

FCC Aviso al Consumidor

Tenga cuidado con los fraudes en las llamadas de telemarketing

Su teléfono suena a durante la cena, usted corre a contestar pero quien llama no es ni un amigo ni un familiar, es un extraño, un televendedor para ser exacto, que trata de venderle algún producto o servicio.

Este escenario probablemente se repita en miles de casas cada noche, creando molestias para los consumidores, quienes buscan la forma de identificar y evitar las llamadas telefónicas de marketing. Una de las opciones es el identificador de llamadas, y ahora algunos estados ofrecen a los consumidores registrarse en la lista de "No llamadas" para aquellos que deseen bloquear algunas llamadas de telemarketing. Sin embargo, estas listas han generado un nuevo fraude que incrementa la frustración de los consumidores con los televendedores.

El fraude funciona de la siguiente manera:

- Usted recibe una llamada de alguien que dice ser un funcionario de la lista estatal de "No llamadas" o de algún grupo de consumidores contra fraudes. El que llama le pregunta si desea estar en la lista estatal de "No llamadas" o bien para verificar su registro previo en dicha lista.
- Eventualmente, el que llama le pide información personal, como es su número de seguro social, número de tarjeta de crédito, de su cuenta bancaria, para confirmar que está hablando con la persona correcta.
- Una vez que tiene toda su información personal, el perpetrador tiene acceso a sus cuentas y registros personales y con frecuencia usa esta información para robar dinero, hacer compras no autorizadas, usar su identidad, etc.

Qué es lo que debe saber

- El registro a las listas de "No llamadas" patrocinadas por el estado generalmente lo inicia el consumidor, no tienen costo o bien requieren de una cuota nominal.

(Sigue)
→



- Una vez que se ha registrado en la lista de “No llamadas”, generalmente no hay razón por la cual deba recibir llamadas de seguimiento. No necesita verificar su registro dando información personal.
- Si alguna vez se requiere darle seguimiento, nunca se le pedirá información personal o financiera.

###

Para ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande, o audio) escríbanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo, o envíe un e-mail a FCC504@fcc.gov.

Haga clic en www.fcc.gov/cgb/emailservice.html para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión.

Este documento tiene como único propósito el educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.

O20722

