



U.S. Small Business Administration

COMUNICADO DE PRENSA

OFICINA DE PRENSA

Fecha: 3 de septiembre de 2004

Comunicado No.: 04-65 SP

Contacto: David Hall (202) 205-6697

Dirección en Internet: <http://www.sba.gov/news>

Procesamiento Centralizado de Préstamos 504 Agiliza Aprobación y Reduce Personal Necesario para Funciones Relacionadas

WASHINGTON – Los esfuerzos de la Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa para racionalizar ciertas operaciones de procesamiento de préstamos mediante la centralización de tareas en un sólo centro ha sido un completo éxito. Ello le ha permitido a la agencia dedicar un mayor número de sus empleados de oficinas en todo el país a trabajar más directamente con los negocios pequeños, dijo hoy el Administrador de la SBA, Héctor V. Barreto.

La centralización de las funciones de procesamiento para el programa de Compañías de Desarrollo Certificadas, o 504, que comenzó como un piloto hace 17 meses en Sacramento, le permite a la agencia procesar más préstamos con menos personal en menos tiempo.

Hasta el 31 de agosto, el Centro de Procesamiento de 504 en Sacramento ha procesado más de 3,284 solicitudes de préstamo y aprobado más de \$1,000 millones, en un tiempo promedio de dos días, sobrepasado la meta original de seis días.

“El núcleo del Centro de Procesamiento de 504 es la consistencia, un mejor proceso y una mayor eficiencia”, dijo el Administrador Barreto. “Antes de abrir el centro de Sacramento, teníamos a más de 70 empleados procesando solicitudes de préstamos 504 en todo el país. Ahora hacemos incluso un mejor trabajo con sólo 15 empleados. Esta mayor eficiencia nos ha permitido liberar recursos y personal de las oficinas de distrito para aumentar la asistencia a una mayor cantidad de negocios pequeños, y les ha permitido igualmente a más empleados de las oficinas concentrarse en actividades de mercadeo”.

Este esfuerzo se inició en marzo del 2003 como un programa piloto encaminado a lograr una mayor eficiencia en el procesamiento de solicitudes de préstamos 504 mediante la centralización de las operaciones de tres oficinas de distrito. Gracias a su éxito inicial, en los pasados tres meses la SBA ha agregado el trabajo de procesamiento de otras 80 oficinas. Se espera que las ocho oficinas cuyo trabajo aún no se ha centralizado lo hagan para septiembre.

El éxito del Centro de Procesamiento de Sacramento ha sido tal que la Asociación Nacional de Compañías de Desarrollo, la asociación comercial para los 504, ha expresado un fuerte apoyo por los esfuerzos de centralización. El programa de préstamos 504 está experimentando un año récord en materia de volumen de préstamos con 7,449 préstamos comerciales por valor de \$3,570 millones aprobados hasta la fecha en el presente año fiscal.

Para más información acerca de los programas de la SBA, visite el sitio en español de la SBA, en www.negocios.gov. Usted puede recibir todos los comunicados de prensa de la SBA por e-mail. Para suscribirse visite la página <http://web.sba.gov/list> y seleccione “Press Office”.

###