aprobaron el crédito (déle seguimiento con una carta).
- Radique un informe con la policía.
- Comuníquese con el departamento de fraude de los principales negociados de crédito. Pídales que:
  - Pongan una anotación especial en su registro, que requiere que los acreedores se comuniquen con usted antes de aprobar más crédito bajo su nombre y número;
  - Le informen cuánto tiempo esta anotación será vigente y cómo puede extenderla, si es necesario; y

—Añadan una declaración a registro de crédito — incluya su nombre, y provea una explicación del problema y un número de teléfono donde se puedan comunicar con usted.

Pida una copia de su informe de crédito a cada uno de los principales negociados de crédito y revíselo para ver si contiene alguna anotación del que usted no supiera. Si le niegan crédito, es posible que sea elegible a recibir una copia gratuita de su informe de crédito.

## Los principales negociados de crédito son:

Equifax

[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

Informe fraude al:

**1-800-525-6285**

Pida un informe de crédito al:

**1-800-685-1111**

P.O. Box 740241

Atlanta GA 30374-0241

Experian

[www.experian.com](http://www.experian.com)

Informe fraude al:

**1-888-397-3742**



Pida un informe de crédito al:

**1-888-EXPERIAN**

**(1-800-397-3742)**

P.O. Box 1017

Allen, TX 75013-0949

TransUnion

***www.tuc.com***

Informe fraude al:

**1-800-680-7289**

Pida un informe de crédito al:

**1-800-916-8800**

Fraud Victim Assistance Department

P.O. Box 6790

Fullerton, CA 92834

## **El obtener un número de Seguro Social nuevo**

Si ha hecho todo lo que puede para arreglar el problema y alguien todavía está usando su número, podemos asignarle un número nuevo. No podemos garantizar que un número nuevo le resolverá su problema.

Usted **no puede** obtener un número de Seguro Social nuevo si:

- Radicó una solicitud de quiebra;
- Pretende eludir a la ley o a su responsabilidad legal; o
- Se le pierde o le roban su tarjeta de Seguro Social, pero no hay evidencia que alguien esté usando su número.

## Cómo comunicarse con el Seguro Social

Para informarse mejor, visítenos en el web en [www.segurosocial.gov/espanol](http://www.segurosocial.gov/espanol) o llame a nuestro número gratis al **1-800-772-1213**. (Si tiene problemas auditivos marque nuestro número TTY, **1-800-325-0778**). Con mucho gusto contestaremos las preguntas específicas que usted tenga. También ofrecemos información telefónica automatizada las 24 horas al día.

Proveemos servicios de intérprete gratis para ayudarle con sus trámites de Seguro Social. Estos servicios están disponibles tanto por teléfono como en nuestras oficinas. Una vez se comuniqué con nuestro número gratis, **1-800-772-1213**, oprima el 2 si desea el servicio en español y espere a que le atienda un representante.

Todas nuestras llamadas telefónicas son confidenciales. Como también queremos ofrecerle el servicio más cortés y correcto, es posible que un segundo representante escuche algunas llamadas.



**Social Security Administration**

SSA Publication No. 05-10964

(Identity Theft And Your Social Security Number)

ICN 486780

Unit of Issue - HD (one hundred)

May 2004 (Recycle prior editions)

 Impreso en papel reciclado