



Dónde obtener respuestas a sus preguntas sobre Medicare

Llame GRATIS a la línea de ayuda de Medicare para:

1-800-MEDICARE (en inglés y español)
(1-800-633-4227)
TTY 1-877-486-2048

- Información general sobre Medicare.
- Ordenar publicaciones de Medicare incluyendo el manual de *Medicare y Usted* (Publicación CMS No. 10050-S). También disponibles en audiotape (en inglés y español), Braille (solamente en inglés), y en letra grande (en inglés y español).
- Respuestas a sus preguntas sobre la cobertura de las Partes A y B de Medicare.
- Información sobre las opciones de planes de salud Medicare en su área, incluyendo gastos, beneficios, calidad y otra información.
- Información sobre derechos y apelaciones de los pacientes de Medicare.
- Información sobre asilos de ancianos en su área.
- Hacer preguntas sobre los planes Medicare de recetas médicas y la tarjeta de descuento para medicinas de Medicare.
- Información sobre acontecimientos y actividades de Medicare en su área.
- Los números de teléfono más actualizados (incluyendo TTY) para información sobre las cuentas y servicios de Medicare e información general sobre: fraude y abuso, compra de una póliza Medigap o un seguro a largo plazo, apelaciones y quejas y programas que ayudan a pagar los gastos médicos a personas de bajos ingresos.

Horarios para llamar:

- 24 horas al día, los 7 días de la semana para escuchar una grabación con respuestas a las preguntas más frecuentes (en inglés o español) o para hablar con un operador/a en inglés o español.

Busque en Internet:

- Visite el sitio Web www.medicare.gov por Internet para obtener más información sobre Medicare, encontrar programas que puedan ayudarlo en sus recetas médicas y otros gastos de los planes, ordenar publicaciones y comparar planes de salud, pólizas Medigap, asilos de ancianos y más.



Dónde obtener respuestas a sus preguntas sobre Medicare

Llame GRATIS a la Administración del Seguro Social (SSA por sus siglas en inglés)

1-800-772-1213 (en inglés y español)
TTY 1-800-325-0778

- Pedir un duplicado de su tarjeta de Medicare.
- Notificar un cambio de domicilio.
- Inscribirse en la Parte A y Parte B de Medicare.
- Averiguar sobre los beneficios de SSA.
- Hacer preguntas sobre inscripción y elegibilidad en la Parte A y Parte B de Medicare.
- Averiguar sobre las primas mensuales de Medicare.
- Encontrar su oficina local del Seguro Social.
- Notificar sobre la muerte/fallecimiento de un beneficiario.

Horarios para Llamar:

- Lunes a viernes entre las 7:00 a.m. y 7:00 p.m., para hablar con un operador/a en inglés o español.
- 24 horas al día, los 7 días de la semana para escuchar una grabación con respuestas a las preguntas más frecuentes (en inglés o español).

Busque en Internet:

- Visite el sitio Web www.socialsecurity.gov para obtener un duplicado de su tarjeta de Medicare, encontrar la oficina local de SSA y obtener información importante sobre SSA.

Si usted recibe beneficios de la Junta de Retiro Ferroviario, llame gratis a su oficina local al 1-800-808-0772 o visite el sitio Web www.rrb.gov por Internet.

