

# FCC Aviso al Consumidor

## Uso de teléfonos celulares en las gasolineras

Se ha prevenido a la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) sobre recientes rumores e informes que sugieren que el uso del teléfono celular mientras una persona carga gasolina o se encuentra en presencia de algún material inflamable, es peligroso.

### No hay evidencia de la certeza de estos informes.

Uno de los informes que está en circulación describe incidentes donde los consumidores han resultado lesionados por incendios o explosiones al usar sus teléfonos celulares en gasolineras. Según se informó, se inició un incendio o explosión cuando sonó el celular y la persona respondió la llamada. Supuestamente, la chispa eléctrica del teléfono encendió el fuego o causó la explosión.

No existe documentación que confirme que el incendio y/o la explosión fueron ocasionados por el uso de un teléfono celular o que el incidente realmente ocurrió.

Los rumores y los informes pueden haber surgido por los anuncios de advertencia que se encuentran en las gasolineras o que se incluyen en los manuales de funcionamiento del teléfono celular sugiriendo que éstos no deben usarse cerca de vapores de combustibles.

Sin embargo, no hay pruebas científicas que establezcan una relación peligrosa entre ambos. Los fabricantes de teléfonos celulares y las compañías que surten combustible han emitido estas advertencias como precaución. Si tiene preguntas sobre su teléfono celular, contacte a su compañía de servicio de telefonía celular.

###

*Para ésta u otra publicación para el consumidor en formato accesible (texto electrónico ASCII, Braille, letra grande, o audio) escríbanos o llame a la dirección o teléfono indicados abajo, o envíe un e-mail a [FCC504@fcc.gov](mailto:FCC504@fcc.gov).*

*Haga clic en [www.fcc.gov/cgb/emailservice.html](http://www.fcc.gov/cgb/emailservice.html) para recibir información sobre éste y otros temas de la FCC para el consumidor a través del servicio de suscripción electrónica de la Comisión.*

*Este documento tiene como único propósito el educar al consumidor y no afectará ningún procedimiento o caso sobre este asunto u otros relacionados.*

031002



Federal Communications Commission ■ Consumer & Governmental Affairs Bureau ■ 445 12th St., SW ■ Washington, DC 20554  
1-888-CALL-FCC (1-888-225-5322) ■ TTY: 1-888-TELL-FCC (1-888-835-5322) ■ Fax: 1-866-418-0232 ■ [www.fcc.gov/cgb](http://www.fcc.gov/cgb)