

FCC Aviso al Consumidor

Equipos no autorizados ofrecidos a la venta en Internet o en publicaciones

La Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) recibe cientos de quejas sobre supuestos equipos ilegales (no certificados por la FCC) que se ofrecen a la venta en Internet o en publicaciones. La FCC está supervisando esta situación detenidamente y solicita su ayuda. Si usted tiene alguna información sobre equipos ilegales o no certificados que se ofrecen a la venta, por favor comuníquelo a la FCC. La siguiente información sería de utilidad:

- La publicidad original o la dirección de la página Web donde se hace publicidad o se ofrece a la venta el equipo ilegal, resaltando el tipo de equipo sobre el que se hacen las alegaciones;
- Si se trata de una subasta en una página Web, el nombre del sitio de la subasta, el número exacto del artículo, y las fechas de inicio y cierre de la subasta;
- Nombre y dirección del individuo o empresa que ofrece el artículo a la venta;
- Su nombre y su número de teléfono en caso que sea necesario hacer seguimiento al caso. Esta información puede tener carácter confidencial, de ser solicitado;
- Las razones específicas por las que piensa que el equipo no cumple con las reglas de la FCC; y
- El número de piezas o tipos de equipo sobre los que se hacen las alegaciones (una pieza, cinco piezas, número de modelos, etc.)

Esta información se debería enviar a la FCC a la dirección indicada abajo o por correo electrónico a: FCCINFO@fcc.gov.

###

Para ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande, o audio) escríbanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo, o envíe un e-mail a FCC504@fcc.gov.

Haga clic en www.fcc.gov/cgb/emailservice.html para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión.

Este documento tiene como único propósito el educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.

020422



Federal Communications Commission ■ Consumer & Governmental Affairs Bureau ■ 445 12th St., SW ■ Washington, DC 20554
1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) ■ TTY: 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322) ■ Fax: 1-866-418-0232 ■ www.fcc.gov/cgb